

SECONDA DI COPERTINA

© 2012 Comunità di Sant'Egidio
Associazione Copos Genova
P.za S.Bernardo 30/1 16123 Genova
Progetto Grafico: Cinzia Leone, Tony Cusato
Stampato in Italia – Printed in Italy
Prima edizione

Riproduzioni vietate sia stampate che fotocopiate.
Parziali, con obbligo di citare la fonte.

*Quello che desidero per il mio futuro
è la libertà di poter scegliere
se vivere gli ultimi anni della mia vita a casa o in istituto.
Per questo, anche se non più giovane,
voglio far sentire la mia voce
e dire che in istituto non ci voglio andare
e che non lo auguro a nessuno.
Aiutate me e tutti gli anziani a restare a casa
e a morire tra le proprie cose.
Forse vivrò di più, sicuramente vivrò meglio.*

Maria

Comunità di Sant'Egidio
Movimento “Viva gli anziani”

Come rimanere da anziani a casa propria

III Edizione
Anno 2012

Introduzione

La guida "Come rimanere da anziani a casa propria" rappresenta un supporto fattivo e concreto a coloro che, avanti negli anni o parenti o congiunti di un anziano, vorrebbero trascorrere la vecchiaia **rimanendo a casa propria**, senza andare, quindi, in un ricovero.

Quando si è anziani spesso si ha bisogno di un aiuto nelle faccende domestiche, di essere accompagnati per uscire o negli atti della vita quotidiana. Oppure si potrebbe aver bisogno di un ausilio, di assistenza medica o di qualche altro servizio, magari potendone fruire da casa.

Se si sta sulla sedia a rotelle e si desidera comunque uscire, si renderebbe necessario un trasporto disabili e, se non si hanno molti soldi, si potrebbe usufruire di riduzioni tariffarie. O ancora, in caso di non autosufficienza, una badante potrebbe coadiuvare la persona anziana.

Ecco chiarito il perché di questa guida: un **riassunto di tutto quanto esiste per gli anziani**, per la loro assistenza, per il loro tempo libero, per la loro economia spesso traballante.

Questo libretto si rivolge a tutti i cittadini che incontrano queste fattispecie e vorrebbero avere uno strumento agevole da consultare, un libretto che possa essere sempre a portata di mano, scritto in maniera chiara e diretta anche e soprattutto per i non addetti ai lavori.

Speriamo che possa essere un aiuto per gli anziani per **vivere meglio** fra le mura di casa, le proprie amate mura, quelle dove conservano tutte le loro cose, quelle dove si muovono facilmente o dove vivono da molti anni.

Gli anziani vivono, guariscono, reagiscono meglio alla malattia e all'invalidità se possono rimanere nelle loro case e far rimanere gli anziani nelle loro case è possibile.

Con questa consapevolezza si è sempre mossa la Comunità di Sant'Egidio che a Genova da più di venticinque anni ha cominciato ad affiancarsi agli anziani, raccogliendo la loro volontà e studiandosi di trovare tutti i modi e i mezzi per rendere possibile la permanenza a casa di tanti, anche se deboli.

Compagnia, aiuto, amicizia, organizzazione di servizi, campagne di sensibilizzazione e difesa dei diritti degli anziani sono sempre state azioni tese a contrastare l'istituzionalizzazione. In questa guida la Comunità di Sant'Egidio mette a disposizione di tutti l'esperienza accumulata in anni di lavoro a fianco degli anziani e anche un po' la sua fantasia e la sua creatività.

Nella nostra città esistono servizi, sia pubblici sia privati, per rispondere alla domanda di sostegno anche domiciliare, ma l'informazione frammentaria rende spesso difficile l'accesso. "Come restare da anziani a casa propria" è allora una bussola per orientarsi tra i servizi, un bastone a cui appoggiarsi per conoscere le opportunità che Genova offre ai suoi anziani.

Per facilitare la consultazione, la guida raccoglie in **ordine alfabetico e per tematiche** le schede informative sintetiche sui servizi sociali, sanitari, culturali ed associativi presenti attualmente nella nostra città. In tal modo, gli anziani potranno trovare la mappa dei servizi di supporto per rispondere al bisogno di assistenza, così come troveranno le informazioni necessarie per curarsi a casa: non solo una panoramica dei servizi socio-sanitari esistenti, ma anche informazioni sull'invalidità, sul riconoscimento dell'handicap, sui sussidi e sugli ausili e su tutto quanto può essere fruito da casa.

Visto il periodo di grandi cambiamenti sotto ogni punto di vista, la guida sarà aggiornata online con cadenza stabile e sarà quindi consultabile sempre all'indirizzo: www.annunziatadelvastato.it oppure www.santegidio.org.

Per qualsivoglia segnalazione inerente al contenuto della presente guida, vi chiediamo di inviare una **mail** al seguente indirizzo: s.egidiogenova@gmail.com

Buona consultazione!

Indice alfabetico

118: si veda alla voce *Emergenza*

A

Abbattimento barriere architettoniche

Accompagnamento

Adozione a vicinanza

Affido anziani

Agenzia delle Entrate

Agevolazioni tariffarie per viaggiare in treno: consultare la voce *Viaggiare in treno*

Alzheimer, sindrome di

Alzheimer Caffè: si veda alla voce *Alzheimer, sindrome di*

Ambiti territoriali sociali (ex Distretti sociali)

Ambulanze

Ambulatori infermieristici

AMGA: si veda alla voce Gas, acqua ed energia elettrica

Amministratore di sostegno: si veda alla voce *Tutore, Curatore*

Anagrafe e anagrafe a domicilio

Analisi del sangue a domicilio

A.R.T.E.

ASL 3

Assicurazione contro il furto della pensione

Assistenza all'anziano ricoverato

Assistenza alloggiativa malati oncologici: si veda alla voce *Hospice*

Assistenza domiciliare

Assistenza domiciliare integrata: si veda alla voce *Cure domiciliari*

Assistenza infermieristica a domicilio

Assistenza legale

Associazioni dei consumatori

Auser: si veda alla voce *Volontariato*

Ausili (materassino antidecubito, sedia a rotelle, girello, ecc..)

Autobus

Autocertificazione

AVO, Associazione Volontari Ospedalieri: si veda alla voce *Volontariato*

B

Badanti: si veda alla voce *Colf*

Ballo e musica: si veda alla voce *Tempo libero*

Banca

BancoPosta: si veda alla voce *Posta*

Biblioteca a domicilio: si veda alla voce *Cultura "anziana"*

Biblioteche comunali

Biliardo

Bocciofile

Bollette: si veda alla voce *Posta e Riduzioni tariffarie*

Bollo auto per disabili

Buoni lavoro: si veda alla voce *Voucher o buoni lavoro*

C

CAF

Caritas

Carrozine: si veda alla voce *Ausili*

Carta acquisti: si veda alla voce *Social Card*

Carte, gioco delle: si veda alla voce *Tempo libero*

Casa, affitto

Casa, contributo per affitto

Centri d'ascolto vicariali: si veda alla voce *Caritas*

Centri della memoria: si veda alla voce *Alzheimer, sindrome di*

Centri diurni

Centri sociali

Cimiteri

Colf

Comitato Regionale per le Comunicazioni (CORECOM): si veda alla voce *Assistenza Legale*

Comune di Genova

Comunità di Sant'Egidio: si veda alla voce *Viva gli anziani*

Conferenza San Vincenzo: si veda alla voce *Volontariato*

Consulta dei Consumatori del Comune di Genova: si veda alla voce *Associazioni dei consumatori*

Consumatori: si veda alla voce *Associazioni dei consumatori*

Contrassegno auto handicappati: si veda alla voce *Tagliando auto per trasporto disabili* e alla voce *Parcheggio auto per disabili*

Contributo economico a persone in difficoltà

Cremazione: si veda alla voce *Funerale*

Cultura "anziana"

CUP Liguria, Centro Unificato di Prenotazioni Sanitarie

Curatore: si veda alla voce *Tutore, Curatore*

Cure palliative

Curia di Genova

Custodi sociali

D

Day Hospital Geriatrico

Detrazioni e deduzioni fiscali

Denunce a domicilio

Difensore civico

Dimissioni protette: si veda alla voce *Hospice*

Diritto alla scelta del luogo di cura

Disabilità: si veda *Invalidità civile, Handicap* e le altre voci correlate

Distretti sanitari

Distretti sociali: si veda alla voce *Ambiti territoriali sociali*

Documenti (di identità e altro): si veda alla voce *Anagrafe e anagrafe a domicilio*

Domiciliazione delle utenze

Drinbus

E

Elezioni
Emergenza
Enel, energia elettrica: si veda alla voce *Gas, acqua ed energia elettrica*
Esenzione ticket sui farmaci
Europe Assistance

F

Farmaci generici
Fisioterapia: si veda alla voce *Riabilitazione*
Fondazione antiusura, S.M. del Soccorso (FAU)
Fondo regionale per la non autosufficienza
Funerale

G

Gas, acqua ed energia elettrica
Geriatría
Gigi Ghirotti, Associazione
Ginnastica: si veda alla voce *Tempo libero*
Gratuito Patrocinio: si veda alla voce *Assistenza legale*
Gruppi di anziani
Guardia medica: si veda alla voce *Emergenza*

H

Handicap
Hospice

I

Infermieri: si veda alla voce *Ambulatori infermieristici*
Infermieri a domicilio: si veda alla voce *Assistenza infermieristica a domicilio*
INPS
Invalidità civile (pensione, riconoscimento, aggravamento)
ISEE

L

Legge n. 104 del 5/2/1992, permessi e agevolazioni per disabili: si veda alla voce *Handicap, Invalidità civile* e le altre voci correlate
Lettera di Anna (Un'ora di tempo)
Lettera di Maria

M

Materassino antidecubito: si veda alla voce *Ausili*

Medico di famiglia, come averlo e come cambiarlo
Medico specialista a domicilio
Movimento Viva gli anziani: si veda alla voce *Viva gli anziani*

N

Nonno vigile e altre attività: si veda alla voce *Volontariato*
Nuda proprietà
Numeri telefonici utili: si veda alla voce *Emergenza*

O

Ospedali: si veda alla voce *Emergenza*
Ospedalizzazione a domicilio, territoriale: si veda alla voce *Cure domiciliari*

P

Pannoloni: si veda alla voce *Ausili*
Parcheggio per handicappati: si veda alla voce *Tagliando auto per trasporto disabili – Contrassegno invalidi* e alla voce *Parcheggio auto per disabili*
Parcheggio personalizzato riservato per invalidi
Parkinson, morbo di
Parrocchie con attività e incontri per anziani
Patronati
Permesso auto per disabili
Piccoli accorgimenti quotidiani
Polizia Municipale – Servizi online
Pollicino
Posta
Progetto 80
Protesi, Ufficio: si veda alla voce *Ausili*
Pronto intervento gas: si veda alla voce *Gas ed energia elettrica*

Q

Qualità della vita: musei, teatro e altro per divertirsi

R

Rai – Esenzione canone
Riabilitazione
Ricamo e cucito: si veda alla voce *Tempo libero*
Riduzioni tariffarie su bollette, utenze e viaggi
Riviste specializzate per gli anziani

S

Salvavita
Semplificazione amministrativa

Servizi sanitari a domicilio: si veda alle voci *Analisi a domicilio, Cure domiciliari, Medico specialista a domicilio, Assistenza infermieristica a domicilio e altre voci correlate*
Servizi sociali: si veda alla voce *Ambiti territoriali sociali*
Servizio di cure domiciliari
Scuola di pittura: si veda alla voce *Tempo libero*
Servizi online del portale della Polizia Municipale
Sfratto: si veda alla voce *Casa, affitto*
Sindacati degli inquilini: si veda alla voce *Casa, affitto*
Siti internet per anziani
So.Crem: si veda alla voce *Funerale*
Social Card
Spesa a domicilio
Sportello del cittadino
Sportello del Consumatore: si veda alla voce *Associazioni dei consumatori*
Sportello del disabile e assistenza disabili
Sportello unico distrettuale

T
Tagliando auto per trasporto disabili – Contrassegno invalidi
Telefonia: si veda alla voce *Riduzioni tariffarie*
Telefonia e Soccorso Sociale del Comune di Genova
Telefono amico
Telefono antitruffa del Comune di Genova
Telesoccorso: vedi alla voce *Emergenza, Ambulanze*
Tempo libero
Testamento
Tombolata: si veda alla voce *Tempo libero*
Trasporto in ambulanza
Truffe: si veda alla voce *Piccoli accorgimenti quotidiani* oppure alla voce *Telefono antitruffa del Comune di Genova*
Tutore, curatore, amministratore di sostegno

U
Ufficio abbattimento barriere architettoniche del Comune di Genova: si veda alla voce *Abbattimento barriere architettoniche*
Ufficio Terza Età Sicura del Comune di Genova: si veda alla voce *Telefono antitruffa del Comune di Genova*
Un'ora di tempo: si veda alla voce Lettera di Anna
Unità Operativa Geriatrica presso Ospedali: si veda alla voce *Geriatría*
Università della Terza Età

V
Vacanze e gite
Vaccinazione antinfluenzale
Viaggiare in aereo
Viaggiare in treno

Visite specialistiche a domicilio: si veda alla voce *Medico specialista a domicilio*

Viva gli Anziani

Volontariato

Votazioni: si veda alla voce *Elezioni*

Voucher o buoni lavoro

Z

Zena: "ricette anziane"

Indice per argomenti

Assistenza domiciliare, sanitaria e sociale

Adozione a vicinanza

Affido anziani

Alzheimer, sindrome di

Alzheimer Caffè: si veda alla voce *Alzheimer, sindrome di*

Ambiti territoriali sociali (ex Distretti sociali)

Ambulanze

Ambulatori infermieristici

ASL 3

Assistenza alloggiativa malati oncologici: si veda alla voce *Hospice*

Ausili (materassino antidecubito, sedia a rotelle, girello, ecc..)

Badanti: si veda alla voce *Colf*

Carrozine: si veda alla voce *Ausili*

Centri della memoria: si veda alla voce *Alzheimer, sindrome di*

Centri diurni

Centri sociali

Colf

Custodi sociali

Day Hospital Geriatrico

Dimissioni protette: si veda alla voce *Hospice*

Distretti sociali: si veda alla voce *Ambiti territoriali sociali*

Distretti sanitari

Farmaci generici

Fisioterapia: si veda alla voce *Riabilitazione*

Geriatria

Gigi Ghirotti, Associazione

Hospice

Infermieri: si veda alla voce *Ambulatori infermieristici*

Materassino antidecubito: si veda alla voce *Ausili*

Medico di famiglia, come averlo e come cambiarlo

Pannoloni: si veda alla voce *Ausili*

Parkinson, morbo di

Protesi, Ufficio: si veda alla voce *Ausili*

Riabilitazione

Servizi sociali: si veda alla voce *Ambiti territoriali sociali*

Unità Operativa Geriatrica presso Ospedali: si veda alla voce *Geriatria*

Vaccinazione antinfluenzale

Si veda anche alla sezione "Curarsi a casa"

Casa

Abbattimento barriere architettoniche

A.R.T.E.

Casa, affitto
Casa, contributo per affitto
Sfratto: si veda alla voce *Casa, affitto*
Sindacati degli inquilini: si veda alla voce *Casa, affitto*
Ufficio abbattimento barriere architettoniche del Comune di Genova: si veda alla voce *Abbattimento barriere architettoniche*

Cultura, tempo libero, volontariato e associazionismo

Auser: si veda alla voce *Volontariato*
AVO, Associazione Volontari Ospedalieri: si veda alla voce *Volontariato*
Ballo e musica: si veda alla voce *Tempo libero*
Biblioteca a domicilio: si veda alla voce *Cultura "anziana"*
Biblioteche comunali
Biliardo
Bocciofile
Carte, gioco delle: si veda alla voce *Tempo libero*
Comunità di Sant'Egidio: si veda alla voce *Viva gli anziani*
Conferenza San Vincenzo: si veda alla voce *Volontariato*
Cultura "anziana"
Ginnastica: si veda alla voce *Tempo libero*
Gruppi di anziani
Lettera di Anna (Un'ora di tempo)
Lettera di Maria
Movimento Viva gli anziani: si veda alla voce *Viva gli anziani*
Nonno vigile e altre attività: si veda alla voce *Volontariato*
Parrocchie con attività e incontri per anziani
Qualità della vita: musei, teatro e altro per divertirsi
Ricamo e cucito: si veda alla voce *Tempo libero*
Riviste specializzate per gli anziani
Scuola di pittura: si veda alla voce *Tempo libero*
Tempo libero
Tombolata: si veda alla voce *Tempo libero*
Università della Terza Età
Viva gli Anziani
Volontariato

Curarsi a casa

Analisi del sangue a domicilio
Assistenza domiciliare
Assistenza domiciliare integrata: si veda alla voce *Servizio di cure domiciliari*
Assistenza infermieristica a domicilio
Cure palliative
Infermieri a domicilio: si veda alla voce *Assistenza infermieristica a domicilio*
Medico specialista a domicilio
Ospedalizzazione a domicilio, territoriale: si veda alla voce *Servizio di cure domiciliari*
Servizio di cure domiciliari

Servizi sanitari a domicilio: si veda alle voci *Analisi a domicilio, Servizio di cure domiciliari, Medico specialista a domicilio, Assistenza infermieristica a domicilio e altre voci correlate*
Visite specialistiche a domicilio: si veda alla voce *Medico specialista a domicilio*

Si veda anche alla sezione "Assistenza domiciliare, sanitaria e sociale"

Dopo di noi

Cimiteri

Cremazione: si veda alla voce *Funerale*

Funerale

So.Crem: si veda alla voce *Funerale*

Testamento

Esigenze casalinghe quotidiane, servizi vari

118: si veda alla voce *Emergenza*

Caritas

Centri d'ascolto vicariali: si veda alla voce *Caritas*

Comune di Genova

Curia di Genova

Fondazione antiusura, S.M. del Soccorso (FAU)

Piccoli accorgimenti quotidiani

*Si veda anche alla sezione "Assistenza domiciliare, sanitaria e sociale"
e alla sezione "Cultura, tempo libero, volontariato e associazionismo"*

Invalidità, disabilità e benefici

Accompagnamento

Bollo auto per disabili

Contrassegno auto handicappati: si veda alla voce *Tagliando auto per trasporto disabili – Contrassegno invalidi* e alla voce *Parcheggio auto per disabili*

Disabilità: si veda *Invalidità civile, Handicap* e le altre voci correlate

Handicap

INPS

Invalidità civile (pensione, riconoscimento, aggravamento)

Legge n. 104 del 5/2/1992, permessi e agevolazioni per disabili: si veda alla voce *Handicap, Invalidità civile* e le altre voci correlate

Parcheggio per handicappati: si veda alla voce *Tagliando auto per trasporto disabili* e alla voce *Parcheggio auto per disabili*

Parcheggio personalizzato riservato per invalidi

Permesso auto per disabili

Sportello del disabile e assistenza disabili

Tagliando auto per trasporto disabili – Contrassegno invalidi

Necessità economiche

Agenzia delle Entrate

Agevolazioni tariffarie per viaggiare in treno: consultare la voce *Viaggiare in treno*

AMGA: si veda alla voce Gas, acqua ed energia elettrica

Banca

BancoPosta: si veda alla voce *Posta*

Bollette: si veda alla voce *Posta e Riduzioni tariffarie*

Buoni lavoro: si veda alla voce *Voucher o buoni lavoro*

CAF

Carta acquisti: si veda alla voce *Social Card*

Contributo economico a persone in difficoltà

Detrazioni e deduzioni fiscali

Enel, energia elettrica: si veda alla voce *Gas, acqua ed energia elettrica*

Esenzione ticket sui farmaci

Fondo regionale per la non autosufficienza

Gas, acqua ed energia elettrica

ISEE

Nuda proprietà

Patronati

Posta

Rai – Esenzione canone

Riduzioni tariffarie su bollette, utenze e viaggi

Social Card

Telefonia: si veda alla voce *Riduzioni tariffarie*

Voucher o buoni lavoro

Servizi a tutela dei diritti

Amministratore di sostegno: si veda alla voce *Tutore, Curatore*

Assicurazione contro il furto della pensione

Assistenza all'anziano ricoverato

Assistenza legale

Associazioni dei consumatori

Autocertificazione

Comitato Regionale per le Comunicazioni (CORECOM): si veda alla voce *Assistenza Legale*

Consulta dei Consumatori del Comune di Genova: si veda alla voce *Associazioni dei consumatori*

Consumatori: si veda alla voce Associazioni dei consumatori

Curatore: si veda alla voce *Tutore, Curatore*

Difensore civico

Diritto alla scelta del luogo di cura

Elezioni

Gratuito Patrocinio: si veda alla voce *Assistenza legale*

Semplificazione amministrativa

Sportello del cittadino

Sportello del Consumatore: si veda alla voce *Associazioni dei consumatori*

Truffe: si veda alla voce *Piccoli accorgimenti quotidiani* oppure alla voce *Telefono antitruffa del Comune di Genova*

Tutore, curatore, amministratore di sostegno

Ufficio Terza Età Sicura del Comune di Genova: si veda alla voce *Telefono antitruffa del Comune di Genova*

Votazioni: si veda alla voce *Elezioni*

Spostarsi in città e fuori

Autobus

Drinbus

Pollicino

Progetto 80

Trasporto in ambulanza

Vacanze e gite

Viaggiare in aereo

Viaggiare in treno

Si veda anche alla sezione "Cultura, tempo libero, volontariato e associazionismo"

Tutto per telefono e da casa

Anagrafe e anagrafe a domicilio

CUP Liguria, Centro Unificato di Prenotazioni Sanitarie

Denunce a domicilio

Documenti (di identità e altro): si veda alla voce *Anagrafe e anagrafe a domicilio*

Domiciliazione delle utenze

Emergenza

Europe Assistance

Guardia medica: si veda alla voce *Emergenza*

Numeri telefonici utili: si veda alla voce *Emergenza*

Ospedali: si veda alla voce *Emergenza*

Polizia Municipale – Servizi online

Pronto intervento gas: si veda alla voce *Gas ed energia elettrica*

Salvavita

Siti internet per anziani

Spesa a domicilio

Telefonia e Soccorso Sociale del Comune di Genova

Telefono amico

Telefono antitruffa del Comune di Genova

Telesoccorso: vedi alla voce *Emergenza, Ambulanze*

Zena: "ricette anziane"

*Si veda anche alla sezione "Assistenza domiciliare, sanitaria e sociale
e alla sezioni "Curarsi a casa"
e "Esigenze casalinghe, quotidiane, servizi vari"*

Assistenza domiciliare, sanitaria e sociale

In questa sezione:

Adozione a vicinanza

Affido anziani

Alzheimer, sindrome di

Alzheimer Caffè: si veda alla voce *Alzheimer, sindrome di*

Ambiti territoriali sociali (ex Distretti sociali)

Ambulanze

Ambulatori infermieristici

ASL 3

Assistenza alloggiativa malati oncologici: si veda alla voce *Hospice*

Ausili (materassino antidecubito, sedia a rotelle, girello, ecc..)

Badanti: si veda alla voce *Colf*

Carrozine: si veda alla voce *Ausili*

Centri della memoria: si veda alla voce *Alzheimer, sindrome di*

Centri diurni

Centri sociali

Colf

Custodi sociali

Day Hospital Geriatrico

Dimissioni protette: si veda alla voce *Hospice*

Distretti sociali: si veda alla voce *Ambiti territoriali sociali*

Distretti sanitari

Farmaci generici

Fisioterapia: si veda alla voce *Riabilitazione*

Geriatria

Gigi Ghirotti, Associazione

Hospice

Infermieri: si veda alla voce *Ambulatori infermieristici*

Materassino antidecubito: si veda alla voce *Ausili*

Medico di famiglia, come averlo e come cambiarlo

Pannoloni: si veda alla voce *Ausili*

Parkinson, morbo di

Protesi, Ufficio: si veda alla voce *Ausili*

Riabilitazione

Servizi sociali: si veda alla voce *Ambiti territoriali sociali*

Unità Operativa Geriatrica presso Ospedali: si veda alla voce *Geriatria*

Vaccinazione antinfluenzale

Adozione a vicinanza

Si tratta di una iniziativa della Diocesi di Genova, che prevede che una o più famiglie, singoli o gruppi, si prendano cura di un'altra famiglia in difficoltà. Anche chi è anziano, bisognoso di aiuto, non solo economico, può beneficiarne. Il progetto è stato avviato nel corso dell'anno 2003 e potrebbe essere una alternativa interessante alla solitudine e alle molteplici difficoltà di chi è più avanti negli anni.

L'adozione può essere relazionale e fornire sostegno morale, oppure economica, oppure comprendere entrambe le opzioni.

Per accedere a questa iniziativa, si può passare tramite la CEF (Commissione Emergenza Famiglie, si veda alla relativa voce o attraverso la FAU (Fondazione Antiusura, anche questa voce è presente nella guida) o ancora rivolgendosi alla San Vincenzo (si veda alla voce *Volontariato*). Inoltre, presso la Caritas e i Centri di Ascolto di ogni Vicariato (si vedano qui le voci), è possibile avere ulteriori e più precise informazioni.

Affido anziani

È un servizio attivato dal Comune di Genova e rivolto agli **anziani soli**. Prevede che una persona si prenda cura dell'anziano per alcune ore alla settimana o più, in un rapporto di **assistenza** comprendente compagnia, aiuto ad uscire, a fare la spesa e piccole commissioni, etc. inserendolo in un contesto relazionale simile a quello della famiglia

È **molto utile** per evitare che si ricorra al ricovero in istituto solo perché non si riesce più a uscire o a fare la spesa o non si è in grado di disbrigare alcuni atti della vita quotidiana e l'anziano ha, in questo modo, un punto di riferimento su cui poter contare nei momenti di difficoltà.

Alzheimer, sindrome di

Si tratta di una malattia che rappresenta il 50-60% dei casi di demenza ed è caratterizzata da declino progressivo della memoria, delle capacità funzionali, di orientamento (nel tempo e nello spazio), di linguaggio, di comunicazione, di pensiero, di apprendimento e di calcolo matematico; determina alterazioni del comportamento, della personalità, della facoltà di giudizio e delle attività del vivere quotidiano. Esistono dei farmaci in grado di rallentare la progressione della malattia ed è comunque possibile mantenere una buona qualità di vita dei pazienti e dei familiari che lo assistono. Tramite centri specializzati e riconosciuti è possibile l'esecuzione di test ed esami specialistici per la diagnosi e la cura della malattia di Alzheimer in collaborazione con il medico di famiglia.

A Genova operano sul territorio:

Associazione Alzheimer Liguria

Salita Salvatore Viale 1/18

tel. e Fax **010 594076** – e-mail: alzheimerliguria@libero.it

Orario ricevimento al pubblico: **dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 12
al pomeriggio su appuntamento**

L'Associazione fornisce i seguenti servizi:

1. **informazioni** sulla malattia, la sua diagnosi e la sua cura;
2. informazioni sulla possibilità di ottenere la certificazione di invalidità civile, pensione, assistenza domiciliare;
3. notizie su **centri specializzati** (diurni, di riabilitazione e altri) che possono accogliere i pazienti;
4. **supporto psicologico**, gruppi di auto-aiuto e colloqui individuali con personale specializzato.

L'Associazione Malati di Alzheimer (AFMA)

L' AFMA è un Associazione senza scopo di lucro costituita da familiari di malati di Alzheimer i cui partecipanti sono tutti volontari, semplici persone che hanno avuto, e in alcuni casi hanno tuttora, a che fare con la malattia che ha tragicamente colpito un proprio caro.

Segreteria: Via Nino Cervetto 8
16152 – Genova Cornigliano
tel. 333 8581224
e-mail: afmagenovaonlus@gmail.com
sito web: www.afmagenova.org

Mutuiamo dal sito la descrizione dell'associazione:

La necessità di unire le forze e portare avanti un progetto è nata dall' esigenza di non rimanere soli, di non incrementare le fila di chi - in una società superficiale e semplicistica come la nostra - vive nel totale disinteresse nei confronti del prossimo. Ma non solo. Gli obiettivi che ci prefiggiamo sono progetti ambiziosi che richiedono enormi sforzi sia personali che economici ma ,non per questo, ci scoraggiamo dall' andare avanti perché, "anche un solo sorriso per noi è come l' arcobaleno dopo il temporale".

L'associazione è a disposizione anche per una semplice conversazione "per non rimanere soli"

Alzheimer caffè

Cosa è

L'**Alzheimer Caffé** è uno spazio gratuito e informale dove si svolgono incontri e momenti di convivialità in un'atmosfera accogliente e rilassata. Gli ospiti sono seguiti da volontari e da operatori specializzati. Le attività sono specifiche per **stimolare le capacità di concentrazione e di manualità**: ci sono **i laboratori di musicoterapia**, il *decoupage*, il giardinaggio, la modellatura di materiali vari, **la ginnastica dolce, la pet therapy**.

Dove e quando

Presso i giardini Villa Bickley a Cornigliano:

"LE PANCHINE NEL PARCO" via Nino Cervetto 35

orario: martedì e venerdì dalle 15.00 alle 18.00 – tel. 338 581224

Fa capo all'associazione AFMA – Associazione Famiglie Malati Alzheimer

"IL CAFFÈ DI OZ" piazza dei Greci 5

Fa capo al Municipio 1 Centro Est – ambito territoriale sociale 42
orario:giovedì dalle 14.30 alle 16.30
chiuso ad agosto

Inoltre, presso alcuni ospedali genovesi sono istituiti alcuni

Centri della Memoria:

Presso l'Ospedale Galliera il Centro della Memoria - Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.) Si occupa della diagnosi differenziale e della terapia delle demenze.

Le principali patologie seguite sono: Mild Cognitive Impairment, M. di Alzheimer ed altre forme di demenza degenerativa, demenze vascolari e demenze secondarie, disturbi della sfera psichiatrica dell' anziano.

L'approccio alla persona affetta da disturbi della sfera cognitiva è di tipo geriatrico, multidimensionale ed è rivolto anche ai *caregivers* formali e informali, mediante interventi di formazione, interventi psicosociali, counseling di gruppo ed individuale.

Prestazioni erogate:

- Visita geriatrica.
- Valutazione neuropsicologica.
- Visita psicogeriatrica - visite di pazienti geriatrici con disturbi psico-comportamentali in collaborazione con il servizio di Psichiatria (SPDC) dell'Ospedale Galliera.
- Valutazione multidimensionale: certificazione utile per riconoscimento dell'invalidità civile.
- Interventi di sostegno ai familiari del paziente affetto da demenza in tutte le fasi di malattia (programmi di gruppo ed interventi individuali sul singolo nucleo familiare, gestione crisi psico-comportamentale).
- Riabilitazione neurocognitiva (ROT, Memory training).
- Valutazione U.V.A. - U.V.G.O. attività di inserimento in Centro diurno di II livello. Servizio dedicato alle persone in carico o segnalate ai servizi territoriali di alta e media intensità collaboranti al progetto di cura.

Ambiti Territoriali Sociali del Comune di Genova (ex Distretti Sociali)

Gli Ambiti Territoriali Sociali (ex Distretti Sociali) sono dislocati su tutto il territorio cittadino e sono nove. Li presentiamo qui di seguito con i loro indirizzi, orari e recapiti divisi per zona.

Ambito Territoriale Sociale 42 - Centro Est

Coordinatore: Rita Parati

Per i quartieri di Prè, Molo, Maddalena, Portoria SEDE

Piazza Posta Vecchia 3/3 e 3/4

tel. 010 253311

fax 010 2533121

e-mail: dcentrosud@comune.genova.it

Orari: martedì 8.30 - 12.30 su appuntamento

giovedì 14.00 - 16.00 su appuntamento

Per i quartieri di Oregina, Lagaccio, Castelletto POLO

Corso Firenze 24 (Villa Piaggio)

tel. 010 2722800 / 010 2724344

fax 010 210458

e-mail: dcentronord@comune.genova.it

Orari: martedì 9.00 - 11.00

giovedì 14.00 - 16.00 su appuntamento

Ambito Territoriale Sociale 35 - Centro Ovest

Coordinatore: Elisabetta Robbiano

Per il quartiere di Sampierdarena SEDE

Via Sampierdarena 34

tel. 010 5578729 /33

fax 010 5578732

e-mail: dcentroovest@comune.genova.it

Orari: martedì 8.30 - 12.30 su appuntamento

giovedì 14.30 - 16.00

Per il quartiere di San Teodoro POLO

Via Bologna 21

tel. 010 234221 / 2426292 / 2421126

fax 010 2421699

Ricevimento del pubblico alternato tra Sede e Polo: per informazioni telefonare all'Ambito stesso.

Ambito Territoriale Sociale 46 - Bassa Val Bisagno

Coordinatore: Patrizia Bruttomesso

Per il quartiere di Marassi SEDE

Viale Centurione Bracelli 1/2

tel. 010 8328011 / 8328587 / 820004

fax 010 826728

e-mail: dbassavalbisagno@comune.genova.it

Orari: martedì 9.00 - 12.00 su appuntamento

giovedì 14.00 - 15.30 su appuntamento

Per il quartiere di San Fruttuoso POLO

Piazza Manzoni 1

tel. 010 5579789 / 5579791

fax 010 5579790

Orari: martedì 8.30 - 11.30 su appuntamento

Ambito Territoriale Sociale 47 - Media Val Bisagno

Coordinatore: Sara Medici

Per i quartieri di Staglieno, Molassana, Struppa

Via Antonio Sertoli 11

tel. 010 981861

fax 010 9818632

e-mail: dvalbisagno@comune.genova.it

Orari: martedì 8.30 - 13.00 su appuntamento
giovedì 14.00 – 17.30

Ambito Territoriale Sociale 41 - Val Polcevera

Coordinatore: Simonetta Gadaleta

Per i quartieri Bolzaneto, Pontedecimo, (Begato lato Bolzaneto) SEDE

Via Montepertica 83r

tel. 010 7406391 / 7453526

fax 010 7403799

e-mail: dvalpolbolzaneto@comune.genova.it

Orari: martedì 9.00 – 10.00
martedì 10.00 – 12.30 su appuntamento
giovedì 14.30-15.30
giovedì 15.30 – 17.30 su appuntamento

Per i quartieri Rivarolo (Begato lato rivarolo) POLO

Via P. Borsieri 11

tel. 010 417050 / 412216

fax 010 412676

e-mail: dvalpolrivarolo@comune.genova.it

Orari: martedì 8.30 - 12.30 su appuntamento
giovedì 14.30 - 16.30 su appuntamento

Ambito Territoriale Sociale 36 - Medio Ponente

Coordinatore: Ornella Fasce

Per il quartiere Sestri Ponente SEDE

Via Giacomo Soliman 7

tel. 010 089130

fax 010 0891300 – 010 0891350

e-mail: dmedpon@comune.genova.it

Orari: martedì 8.30 – 10.30 su appuntamento
martedì 11.00 – 12.30
giovedì 14.30 - 15.30 su appuntamento
giovedì 15.30 – 17.30

Per il quartiere Cornigliano POLO

Via Narisano 14

tel. 010 5578208 – 010 5578231

fax 010 5578232

Ricevimento del pubblico alternato tra Sede e Polo: per informazioni, telefonare all'Ambito stesso.

Ambito Territoriale Sociale 34 – Ponente

Coordinatore: Franco Costi

Per il quartiere di Voltri, CEP, Mele SEDE

Piazza Sebastiano Gaggero 2 R

tel. 010 5578865 / 010 5578867

fax 010 5578868

e-mail: dponente@comune.genova.it

Orari: martedì 9.00 - 12.00 su appuntamento nella sede del Distretto
mercoledì 9.00 - 12.00 su appuntamento presso il Comune di Mele

Per il quartiere di Pegli POLO

Via Teodoro di Monferrato 4

tel. 010 6982866 / 010 663054

fax 010 663779

Orari: martedì 9.00 - 12.00
giovedì 14.30 - 15.30 su appuntamento

Per il quartiere di Prà POLO

Via Sapello 4

tel. 010 6970729

fax 0106970747

Orari: martedì 9.00 - 12.00
giovedì 14.30 - 15.30 su appuntamento

Ambito Territoriale Sociale 43 - Medio Levante

Coordinatore: Elisabetta Rossi

Per i quartieri di San Martino, Albaro, Foce

S.ta Superiore della Noce 39b

tel. 010 8994400

fax 010 5220786

e-mail: municipio8servizisociali@comune.genova.it

Orari: martedì 9.00 - 11.00 su appuntamento
giovedì 14.30 - 15.30 su appuntamento

Ambito Territoriale Sociale 51 - Levante

Coordinatore: Luana Luiu

Per i quartieri di Sturla, Nervi, Sant'Ilario, Quarto, Quinto

Via Torricelli 16

tel. 010 3732766 / 010 3993206

fax 010 3770056

e-mail: dlevante@comune.genova.it

Orari: martedì 8.30 - 11.30 su appuntamento

giovedì 14.30 - 16.30 su appuntamento

Per maggiori informazioni a riguardo, si consulti il sito del Comune di Genova:
www.comune.genova.it

Ambulanze

In caso di urgenza, per chiedere l'intervento di un medico o per recarsi al Pronto soccorso, comporre il numero telefonico

118

Un'ambulanza sarà quanto prima da voi.

Le Pubbliche Assistenze possono anche **accompagnare** le persone con difficoltà motorie a fare visite mediche in ospedale o altrove. Questa prestazione **non è gratuita**, ma esiste una **tariffa** specifica. Per questo, chiedere con anticipo direttamente alla Croce che si intende utilizzare. Solo su **richiesta del medico di famiglia** (della mutua) **per le persone NON DEAMBULANTI**, è possibile utilizzare **gratuitamente** le Pubbliche Assistenze per recarsi ad effettuare **visite mediche**.

Nella lista che segue, frutto di una **nostra ricerca**, vengono indicati anche altri **servizi offerti dalle Pubbliche Assistenze**, che sono svariati e molto utili per gli anziani. In particolare, sono disponibili diversi **ausili** (letti ortopedici, sedie a rotelle, raramente materassini antidecubito) che si possono ottenere in prestito, quando disponibili presso la Pubblica Assistenza, lasciando la fotocopia di un documento di identità ed un'offerta libera.

Nome Croce	Note per ausili e altri servizi offerti
CROCE VERDE QUARTO Piazza Ippolito Nievo 3 16148 Genova tel. 010 384427	Fornitura Ausilii.
CROCE VERDE GENOVESE Ponte Adolfo Parodi 16126 Genova tel. 010 2470769	Fornitura Ausilii, ambulatorio medico (via delle Fontane 36r) 8-12.30
CROCE VERDE PEGLIESE Via Ignazio Pallavicini 3 16155 Genova tel.010 6981042 – 010 6982668	Fornitura Ausilii. servizio di recapito a domicilio di farmaci , per persone con media urgenza e per anziani.
CROCE VERDE QUINTO Via Giuseppe Majorana 15R 16166 Genova tel. 010 323232	Fornitura Ausilii. Ambulatorio per prelievi, pulizia cateteri, etc. servizio di recapito a domicilio di farmaci
PUBBLICA ASSISTENZA CROCE AZZURRA Via Fratelli di Coronata 5 tel. 010 6521302 – 010 6521347	Fornitura Ausilii.
PUBBLICA ASSISTENZA CROCE BIANCA GENOVESE Piazza Palermo 25R 16100 Genova tel. 010 313131 – 010 363636	Fornitura Ausilii. Effettuano anche i servizi (a pagamento: per le tariffe chiedere direttamente alla Croce) che seguono: Farmaci urgenti a domicilio 24 ore su 24; Prestazioni infermieristiche e hanno medici generici e pediatri per visite domiciliari 24 ore su 24;

	<p>Telesoccorso: comprende due telefonate/settimana di controllo, eventuale contatto a mezzo viva voce e, in caso di bisogno, invio immediato di soccorsi e avviso ai parenti indicati in precedenza; Custodia chiavi di casa per emergenze ed eventuale invio a domicilio delle stesse; Fisioterapia e logopedia a domicilio; Invio di collaboratori familiari per lavori di casa, pasti, compagnia; Prenotazione di esami e visite presso strutture pubbliche e private; Accompagnamento visite mediche o disbrigo pratiche amministrative; Spesa e commissioni varie.</p>
<p>PUBBLICA ASSISTENZA CROCE BIANCA S. DESIDERIO Via Emilio Da Pozzo 5/R 16133 Genova tel. 010 3451045 – 010 3450777</p>	<p>Fornitura Ausilii. Ambulatorio per prelievi, etc. servizio di recapito a domicilio di farmaci prenotazione esami piccole commissioni (spesa,etc)</p>
<p>PUBBLICA ASSISTENZA CROCE BLU DI CASTELLETTO Corso Solferino 29 tel. 010 212121 – 010 2721612</p>	<p>Fornitura Ausilii. servizio di recapito a domicilio di farmaci</p>
<p>PUBBLICA ASSISTENZA CROCE VERDE GENOVA SESTRI Via Gian Giacomo Cavalli 5 tel. 010 6048106</p>	<p>Fornitura Ausilii. servizio di recapito a domicilio di farmaci</p>
<p>PUBBLICA ASSIST. CROCE VERDE PRAESE Via Cordanieri 29R tel. 010 665241</p>	<p>Fornitura Ausilii. servizio di recapito a domicilio di farmaci</p>
<p>CROCE I VOLONTARI Via Lugo 16 Tel. 010 2424144</p>	<p>Fornitura Ausilii.</p>
<p>CROCE AZZURRA 16161 Genova Via Castel Morrone 21 tel. 0107404484 - 010 7454455</p>	<p>Hanno auto con pedana per trasporto disabili su richiesta privati o in convenzione.</p>
<p>CROCE AZZURRA DI BAVARI 16133 Genova Via alla chiesa S. Giorgio di Bavari 103 r tel. 010 3451231</p>	<p>Fornitura Ausilii e bombole ossigeno. Ambulatorio per prelievi ed elettrocardiogramma ANCHE A DOMICILIO con consegna referti.</p>
<p>CROCE BIANCA CORNIGLIANO Via Gessi Romolo 8/R tel. 010 6512817</p>	<p>Fornitura Ausilii</p>
<p>CROCE BIANCA SOCIETÀ VOLONTARI DEL SOCCORSO 16162 Genova Via Bolzaneto 41/R tel. 010 7450060</p>	<p>Fornitura Ausilii</p>
<p>CROCE ROSSA ITALIANA 16131 Genova Corso A. Gastaldi 11 tel. 010 310831 – 010 31083209</p> <p>Poliambulatorio C.R.I. Via Bari 41 (quartiere di San Teodoro-Oregina)</p>	<p>Numerosi i servizi e le strutture di accoglienza</p> <p>Presso il Poliambulatorio è presente personale medico ed infermieristico CRI di varie specialità.</p> <p>Dentista, Oculista, Ginecologo, Pediatra, Medicina generale, Chirurgia, Ortopedia. L'accesso al Poliambulatorio è possibile sia da Via Bari che da Via del Lagaccio ma in questo caso dovrete prendere l'ascensore presente presso il centro commerciale e che vi condurrà nove piani</p>

	<p>più in alto al livello di via Bari.</p> <p>Per informazioni è possibile telefonare al numero 010.2392663</p>
<p>CROCE CELESTE S. BENIGNO 16100 Genova Via Milano 137/R tel. 010 255551</p>	
<p>CROCE D'ORO SAMPIERDARENA 16149 Genova Via della Cella 10 tel. 010 412500 (emergenza) – 010 465641 (segreteria orario 9.00 – 18.00)</p>	<p>SERVIZIO INIEZIONI MISURAZIONE – COLESTEROLO – GLICEMIA – TRIGLICERIDI E PRESSIONE ARTERIOSA. SERVIZIO DI E.C.G. + VISITA CARDIOLOGICA AMBULATORIO MEDICO LEGALE INV.CIVILE ED INFORTUNISTICA STRADALE AMBULATORIO DI GASTROENTEROLOGIA AMBULATORIO "DELLE LESIONI CUTANEE DIFFICILI" AMBULATORIO DI PROCTOLOGIA AMBULATORIO DI CHIRURGIA E SENOLOGIAAMBULATORIO DI ECODOPLER AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA AMB.DI ENDOCRIMOLOGIA-DIABETOLOGIA AMBULATORIO DI UROLOGIA AMBULATORIO DI PODOLOGIA AMBULATORIO DI OTORINOLARINGOIATRIA AMBULATORIO DI ECOTOMOGRAFIA</p> <p>aiuto agli anziani di Sampierdarena nella spesa, compagnia e piccole commissioni. Telefonare alla segreteria. Vedere qui alla voce Volontariato.</p>
<p>CROCE ROSA RIVAROLESE 16159 Genova Via Croce Rosa 2 tel.010 7492382 emergenza 010 7492247 centralino Fax 010 7457142</p>	

Ambulatori infermieristici

Cosa sono e chi può usufruirne

Si tratta di ambulatori che erogano le seguenti prestazioni:

- Misurazione della glicemia capillare;
- Controllo urine con strisce reattive;
- Iniezioni;
- Medicazioni di lesioni vascolari, stomie, piede diabetico;
- Sostituzione e gestione catetere vescicale;
- Gestione catetere venoso centrale;
- Insegnamento di tecniche e modalità di autogestione della propria condizione;
- Collaborazione ed attuazione di interventi di promozione/educazione alla salute.

Le prestazioni sono **gratuite** alle persone di età **superiore ai 65 anni** e a chi è esente per **reddito** o **patologia**.

Non è necessaria la prenotazione, ma è necessario essere muniti di **ricetta** del medico di base o del medico specialista.

Per le **iniezioni** occorre portare con sé il **farmaco** e la **posologia** del medico.

Dove

Ci si può recare presso i seguenti ambulatori:

Zona	Indirizzo Ambulatorio
Distretto 1 Ponente	Via Caldesi, Ex ospedale Martinez
	Via Buffa, 48
	Via Isnardi, 3 – Cogoleto
Distretto 2 Medio Ponente	Via degli Operai 80 (Palazzo della Salute) zona Fiumara Via Soliman 7(Palazzo della Salute Ex Manifattura Tabacchi) Sestri Ponente Via Don Minetti
Distretto 3 Val Polcevera – Valle Scrivia	Via Bonghi, 6 Via Canepari Piazza Malerba 8, Busalla (ore 10 – 11) Piazza del Municipio, Casella (solo lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8,30 alle 9,30)
Distretto 4 Centro	Via Assarotti, 35
Distretto 5 Val Bisagno – Val Trebbia	Via Struppa, 150 - Istituto Doria
	Via Archimede, 30a
Distretto 6 Levante	Via Bainsizza 42
	Via Pisa, Recco

Questi ambulatori sono aperti
con **orario 10.30 – 12.30**
da lunedì a venerdì

ASL 3

Presentiamo qui di seguito l'attività della nostra Azienda Sanitaria per quanto concerne l'argomento anziani e disabili e tematiche correlate. Ciò che scriviamo qui non vuole essere esaustivo e sicuramente sul sito della ASL (www.asl3.liguria.it) si troveranno maggiori informazioni, anche perché la materia viene continuamente aggiornata e riformata. Non ce ne voglia quindi il lettore se dovesse leggere qui qualcosa di incompleto.

Presentiamo qui di seguito le attività della ASL nelle voci che seguono:

- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Unità Operativa Assistenza Anziani - Struttura Complessa Assistenza Geriatrica
- Unità Operativa Assistenza Disabili
- Unità operativa Assistenza Sanitaria di Base – Sedi delle attività

Per altre voci che riguardano gli anziani e che non sono qui analizzate, vi consigliamo di consultare l'indice della presente guida, dove sicuramente potrete trovare altre indicazioni di interesse.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ecco gli Ufficio Relazioni con il Pubblico (**URP**), predisposti dalla nostra ASL3 per poter rispondere alle domande di tutti i cittadini che vi si rivolgono, per ritirare e riconsegnare modulistica, per ricevere segnalazioni e reclami:

Sede centrale Largo San Giuseppe 2a, zona Piccapietra

- facilmente raggiungibile in auto (autosilo di Piccapietra e parcheggio dell'Acquasola) e in autobus (linee 18 - 19 - 20 - 30)
- aperto da lunedì a giovedì **dalle ore 8.00 alle ore 17.00**, il venerdì **dalle ore 8.00 alle ore 15**

Potete contattare l'ufficio URP anche:

- **telefonicamente** ai numeri: 010 8497582 - 010 8497581
- **via fax** al numero: 010 010 8497585
- **via posta elettronica** inviando una e-mail all'indirizzo urp@asl3.liguria.it

Altre sedi

Via Operai 80 (Palazzo della Salute - zona Fiumara)

- facilmente raggiungibile in auto (grande parcheggio gratuito del centro commerciale), in autobus (capolinea linee 18 - 19 - 20) e in treno (stazione di Genova Sampierdarena)
- aperto da lunedì a venerdì **dalle 8.00 alle 15.00**
- contattabile anche telefonicamente al numero: 010 644 72 50

Via Camozzini 95r (Genova Voltri)

- facilmente raggiungibile in auto e in autobus (capolinea linea 1)
- aperto da lunedì a venerdì **dalle 8.00 alle 14.30**
- contattabile anche telefonicamente ai numeri: 010 6449674/676/677

Via Bonghi 6 (Genova Bolzaneto)

- facilmente raggiungibile in auto, in autobus (fermate in via Reta delle linee 7, 8, 9, 270, 275) e in treno (stazione di Bolzaneto linea Genova-Alessandria via Busalla/Isola)
- aperto da lunedì a venerdì **dalle 8.30 alle 14.30**
- contattabile anche **telefonicamente** al numero: 010 6449505

Via Soliman 7 (Palazzo della Salute Ex Manifattura Tabacchi - Genova Sestri Ponente)

- facilmente raggiungibile in auto, in autobus (fermate delle linee 1, 2, 3 in via Soliman per chi proviene da ponente, fermata in via Merano per chi arriva da levante) e in treno (stazione di Sestri Ponente linea Genova-Savona)
- aperto da lunedì a venerdì **dalle 8.00 alle 15.00**
- contattabile anche **telefonicamente** ai numeri: 010 6447967/973

Inoltre presentiamo di seguito l'elenco degli uffici, delle unità e degli ambulatori che possono **interessare gli anziani**. Per quanto riguarda le prenotazioni delle prestazioni mediche e sanitarie, si veda, nella presente guida, alla voce *CUP*.

Unità Operativa Assistenza Anziani **Struttura Complessa Assistenza Geriatrica**

Per qualsivoglia necessità inerente bisogni o domande relative alle prestazioni di cui si ha diritto in quanto anziano, ci si può rivolgere all'Unità Operativa della ASL3 di Genova per ricevere informazioni e eventuali indicazioni sui passi da intraprendere. Medici specialisti geriatri, medici esperti in cure palliative, infermieri, fisioterapisti e operatori socio-sanitari effettueranno una valutazione del caso di interesse. Questo intervento si integra con quello dell'Ambito Territoriale Sociale (ex Distretto Sociale) del Comune di Genova di pertinenza se il bisogno fosse anche di tipo socio-assistenziale.

In caso di richiesta, una Unità di Valutazione Geriatrica (UVG, composta da un medico specialista e dall'assistente sociale), in collaborazione col medico di base, effettuerà infatti una visita presso il domicilio del paziente anziano, al fine di valutare il tipo di intervento necessario. Come strumento per questa valutazione si utilizza una scheda, cosiddetta "Aged", che permette di valutare il fabbisogno di assistenza.

Questa unità risponde al numero di telefono **010 3446861**

Dove

Struttura Complessa Assistenza Geriatrica

Responsabile dott Lorenzo Sampietro

Sede della direzione: Via Innocenzo Frugoni 27 - 16121 Genova

Tel. 010 8496861 (segreteria direzionale); Fax 010 8496887

La Struttura Complessa eroga servizi rivolti prevalentemente a soggetti con oltre 65 anni di età grazie all'intervento di medici specialisti geriatri, medici esperti in cure palliative, infermieri, fisioterapisti ed operatori socio sanitari. Si integra con l'Ambito Territoriale Sociale del Comune di Genova per quanto riguarda la risposta al bisogno socio assistenziale.

Le sedi del servizio sono distribuite su tutto il territorio della ASL 3 Genovese ed in particolare esiste una sede in ogni Zona Distrettuale, nonché due sedi dislocate rispettivamente in Valle Stura e in Valle Scrivia.

Per ulteriori informazioni sul *Servizio di cure domiciliari* che chi è anziano può ricevere, si consulti la voce relativa della presente guida.

Esiste inoltre un **numero verde gratuito** a cui tutti gli **anziani** si possono rivolgere per esigenze riguardanti i servizi offerti dalla ASL3:

800 015 065

Unità Operativa Assistenza Disabili

Questa Unità si occupa di accoglienza e diagnosi per i disabili fisici, psichici e sensoriali.

Ha diverse sedi sul territorio genovese che provvedono a:

- **visite** mediche (fisiatriche, otorinolaringoiatriche, neurologiche, neuropsichiatriche);
- **colloqui** psicologici e di socioterapia;
- **incontri** per la valutazione e la prescrizione di ausili e protesi;
- **interventi** a sostegno dell'autonomia del disabile e per la collocazione presso strutture diurne e altro.

Direzione e Segreteria: via G. Maggio 6
16147 Genova
Tel. 010 3445418/419/424
Fax 010 3445423
e-mail: Assistenza.Disabili@asl3.liguria.it

Per altre indicazioni inerenti alla disabilità, vogliate consultare le altre voci della presente guida.

Unità Operativa Assistenza Sanitaria Di Base Sedi per l'Assistenza Sanitaria di base

Per il medico di base (scelta, cambio), l'esenzione ticket, il rilascio del duplicato del tesserino sanitario e altre pratiche relative all'assistenza sanitaria di base, le sedi della ASL3 dislocate sul territorio cittadino sono le seguenti:

Numero Distretto	Indirizzo	Telefono e/o Fax
8 – Ponente	Via Buffa, 48	010 6449056
9 – Medio Ponente	Via Operai, 80 (Fiumara)	010 6447470/7286/7094 Fax 010 6447285
10 – Val Polcevera e Valle Scrivia	Via Bonghi, 10	010 6449482
11 – Centro	Via Assarotti, 35	010 3447514 – 010 3447618
12 – Presidio Bassa Val Bisagno e Val Trebbia	Via Archimede, 30	010 3447915
12 - Presidio Alta Val Bisagno e Val Trebbia	Via Struppa	010 802399
13 - Levante	Via Bainsizza, 42	010 3446417

**Questi uffici sono aperti da lunedì a venerdì
con orario 8.15 - 12.30**

Raccomandiamo di rivolgersi a quello più vicino alla propria abitazione, perché altrimenti potrebbe essere impossibile effettuare la pratica di vostro interesse. Per le voci più specifiche, potete consultare la presente guida.

Per maggiori **informazioni** e eventuali **aggiornamenti** sulla ASL3, consigliamo di visitare il sito: www.asl3.liguria.it.

Ausili

Cosa sono

Gli ausili e le protesi aiutano, in caso di malattia invalidante o handicap, a compiere il meglio possibile gli atti della vita quotidiana e a migliorare la qualità della vita (ad esempio: calzature ortopediche, stampelle, sedie rotelle, materassini anti-decubito per persone allettate, pannoloni, letti ortopedici, deambulatori, ecc...).

Esiste un elenco completo degli **ausili forniti dal Servizio Sanitario Nazionale**, detto Nomenclatore Tariffario, sul quale si possono avere informazioni **presso gli Uffici Protesi**

della A.S.L. o presso negozi di ortopedia. Si può anche chiedere di avere ausili non contemplati nell'elenco, ma in qualche modo "affini". La differenza di prezzo in questo caso è a carico del paziente.

Inoltre, per chi naviga su internet, segnaliamo il sito: <http://www.bte.it/guida/Ausili/ausili00.htm> che elenca una serie di ausili utili e fornisce parecchie informazioni su di essi e il modo di ottenerli.

Di seguito illustriamo come **ottenere ausili da parte della ASL3**, con le informazioni tratte direttamente dal sito della Asl3. Bisogna tenere conto che non a tutti spettano e bisogna trovarsi in **condizioni ben determinate** per averne diritto. Così, a solo titolo di esempio, se una persona si rompe il femore e deve stare immobile a letto per 40 giorni, non ha diritto al materassino antidecubito gratuitamente dalla ASL, ma lo deve affittare o acquistare.

Chi ne ha diritto

(per i casi di interesse degli anziani)

- Invalidi civili, ciechi, sordomuti o che si siano già sottoposti alla visita medico-legale a seguito di domanda di riconoscimento di invalidità;
- I laringectomizzati, i tracheotomizzati, gli amputati d'arto, le donne che abbiano subito una mastectomia, coloro che abbiano subito un intervento demolitore sull'occhio previa presentazione di certificazione medica;
- Chi è in condizioni particolari di disabilità riconosciuta dall'attuale normativa.

Come

Prima prescrizione

Bisogna presentare all'Ufficio Protesi dell'A.S.L. più vicino a casa propria i seguenti documenti:

- a. Richiesta su apposito **modulo** dello specialista di struttura pubblica (o accreditata) competente per la malattia per cui si necessita dell'ausilio (ad esempio per un bastone tripode deve fare la richiesta un ortopedico), il cui modulo si può stampare dal sito della ASL3 www.asl3.liguria.it;
- b. Fotocopia del **certificato di Invalidità Civile o della comunicazione di avvenuta visita** con certificazione del medico curante allegata alla domanda già presentata.
- c. È inoltre *consigliabile*, una volta in possesso della prescrizione medica, farsi fare un preventivo di spesa presso un negozio di ortopedia convenzionato con la ASL da allegare.

Per quanto riguarda il **materassino antidecubito**, bisogna fare attenzione al fatto che nel modulo compaia l'indicazione di una patologia che **obbliga all'allettamento**. Questo importantissimo ausilio che **previene la formazione delle piaghe da decubito** non è dispensato dagli Uffici Protesi se si tratta di patologia passeggera, ma bisogna procurarselo altrimenti.

Per la richiesta di dispositivi protesici come:

- ausili per tracheotomia ai laringectomizzati e tracheotomizzati
- ausili per stomie agli ileo-colostomizzati e urostomizzati

occorre la **sola presentazione di certificazione medica**.

Si ricorda l'importanza della completezza diagnostica soprattutto per chi ha bisogno di:

- pannoloni assorbenti (è necessario sia certificata **incontinenza stabilizzata**)

- ausili per la prevenzione e trattamento lesione cutanea (è necessaria la diagnosi di una patologia grave "**che obbliga all'allettamento**")

In questi casi la prescrizione deve essere fatta da uno specialista del servizio sanitario nazionale, dipendente o convenzionato, competente per la menomazione.

La lettera d-bis) del decreto prevede il diritto all'autorizzazione di ausili **in relazione alla loro patologia**, in seguito alla **sola presentazione di certificazione medica**, anche per i soggetti amputati di arto, le donne con malformazione congenita che comporti l'assenza di una o di entrambe le mammelle o della sola ghiandola mammaria oppure che abbiano subito un intervento di mastectomia e i soggetti che abbiano subito un intervento demolitore dell'occhio.

Cosa succede dopo

Se l'Ufficio Protesi autorizza l'ausilio, per ottenere lo stesso la ASL può agire come segue:

- la ASL eroga **direttamente** l'ausilio, accordandosi con l'interessato per il ritiro o la consegna a domicilio (avvalendosi anche di cooperative o farmacie);
- la ASL non lo eroga direttamente, ma bisogna recarsi presso il **negozio di ortopedia convenzionato** che aveva redatto il preventivo e che fornirà direttamente l'ausilio.

In quest'ultimo caso, gli interessati, ottenuto l'ausilio dal fornitore autorizzato, devono, entro 10 giorni, presentarsi dal **medico prescrittore** per il **collaudo**. Il collaudo potrà essere eseguito a domicilio se l'invalide non è in grado di deambulare.

Se entro 20 giorni dalla consegna il fornitore non avrà ottenuto alcuna comunicazione, il collaudo si intenderà effettuato.

Qualora l'ausilio non fosse rispondente all'ordine, la ditta fornitrice è invitata ad apportare le necessarie modifiche. In caso di ulteriori problemi è **consigliabile contattare l'Ufficio Protesi** che ha autorizzato la fornitura.

Rinnovo

Per il **rinnovo** del presidio è necessario attendere un certo arco di tempo che varia da ausilio ad ausilio (ad esempio, per la carrozzina manuale occorrono 7 anni).

Comunque, i termini indicati possono essere abbreviati se la malattia della persona che si serve dell'ausilio si aggrava, o se il suo stato di salute si modifica, o in caso di guasto, di rottura non riparabile, o di logoramento, o di smarrimento dell'ausilio stesso.

In ogni caso, per un **rinnovo anticipato** è prevista una relazione del medico specialista che prescrive l'ausilio, che evidenzi il motivo della sostituzione. In caso di smarrimento o di guasto non riparabile, è necessaria anche una dichiarazione da parte di chi usa l'ausilio; ci si può avvalere del rinnovo anticipato per una sola volta (per esempio, nel caso della carrozzina, se si rompe dopo 2 anni di utilizzo, è sostituibile, ma se si rompe dopo altri 2 anni, non si può fare comunque una sostituzione finché non sono decorsi i 5 anni previsti).

Nel caso dei **pannoloni** e degli altri ausili per l'incontinenza (in particolare le **traverse**), se si evidenzia la necessità di averne in maggior quantità, occorre una relazione del medico di base che attesti l'aggravamento: in ogni caso non si può superare il numero di **120 pezzi al mese** (in totale tra pannoloni e traverse).

Dove

A Genova ci sono 8 Uffici Autorizzazione Protesi
aperti **dal lunedì al venerdì**

**con orario 8.30 - 12.00
al pomeriggio su appuntamento**

Riportiamo gli indirizzi degli 8 uffici con l'indicazione dell'orario ricevimento al pubblico, laddove presente nello specifico, riguardante la sola richiesta di **pannoloni**:

Gli uffici sono i seguenti:

Distretto e Quartiere	Indirizzo	Telefono	Fax	Mail e orario di apertura al pubblico per pannoloni
Distretto 8 - Prà	via de'Mari 1b (Villa de' Mari) Genova Pra'	010 6449054	010 6132333	protesi.villademari@asl3.liguria.it
Distretto 9 – Sestri P.	Via Soliman 7 (Palazzo della Salute Ex Manifattura Tabacchi)	010 6447971		protesi.viasoliman@asl3.liguria.it martedì 13.30-17.00
Distretto 9 - Sampierdarena	Via Operai 80	010 6447068 010 6447294		protesi.fiumara@asl3.liguria.it mercoledì dalle 9 alle 12
Distretto 10 - Bolzaneto	Via Bonghi 6	010 6449469	010 7455278	protesi.viabonghi@asl3.liguria.it martedì dalle 9 alle 13
Distretto 11 - Centro	Via Assarotti 35	010 3446099	010 3446016	protesi.viaassarotti@asl3.liguria.it giovedì dalle 13.30 alle 17
Distretto 12 - Marassi / S. Fruttuoso	Via Archimede 30	010 3447918		protesi.viaarchimede@asl3.liguria.it lunedì dalle 9 alle 12; mercoledì dalle 14 alle 16
Distretto 12 - Molassana	Via Struppa 150	010 3445880	010 3445876	protesi.viastruppa@asl3.liguria.it martedì dalle ore 8.30 alle 12
Distretto 13 - Quarto	Via Bainsizza 42	010 3445624 010 3445630		protesi.viabainsizza@asl3.liguria.it venerdì dalle 9 alle 12

Per ogni altra informazione, vi consigliamo di rivolgervi direttamente al seguente indirizzo:

STRUTTURA COMPLESSA ASSISTENZA DISABILI

Direzione e segreteria: via Maggio, 6 - 16147 Genova

Tel. 010 3445.418/419/424 - Fax 010 3445423

e-mail: AssistenzaDisabili@asl3.liguria.it

Gli ausili possono essere richiesti **anche** presso le Pubbliche Assistenze (le cosiddette Croci) che ne possiedono e che li erogano tramite offerta o gratuitamente nei casi di indigenza. Per le modalità, i costi e la disponibilità, consultare la voce Ambulanze della presente guida. Essendo questi ausili frutto di donazione, la loro disponibilità è limitata. Per sapere se effettivamente è possibile ottenere un ausilio di interesse, vi consigliamo di rivolgervi alla "Croce" più vicina a casa, anche per telefono.

Centri diurni

Cosa sono

Sono Centri presso i quali gli anziani possono **trascorrere la giornata**, con differenti modalità di accesso e di orario, evitando il ricovero presso case di riposo.

Tutti i centri sono tenuti a osservare un orario di **apertura di almeno 9 ore al giorno** tra le 8 e le 17, dal lunedì al sabato per tutto l'anno; in essi vengono svolte attività volte a fornire un sostegno integrato alla vita quotidiana ed alla valorizzazione delle funzioni residue, agli interventi di tipo occupazionale e alla animazione.

All'interno del Centro Diurno vengono inoltre svolte attività di recupero funzionale sia motorio che occupazionale e cognitivo.

I centri si distinguono in moduli di I o di II livello; ogni modulo può accogliere tra i 10 e i 25 anziani:

- Il modulo di **I livello** è destinato ad ospitare persone parzialmente autosufficienti;
- Il modulo di **II livello** è destinato a persone affette da demenza o da sindrome di Alzheimer.

Come accedervi

Per essere ammessi a tali centri, bisogna rispondere a determinati requisiti e redigere una domanda di accesso su apposito modulo, da ritirare presso i Distretti sociali di competenza o presso i Nuclei Residenzialità della ASL, che decidono l'**ammissione ai centri diurni** stessi. Per maggiori informazioni, rivolgersi direttamente al numero verde gratuito della ASL3 **800015065** appositamente creato per la popolazione anziana.

I **passi** da compiere per usufruire del servizio, oltre alla compilazione del sopraccitato modulo, sono:

1. sottoporsi a una **visita** della Unità di Valutazione Multidisciplinare (**UVM**) e, ove questa lo richieda, fornire una **certificazione sanitaria** del medico di base e/o ospedaliero, che attesti le condizioni di salute della persona interessata al centro;
2. fornire la **dichiarazione ISEE** (si veda alla relativa voce nella presente guida) per stabilire la condizione economica del nucleo familiare e quindi il grado di esenzione dal pagamento della retta.

Nella domanda indicare la frequenza settimanale desiderata.

Entro 45 giorni dal ricevimento della domanda, il Comune di Genova comunica l'**esito** della stessa. Le domande vengono valutate in base alla data di presentazione e, se non c'è immediata disponibilità di accoglimento, vengono inserite in una **lista d'attesa**.

La **retta giornaliera** varia a seconda che si tratti di I livello o di II livello ed è ripartita tra la ASL e l'anziano. Per le persone indigenti è previsto il pagamento della retta completamente o in parte a carico del Comune.

Le spese di trasporto per raggiungere il Centro sono generalmente a carico della persona o del Comune; se la persona è indigente, sono a carico del Comune. Il trasporto è organizzato dal Centro stesso.

Per maggiori informazioni a riguardo, consultare il sito del Comune di Genova www.comune.genova.it.

A Genova esistono i seguenti Centri diurni:

- **ASP Brignole Centro Diurno Castelletto**
C.so Firenze, 26 destinato a ospitare n. 1 modulo I livello e n. 1 modulo II livello
Tel. 010 27801108
- **ASP Brignole Centro Diurno Rivarolo**
Via N. Cambiaso, 100 destinato a ospitare n. 1 modulo II livello
Tel. 010 7405235
- **Don Orione Von Pauer**
Via Ayroli, 35/a destinato a ospitare n. 2 moduli I livello e n. 1 modulo II livello
Tel. 010 5229591
- **Centro Diurno Pegliese**
P.zza S.M. Immacolata, 1 destinato a ospitare n. 1 modulo I livello e n. 1 modulo II livello
Tel. 010 6672619
- **Centro di riabilitazione (ex Città di Genova)**
Via Bolzano, 1/c destinato a ospitare n. 1 modulo II livello
Tel. 010 3200755
- **La Zagara**
Via S. Bartolomeo degli Armeni, 11 destinato a ospitare n. 1 modulo II livello
Tel. 010 8461911
- **Il Boschetto**
Via del Boschetto, 29 destinato a ospitare n. 1 modulo I livello
Tel. 010 7490899
- **Levante**
C.so Europa, 220 destinato a ospitare n. 1 modulo I livello
Tel. 010 392495
- **Villa Santa Caterina**
Viale Privato Pino Sottano, 25 destinato a ospitare n. 1 modulo I livello e n. 1 modulo II livello
Tel. 010 8361087
- **Villa Ronco**
Via N. Ronco, 31 destinato a ospitare n. 1 modulo I livello
Tel. 010 8680751
- **Centro Diurno Villa Galliera**
Via Cervetto, 38/B destinato a ospitare n. 1 modulo I livello e n. 1 modulo II livello
Tel. 010 6041550 – All'interno dell'ex scuola "Calasanziò"

Centri sociali

Cosa sono

Sul territorio cittadino esistono alcuni centri sociali diurni in cui gli anziani possono ritrovarsi, stare insieme, giocare a carte, ballare, partecipare a gite o a altre attività. Noi presentiamo i centri sociali, che sono per lo più a gestione comunale.

Come accedervi

Per accedere al centro sociale di interesse, vi consigliamo di rivolgervi all'Ambito territoriale sociale più vicino a casa vostra oppure direttamente al centro. Per quanto riguarda l'iscrizione, per qualcuno è gratuita, mentre per altri è necessario il pagamento di una somma del tutto simbolica.

Quartiere e Nome del Centro Sociale	Indirizzo	Numero tel.	Note
Voltri	Via Buffa, 1	010 691734	Gestito da AUSER
Pegli L'età dell'oro	Via T. II di Monferrato, 3	010 6132289	Gestito da operatori dei servizi sociali + Obiettori di coscienza
Sestri Ponente	S. Maria della Costa	010 6018799	Gestito da AUSER + ANSPI
Cornigliano	Viale Narisano	010 6028425	Gestito da AUSER + altri
Sampierdarena La strana porta	Via Anzani, 16 – 18r aperto tutto l'anno	----	Gestito da operatori dei servizi sociali + Obiettori di coscienza
San Teodoro Villa Giuseppina	Via Bologna, 21 aperto tutto l'anno	----	-----
Prè, Molo, Maddalena	Vico Monachette, 4	----	Gestito da ALEG
Castelletto – Centro Sociale Villa Piaggio	Corso Firenze, 24	----	Autogestito
Oregina - Lagaccio	Via Lagaccio, 86r	010 2467859	Gestito da ANTEA
Bolzaneto – Centro Sociale presso SMS La Fratellanza	Via Montepertica, 14r	010 7453574	-----
San Fruttuoso Villa Imperiale	Via San Fruttuoso, 72	333 5025350	Gestito da AUSER
Sampierdarena	Corso Martinetti 176	010 462570	Gestito da AUSER
Centro Storico Spazio Anziani Le Vigne	Piazza dei Greci, 5r	010 2476578	Gestito dalla Cooperativa S.A.B.A. Aiuto e assistenza per piccola spesa, disbrigo pratiche varie , contatto con i servizi sociali. Laboratorio di attività manuali, viaggi organizzati, seminari su argomenti di attualità e di comune interesse, svago.

Colf

Per tenere a casa un anziano che ha bisogno di assistenza, si potrebbe avere necessità di farlo **assistere da una persona** che dia anche una mano nella gestione della casa. Di seguito elenchiamo alcune **associazioni** che possono **fornire il personale**:

- **ACLI Colf** - Vico Falamonica, 1 int. 10, scala sinistra - Tel. 010 25332230
lunedì, mercoledì e giovedì, orario 15.30 - 17.00;
- **API Colf** - V.le Gambaro, 11 - Tel. 010 310336
martedì, giovedì e venerdì, orario 15.00 - 18.00;
- **ACLI Colf** - Parrocchia di S. Zita - Via S. Zita, 2 - Tel. 010 542884
giovedì e domenica, orario 15.30 - 18.30;

- **Fondazione Auxilium - Area Stranieri - Caritas** - Via Gagliardo, 2 - Tel. 010 2463555
- **Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro** - Centro Servizi Immigrati, Via del Molo, 13/a - Tel. 010255423;
- **Il Grappolo** - Via San Luca, 4 - Tel. 0102476830

lunedì, giovedì, orario 8.00 - 18.30 e martedì, mercoledì, venerdì orario 14.30 – 18.30.

Per stilare il contratto di lavoro e pagare i contributi delle persone che lavorano come colf o badanti, ci si può rivolgere agli uffici *INPS* oppure utilizzare la procedura online disponibile sul sito www.inps.it.

Per ulteriori informazioni, consultare la presente guida alla voce relativa.

Sottolineiamo qui l'importanza di assumere la badante o colf sempre **seguito tutte le regole** stabilite dalla normativa vigente. In caso contrario, pur avendo agito in buona fede, si potrebbe andare incontro a ricorsi o cause del lavoro, in cui spesso a soccombere è l'anziano o il suo parente.

Custodi sociali

Cosa sono

I Custodi sociali sono delle persone che aiutano le persone anziane che hanno bisogno di assistenza o visita. È un servizio nato qualche anno fa a Genova e che ha avuto una discreta diffusione in particolare in occasione delle grandi ondate di caldo estivo.

Come accedervi

Per accedere a questo servizio bisogna rivolgersi al proprio **medico di famiglia**, che inoltrerà la richiesta alla **ASL3**.

Se la richiesta avrà esito positivo, l'anziano potrà avvalersi dell'aiuto dei Custodi Sociali.

In particolare, i custodi sociali prestano gratuitamente i seguenti servizi:

- visita giornaliera, o settimanale, o mensile (a seconda del bisogno)
- oppure telefonata di controllo (secondo criteri stabiliti in base alla necessità dell'anziano)

Per maggiori informazioni contattare
dalle ore 8 alle ore 20
il numero verde gratuito **800995988**

Chi svolge questo servizio

La risposta telefonica al numero verde viene gestita da operatori del call center Auser Genova in rete con la Cooperativa Sociale "Televita", mentre gli interventi di assistenza leggera e monitoraggio per le persone anziane vengono svolti dai volontari dell'Auser Genova e dai Custodi Sociali stessi.

Day Hospital Geriatrico

Il Day Hospital, struttura intermedia tra l'ospedale e il territorio, offre servizi (socio-) sanitari di tipo specialistico dopo la dimissione e garantisce una continuità di intervento al paziente geriatrico contribuendo a diminuire i tempi di degenza.

Il paziente anziano ha la possibilità di effettuare controlli diagnostici, terapeutici, riabilitativi e di essere seguito con un programma terapeutico specifico, difficilmente realizzabile se non durante un ricovero ospedaliero o in un istituto. Sembra ormai dimostrato, infatti, che il Day Hospital sia in grado di **evitare** che il paziente anziano finisca in una **casa di riposo**.

I Day Hospital Geriatrici sono attivi presso le due divisioni ospedaliere con reparto di Geriatria che indichiamo qui alla voce *Geriatria*.

Per maggiori informazioni a riguardo, consigliamo di consultare il medico di famiglia.

Distretti sanitari

Cosa sono

Il Distretto rappresenta un'articolazione territoriale della ASL e ha la funzione di:

- garantire l'accesso ai servizi sanitari e sociosanitari per gli utenti del proprio territorio;
- assicurare l'integrazione sociosanitaria;
- gestire le risorse umane, strumentali e finanziarie ad esso assegnate;
- svolgere attività di prevenzione ed educazione sanitaria.

Dove si trovano – prestazioni erogate

Di seguito un elenco dei distretti genovesi esistenti:

Zona distretto e Numero	Zone di competenza	Sede, direzione e recapiti
Ponente - 8	Municipio di Genova Ponente (Voltri, Pra, Pegli) e i comuni di Arenzano, Cogoleto, Masone, Campoligure, Rossiglione, Tiglieto e Mele	Via Isnardi, 1 – Cogoleto Segreteria: tel. 010 6449566 Direttore: Dott. Filippo Parodi Altra sede: Via De Mari, 1/b – Ge Prà tel. 8498655 – 8653 fax 010 8498741 Ufficio Accoglienza: Via Isnardi, 3 - Cogoleto - tel. 8499560 (venerdì ore 10–12) Piazza Golgi - Arenzano - tel. 86 12 042/043 (mercoledì orario 10.00 -12.30) Ufficio Relazioni con il Pubblico:

		Via Camozzini, 95r - Ge Voltri tel. 010 6449674/676/677 lunedì-venerdì orario 8.00 - 14.30
Medio Ponente - 9	Municipi di Genova Medio Ponente e Centro Ovest (Sestri Ponente, Cornigliano, Sampierdarena e S. Teodoro)	Via degli Operai, 80 (Palazzo della Salute) Zona Fiumara Segreteria: tel. 010 8497470/7094/7286/7277 Direttore: Dott. Massimo Blondett Ufficio Accoglienza: Via Operai, 80 - tel. 010 849 70 54/70 93 lunedì - venerdì orario 8.00 – 13.00 Via Soliman, 7 (Palazzo della Salute Ex Manifattura Tabacchi) - tel. tel. 010 8497971 lunedì - venerdì orario 8.00 - 13.00 Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Operai, 80 (Palazzo della Salute) Zona Fiumara tel. 010 8497250/251 lunedì - venerdì orario 8 alle ore 14.30 Via Soliman, 7 (Palazzo della Salute Ex Manifattura Tabacchi) tel. 010 8497967/973 lunedì - venerdì orario dalle ore 8.00 alle ore 14.30
Val Polcevera e Valle Scrivia – 10	Municipio di Genova Valpolcevera (Pontedecimo, Bolzaneto, Rivarolo) e i comuni di Casella, Montoggio, Savignone, Valbrevenna, Ronco Scrivia, Isola del Cantone, S.Olcese, Vobbia, Busalla, Crocefieschi, Campomorone, Ceranesi, Mignanego e Serra Riccò	Via Bonghi, 6 Segreteria: tel. 010 64481 Direttore: Dott. Piero Iozzia Ufficio Accoglienza: via Bonghi, 6 Ge Bolzaneto tel. 010 8499482 lunedì - venerdì orario 8.30–13.15 Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Bonghi, 6 - Ge Bolzaneto tel. tel 010 8499505 lunedì - venerdì orario 8.30 - 12.30
Centro - 11	Municipi di Genova Centro Est (Oregina, Lagaccio, Prè/Molo, Castelletto, Portoria) e Medio Levante (S.Martino, Albaro)	Via Assarotti, 35 Segreteria: tel. 010.8494618 - 8494514 Direttore: Dott.ssa Loredana Minetti Ufficio Accoglienza: via Assarotti, 35 Tel. 010 8494550 – 4620 orario: lunedì - venerdì orario 8.15-13.00 Ufficio protesi: martedì, mercoledì, giovedì orario 8.15-13.00 Ufficio Relazioni con il Pubblico: Largo S. Giuseppe, 2a - Genova tel. 010. 8497581-582 - lunedì-giovedì orario 8.30 – 17.00 venerdì orario 8.00 – 15.00

		(periodo natalizio ed estivo: 8.00-15.00)
Val Bisagno e Val Trebbia - 12	Municipi di Genova Bassa Valbisagno (S.Fruttuoso, Marassi) e Valbisagno (Struppa, Molassana, Staglieno) e i comuni di Montebruno, Propata, Rondanina, Fontanigorda, Fascia, Gorreto, Rovegno, Lumarzo, Davagna, Torriglia, Bargagli	Via Archimede 30A Segreteria: tel. 010.8494907 Direttore: Dott.ssa Maria Romana Dellepiane Sportello Unico: Via Archimede, 30A tel. 010.8494920-4939 lunedì - venerdì orario 8.15–13.00
Levante - 13	Municipio di Genova Levante (Nervi, Quarto, Valle Sturla) e i comuni di Recco, Camogli, Uscio, Avegno, Bogliasco, Pieve, Sori	Via G. Maggio, 6 Segreteria tel. 010 8496363 Direttore: Dott. Marco Macchi Ufficio Accoglienza: Via Bainsizza, 42 tel. 010 8495630 lunedì - venerdì ore 8.30 – 12..30 Ufficio protesi: martedì, mercoledì e giovedì orario 8.30 - 13.30

Farmaci generici

Questi sono farmaci per cui è scaduto il brevetto: ciò comporta che possono essere prodotti da diverse ditte a più basso costo e con il nome del principio attivo. Per questo tipo di farmaci viene fissato (ma continuamente aggiornato) un prezzo di riferimento regionale.

Se il farmaco dispensato ha un prezzo minore o uguale a quello di riferimento, si paga solo il ticket, **se il farmaco supera il prezzo di riferimento**, il paziente è tenuto a pagare oltre agli € 2,00 per pezzo, anche il ticket aggiuntivo regionale pari alla differenza del prezzo del farmaco e il prezzo di riferimento.

Per questo tipo di ticket **non esistono categorie esenti**.

Geriatrics

Esistono a Genova due divisioni ospedaliere che si occupano specificatamente di anziani, una si trova presso l'Ospedale Galliera e l'altra presso il reparto universitario DIMI presso l'Ospedale San Martino.

Previa richiesta del medico di famiglia per visita geriatrica, è possibile prenotare visite mediche ambulatoriali all'interno delle due divisioni geriatriche. Vi consigliamo quindi di rivolgervi al vostro medico per maggiori informazioni a riguardo.

Presso le due divisioni ospedaliere vengono anche offerte le seguenti prestazioni sanitarie:

- Diagnosi e Terapia delle "sindromi geriatriche"
- Percorso diagnostico e follow up delle sindromi demenziali. (U.V.A. – Unità Valutazione Alzheimer)

Gigi Ghirotti, Associazione

Si tratta di una associazione ONLUS (senza fini di lucro) che si occupa di **terapia del dolore e cure palliative con assistenza domiciliare**, curando, in collaborazione con il medico di famiglia e con le strutture pubbliche, il malato a casa sua. Il lavoro è svolto da una équipe composta non solo da medici, ma anche da psicologi, infermieri, fisioterapisti, operatori tecnici dell'assistenza e da volontari.

Tutte le **prestazioni** erogate ai malati sono **gratuite**. L'associazione vive grazie ai contributi delle pubbliche istituzioni sanitarie, lasciti e donazioni.

Per qualsivoglia informazione, rivolgersi al proprio medico di famiglia oppure direttamente all'Associazione ai recapiti che seguono:

Riferimento	Indirizzo	Numero tel.	Fax e e-mail
Sede sociale	Corso Europa, 50/9	010 518362 – 010 5222000	010 3512625 associazioneghirotti@tiscali.it
Uffici amministrativi	Corso Europa, 48/11	010 3512641	010 3512645 gigighirotti@libero.it
Hospice "Gigi Ghirotti" Bolzaneto	Piazzale Ospedale Pastorino, 1	010 6449637	010 6449647 hospice-bolzaneto@gigighirotti-genova.it
Hospice Gigi Ghirotti "Albaro"	via Montallegro 50	010 3512687	010 3512685 hospice-albaro@gigighirotti-genova.it

Hospice

Cosa è e chi può usufruirne

L'hospice è una struttura specialistica di cure palliative, caratterizzata da interventi specifici di tali cure a bassa invasività, ma ad elevata complessità assistenziale e relazionale. L'hospice è una struttura a valenza sanitaria destinata al ricovero dei pazienti con malattia ad andamento progressivo, in fase avanzata o terminale, per la quale ogni terapia finalizzata alla guarigione o alla stabilizzazione della patologia non è possibile o appropriata, e per i quali l'assistenza domiciliare non è praticabile per motivi sanitari o sociali.

L'hospice è parte integrante della rete locale di cure palliative. Le sue funzioni principali sono:

- garantire un ricovero per i pazienti per i quali le cure a domicilio non sono possibili o appropriate;
- fornire un periodo di sollievo alle famiglie nella cura dei pazienti;
- garantire un miglior controllo dei sintomi nel caso che si presenti difficile da effettuare a domicilio;
- essere un punto di formazione in cure palliative.

Ogni Hospice è dotato di camere singole dotate anche di poltrona-letto per offrire la possibilità ai parenti di passare la notte in compagnia del proprio caro; non è vincolato da rigidi orari di accesso e per ogni paziente è contemplata la possibilità di consumare pasti personalizzati. L'accesso e il ricovero nelle strutture hospice è gratuito per tutta la durata della permanenza.

Gli Hospice a Genova

Sono attualmente **tre**:

- Hospice "Maria Chighine" - IST - San Martino – Padiglione Maragliano, 4° piano - 12 posti letto;
- Hospice "Gigi Ghirotti" - ASL3 Genovese (gestito da Associazione Gigi Ghirotti) presso ex-Ospedale Pastorino - Genova Bolzaneto - ultimo piano - 12 posti letto
- Hospice Gigi Ghirotti "Albaro" - via Montallegro 50 (gestito da Associazione Gigi Ghirotti) – 18 posti letto

Medico di famiglia, come averlo, come cambiarlo

È il medico che il sistema sanitario nazionale garantisce ad ogni cittadino residente in Italia. Ognuno di noi può scegliere un **medico qualunque** fra quelli disponibili. Perché ci venga assegnato, è necessario presentarsi alla ASL di appartenenza presentando:

- Certificato di residenza o autocertificazione;
- Dichiarazione del medico prescelto, col nominativo del nuovo assistito, che attesta di non aver superato il numero massimo di assistiti. Questa attestazione non è strettamente necessaria: alla Asl sanno se un medico ha disponibilità di posti o meno;
- Codice fiscale;
- Documento d'identità valido.

Per le sedi ASL dove recarsi, si veda la voce *ASL3* nella presente guida.

La nostra ASL ha istituito un nuovo servizio online che permette di cercare il medico sul territorio, come segue:

Attraverso il **servizio regionale web di ricerca dei medici di medicina generale** è possibile ricercare, per zona e in ordine alfabetico, gli indirizzi, i numeri di telefono e gli orari di apertura degli studi dei medici attualmente convenzionati con l'Azienda Sanitaria 3 Genovese.

Per le funzioni e gli obblighi del medico di famiglia, stralciamo le informazioni direttamente dal sito della ASL3:

Ogni medico di famiglia è tenuto ad aprire il proprio ambulatorio per cinque giorni alla settimana. L'orario di apertura dello studio è determinato autonomamente dal medico, in modo da assicurare prestazioni efficienti ed efficaci. Esso deve essere affisso all'ingresso dello studio medico. Il medico di famiglia deve essere disponibile:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00;

Il restante periodo, compresi i giorni prefestivi, è coperto dal servizio (gratuito) di Guardia medica.

E ancora:

Il medico di famiglia svolge la sua attività nello studio o a domicilio, a seconda che il paziente sia trasferibile o meno. Le visite effettuate nello studio medico, salvo i casi d'emergenza, vengono di norma erogate dietro prenotazione. La richiesta di visita domiciliare urgente, se recepita dal medico, deve essere soddisfatta entro il più breve tempo possibile. Ogni medico di famiglia è tenuto ad eseguire le visite domiciliari:

- il giorno stesso, se la richiesta avviene prima delle ore 10.00;
- entro le ore 12.00 del giorno successivo alla richiesta, se questa avviene dopo le ore 10.00.

Come cambiare il medico di famiglia

Il medico di famiglia si può cambiare: per farlo, occorre presentarsi alla ASL di appartenenza (si veda la voce *ASL3* nella presente guida) con il libretto sanitario (o eventuale denuncia di smarrimento) e chiedere la disponibilità per il nuovo medico che si desidera avere.

Parkinson, morbo di

Il morbo di Parkinson è una malattia a decorso cronico caratterizzata da globale riduzione della capacità di movimento.

Esistono terapie specifiche, in grado di ridurre questi disturbi: vi consigliamo naturalmente di rivolgervi al vostro medico di fiducia.

Per avere **aiuto e consulenza** riguardo alla malattia e su come assistere chi ne è affetto, segnaliamo la seguente associazione:

Associazione Ligure Parkinson – Genova

Via Dante, 2/35

16121 Genova

Tel. 010 565960

e-mail: satta.robertomaria@tiscali.it

Se risponde la segreteria telefonica, potete lasciare un messaggio e sarete richiamati.

Orari di segreteria: Lunedì e Mercoledì 15.30-18.00 tutti i mesi eccetto luglio e agosto

Riabilitazione

Esistono sul territorio genovese in ogni Distretto Socio Sanitario della ASL3 Genovese gli **Ambulatori di riabilitazione territoriali** (ex C.E.M.) che offrono trattamenti riabilitativi dopo un evento acuto, come per esempio una frattura, un ictus o un intervento chirurgico ortopedico.

Per usufruire di questo servizio è necessario che il medico ospedaliero, dove è ricoverata la persona o il Medico di Medicina Generale compilino ed inviino tramite fax all'Ambulatorio Riabilitativo Territoriale competente, il modulo di richiesta di visita fisiatrica per riabilitazione.

La **visita specialistica fisiatrica** definisce le modalità del trattamento fisioterapico.

In caso di **impossibilità al trasporto** o per la presenza di barriere architettoniche che impediscono l'uscita dell'anziano o del disabile, sono previste **visite** specialistiche fisiatriche effettuabili **presso il domicilio** (ma i tempi di attesa si allungano!).

Sono previsti, inoltre, **servizi di trasporto** (dal domicilio all'Ambulatorio riabilitativo e ritorno) con l'ambulanza.

Come si accede agli Ambulatori di riabilitazione territoriali

Per visite specialistiche fisiatriche si accede con prenotazione tramite il CUP, è comunque opportuno chiedere indicazioni al proprio medico di famiglia poiché il servizio è in una fase di riorganizzazione. È necessario avere:

- impegnativa del medico curante per visita specialistica;

- pagamento del ticket nei casi previsti;
- recente documentazione clinica.

Ci si può rivolgere ai servizi di riabilitazione convenzionati solo se la ASL 3 rilascia la relativa autorizzazione.

A seconda della zona di residenza ci si potrà rivolgere all'Ambulatorio di riabilitazione territoriale più vicino. Queste sedi potrebbero modificare la loro ubicazione: conviene, pertanto prima telefonare:

Quartiere	Indirizzo	Numero telefonico
Centro	Salita Sup. San Rocchino, 31a	010 8498729
Bolzaneto	P.zza Pastorino, 1	010 8498957
Sampierdarena	Via Operai, 80	010 8497082
Oregina	Via Spinola, 4 canc.	010 2725244/010 8496057
Prà	Via de' Mari, 1p (Villa de' Mari)	010 8498707/06
Quarto	Via G. Maggio, 6	010 8495313/010 8496472
Molassana	Via Struppa, 150	010 8495574/5573
Marassi	Via Bracelli, 241r	010 826730

Presso i Poli Riabilitativi si possono ottenere prestazioni di vario genere:

- Visite specialistiche;
- Fisioterapia;
- Prescrizioni di ausili e protesi;
- Interventi riabilitativi effettuabili presso l'Ambulatorio riabilitativo territoriale stesso o, eventualmente, a domicilio.

Queste prestazioni sono soggette, nei casi previsti, al **pagamento del ticket**. Al momento della prima visita bisogna portare con sé tutta la **documentazione clinica** più recente.

Attenzione: Se la persona che ha bisogno di fisioterapia è anziana non autosufficiente e/o le condizioni generali non consentono il trasporto presso l'Ambulatorio di riabilitazione territoriale, è possibile usufruire di **trattamenti fisioterapici al domicilio effettuati dal Servizio di Cure Domiciliari Distrettuali**, ma **la procedura è diversa**: occorre rivolgersi (quanto prima per snellire i tempi di attesa) ai medici dell'ospedale se il soggetto è ancora ricoverato o al medico di famiglia se l'anziano si trova a casa, che potranno inviare una richiesta di fisioterapia domiciliare allo Sportello Unico dei Distretti Socio Sanitari. Successivamente verrà effettuata una visita dalla figura sanitaria di riferimento, che stabilirà le modalità del **trattamento riabilitativo** necessario. Le prestazioni e le procedure possono cambiare da un Distretto Socio Sanitario all'altro ed è pertanto consigliabile consultare sempre il proprio medico di famiglia.

Vaccinazione antinfluenzale

Chi ne può usufruire

La vaccinazione antinfluenzale è raccomandata e offerta gratuitamente alle persone che hanno superato i 64 anni di età.

La composizione del vaccino è definita ogni anno dal Ministero della Salute, in base ai riscontri epidemiologici riguardanti la circolazione del virus influenzale e le raccomandazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità. Per tale motivo la vaccinazione deve essere effettuata annualmente, dalla metà di ottobre fino alla fine di novembre.

Nei casi di nostro interesse, una sola dose di vaccino, da somministrare per via intramuscolare, è sufficiente.

Dove

Ci si può rivolgere presso il proprio Distretto Socio Sanitario (Ambulatorio di Igiene) sia per le informazioni relative alle vaccinazioni che per l'esecuzione delle stesse.

L'accesso agli ambulatori vaccinali avviene durante gli orari di apertura e senza appuntamento.

Casa

In questa sezione:

Abbattimento barriere architettoniche

A.R.T.E.

Casa, affitto

Casa, contributo per affitto

Sfratto: si veda alla voce *Casa, affitto*

Sindacati degli inquilini: si veda alla voce *Casa, affitto*

Ufficio abbattimento barriere architettoniche del Comune di Genova: si veda alla voce

Abbattimento barriere architettoniche

Abbattimento delle barriere architettoniche

Che cosa è

La Legge 9 gennaio 1989, n. 13 stabilisce, fra le altre, le disposizioni per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati.

Per "barriera architettonica" si intende qualsiasi ostacolo che limita o impedisce a persone con difficoltà motorie, sensoriali, psichiche, di natura temporanea o permanente, di accedere o circolare in tutti gli spazi, edifici e strutture della città.

Vengono considerate **barriere**:

- gli **ostacoli fisici** che limitano la mobilità di chiunque, ma in particolare di chi ha una capacità motoria ridotta, temporanea o permanente;
- gli **ostacoli** (art. 23 della legge 104/92) che limitano o impediscono a chiunque l'utilizzo di attrezzature e servizi, come porte di accesso, bagni pubblici, marciapiedi, percorsi pedonali, sottopassaggi, attività sportive, turistiche e ricreative, stabilimenti balneari, reti autostradali;
- la mancanza di **dispositivi** (art. 2, D.M. 236/89) che permettono l'orientamento e la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo per chiunque, ma in particolare per non vedenti, ipovedenti, sordi (semafori sonori, appositi attraversamenti pedonali per i non vedenti, scalinate, mezzi di trasporto pubblici adeguati, scivoli, scritte in braille sulle tastiere degli ascensori, adeguata capienza degli ascensori e apertura delle porte facilitata).

Per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici privati si può presentare **domanda al Sindaco del Comune di residenza** o di dimora entro il primo marzo di ogni anno.

Il Comune stesso (entro il 31 marzo di ciascun anno) segnala alla Regione le domande di tutti i richiedenti ritenuti ammissibili che hanno fatto domanda tra il 2 marzo dell'anno precedente e il 1° marzo di quello in corso.

Sulla base di queste segnalazioni e tenuto conto delle istanze non soddisfatte l'anno precedente per l'insufficienza di fondi, la Regione redige una graduatoria generale delle domande; successivamente si procede al trasferimento dei fondi disponibili ai Comuni, sulla base dell'elenco dei soggetti ammessi. I Comuni, infine, provvedono alla liquidazione dopo la verifica dei lavori e l'acquisizione delle fatture.

Riguardo ai **criteri di inserimento in graduatoria** e all'ammontare del contributo si ricorda che:

- l'aggiornamento della graduatoria è regolato ai sensi della legge 09/01/1989, n° 13 (cfr. art. 10 comma 4) nonché secondo criteri regionali che tengono conto della minore o maggiore gravità dello stato di handicap;
- in particolare l'art. 10 comma 4, prevede un'assoluta priorità di pagamento per i soggetti totalmente invalidi e con difficoltà di deambulazione riconosciuta, stabilendo inoltre che le istanze non soddisfatte per carenza di fondi rimangono in elenco anche per gli anni successivi;
- il contributo (determinabile già al momento della domanda in base ad un preventivo) è inversamente proporzionale alla spesa (più alto è l'onere previsto, minore percentualmente è il sostegno finanziario pubblico, cfr. art. 9 comma 2 della legge 13/89);
- la fase della concreta erogazione del singolo contributo non è a priori determinabile, essendo la stessa legata ai fondi annualmente disponibili (statali e regionali integrativi), i quali risultano normalmente inferiori alle richieste avanzate.

Chi può usufruirne

Tutte le persone con menomazioni o limitazioni funzionali permanenti.

Come e dove

Le persone disabili che intendono eliminare ostacoli quali gradini, porte strette, ecc. nelle **abitazioni private** già costruite o installare servoscala e ascensori, devono chiedere per iscritto, tramite **l'amministratore**, il consenso dei condomini.

Trascorsi tre mesi dall'invio della domanda scritta, qualora l'assemblea di condominio rifiuti di assumere o non assuma di fatto alcuna delibera, le opere possono essere eseguite a propria cura e spesa. Si può inoltre richiedere al Comune di residenza un contributo economico a fondo perduto (art. 9 della legge 13/89). Per l'eliminazione di dette barriere nelle parti comuni, questa procedura compete all'amministratore.

Le spese per attuare le innovazioni dirette all'eliminazione delle barriere architettoniche (innovazioni indicate all'art.2) sono **a carico di tutti i condomini**, se si tratta di innovazioni deliberate dall'assemblea del condominio (con le maggioranze indicate dall'art. 2, comma 1 della legge di cui sopra). Altrimenti, in conseguenza del diniego del condominio o del rifiuto a deliberare, sono a carico del disabile, che provvede autonomamente all'installazione (secondo quanto previsto dall'art. 2, comma 2).

Resta ferma, in entrambi i casi, la possibilità di richiedere il contributo proveniente da un fondo speciale per l'eliminazione e il superamento delle barriere architettoniche. Sottolineiamo il fatto che il contributo pubblico arriverà sicuramente con **ritardo** rispetto ai termini di pagamento dei lavori, pertanto chi esegue i lavori dovrà anticiparne l'importo.

Bisogna inoltrare una **domanda**, che deve **precedere** l'inizio della realizzazione delle opere stesse (che consistono in abbattimento di rampe, installazione di ascensori e opere interne all'alloggio e/o al condominio, ecc.), con raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Ufficio Contributi eliminazione barriere architettoniche in edifici privati

Area Sicurezza e Progetti Speciali

Settore tecnologie sicurezza e promozione sicurezza diversamente abili

Matitone

via di Francia 1

settore 6 - 16° piano

16149 Genova

tel. 010 557 3361 - 3181

fax 010 557 3449

abbattimentobarriere@comune.genova.it

Orario ricevimento pubblico

Lunedì, mercoledì, giovedì dalle 9 alle 12

Da allegare alla richiesta:

- marca da bollo € 14,62
- preventivo lavori
- dichiarazione Isee
- fotocopia documento identità del disabile
- dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.

Da notare è il fatto che colui che richiede il contributo deve **risiedere o avere domicilio** presso l'abitazione per la quale si domanda la compartecipazione alla spesa. Tale condizione deve essere verificabile.

La domanda può essere presentata anche dal **tutore** della persona: in questo caso bisogna allegarvi una copia dell'atto di tutela.

Esito e procedure di valutazione e di erogazione

Presentata la domanda, **non bisogna iniziare assolutamente i lavori**. È necessario infatti **attendere** la telefonata del tecnico comunale, il quale, su appuntamento, visiterà l'abitazione o l'immobile oggetto di lavori di abbattimento barriere architettoniche e attesterà il fatto che i lavori non sono ancora cominciati. Se si iniziano i lavori senza questa attestazione, si perde ogni diritto al contributo.

Ricevuta la domanda, questa viene analizzata e trasmessa insieme a tutte quelle pervenute fino a quel momento, ogni anno entro il mese di marzo, **alla Regione**.

Sulla base del grado di invalidità del richiedente e della data di presentazione, viene stilata una **graduatoria degli aventi diritto**. La Regione ritrasmette poi al Comune di Genova tale graduatoria corredata di tutte le pratiche.

L'ufficio ricevente perfeziona eventualmente le pratiche carenti e inizia, con la visita di inizio lavori, l'**iter** relativo a coloro che sono risultati idonei all'erogazione del contributo di cui alla L. 13/89.

Al termine delle opere di adeguamento, **un tecnico comunale attesterà anche la fine dei lavori**.

Solo dopo la fine dei lavori, bisogna portare all'ufficio di cui sopra la **fattura originale** attestante i lavori eseguiti e autorizzati. Sottolineiamo inoltre che, al fine di evitare di consegnare l'originale, conviene portare anche una **copia della fattura** stessa (l'impiegato comunale che riceve la fotocopia deve poterne controllare l'effettiva veridicità: conviene quindi portare l'originale con sé) con **timbro di quietanza** e **firma** di chi ha pagato. Se il pagamento dei lavori è avvenuto tramite bonifico bancario, bisogna produrre **copia del bonifico** stesso.

Una condizione necessaria per non perdere il diritto al contributo è che fino al termine dei lavori il disabile non cambi residenza o non deceda. Qualora invece tali circostanze si verificassero dopo la conclusione dei lavori, attestata dal tecnico comunale, la somma concordata viene ugualmente erogata a chi ne ha fatto richiesta o agli eredi legittimi.

Al **termine** di tutta la procedura, l'ufficio comunale chiamerà la persona interessata affinché questa si rechi ad apporre davanti all'impiegato comunale la firma sul modulo di autorizzazione al **pagamento** della somma, che, ripetiamo, sarà versata a chi sostiene effettivamente la spesa. Se **impossibilitati** a recarsi presso tale ufficio, vi consigliamo di chiedere informazione ai numeri telefonici indicati poco sopra.

Oltre ai contributi comunali, è possibile richiedere una detrazione fiscale di imposta pari al 36% delle spese sostenute per la realizzazione degli interventi finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche, riguardanti ad esempio ascensori e montacarichi. Si veda la voce alla presente guida: *Detrazioni e deduzioni fiscali*.

Barriere architettoniche su strade comunali e luoghi pubblici.

L'*Ufficio barriere architettoniche* del Comune di Genova è punto di riferimento per rendere più agevole l'individuazione delle competenze in materia di abbattimento barriere.

Questo ufficio si occupa di: **ascolto** del Cittadino, funzione che può tradursi in orientamento per tutti coloro che richiedono informazioni per:

- **raccolta delle segnalazioni** provenienti da qualsiasi soggetto esterno (cittadini, Associazioni, altri Enti Pubblici, Municipi, altri uffici comunali);
- pianificazione volta al censimento e all'analisi delle soluzioni più adeguate per l'abbattimento delle barriere architettoniche, di solito d'intesa con gli enti e le associazioni che si occupano della materia;
- cura delle relazioni esterne con associazioni, aziende, enti pubblici per instaurare o perfezionare utili sinergie e rapporti di collaborazione;
- istruttoria delle pratiche che vengono poi portate all'attenzione della Commissione Barriere Architettoniche per l'approvazione.

Dove

Ufficio Barriere Architettoniche
Settore Strade - Impianti - Litorale e Città accessibile
Matitone
III piano
via di Francia 3
tel. 010 5574917 - fax 010 5574941
e-mail barrierearchittoniche@comune.genova.it

oppure

Assessorato Città Sicura, Patto per la Sicurezza e
Relazioni con le Istituzioni competenti sul Territorio
via Garibaldi 9
e-mail asscittasicura@comune.genova.it

oppure

Consulta Comunale e Provinciale per i Diritti degli Handicappati
Matitone
Piano terra

via di Francia 1
tel. 010 557 7211 – 3313
e-mail consulta@comune.genova.it
orario ricevimento
martedì e venerdì dalle 15 alle 18

A.R.T.E.

L'ARTE (Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia della Provincia di Genova) nasce dalle ceneri dello IACP (Istituto Autonomo Case Popolari) e cura l'edilizia popolare sul territorio genovese. Ricordiamo che gli alloggi di ARTE sono assegnati direttamente dai Comuni di residenza e, in caso di interesse, suggeriamo di consultare la voce relativa nella presente guida. Per chi abitasse in case gestite da questa azienda, presentiamo qui di seguito alcuni numeri telefonici e indirizzi utili ai fini della presente guida:

Indirizzo: Via B. Castello 3
16121 Genova
Tel. **010 53901** (centralino)
Fax 010 5390317
www.arte.ge.it
email: info@arte.ge.it

Orario ricevimento del pubblico nei seguenti giorni:
Lunedì dalle ore 14.30 - 16.00
Martedì e Giovedì dalle ore 09.00 - 12.00

Gli Uffici ARTE si occupano di:

- rapporti con l'utenza
- canoni di locazione
- morosità
- autogestioni
- condomini
- costruzioni
- manutenzione
- patrimonio

E si trovano:

Oggetto dell'attività	Indirizzo	Piano
Utenza Morosità Ricevimento redditi Centralino Cassa Informazioni Gestione alloggi a libero mercato	Via B. Castello, 3	Terra
Amministratore unico Direzione generale Affari generali Personale	Via B. Castello, 3	1

Protocollo generale Appalti e Contratti		
Progettazione e costruzione	Via B. Castello, 3	2
Patrimonio Assegnazione locali Contabilità generale	Via B. Castello, 3	3
Manutenzione Impianti	Via B. Castello, 3	4
Vendite Locali e Alloggi Catasto e Rilievi	Via B. Castello, 3	5
Sviluppo Programmi	Via B. Castello, 3	6
Rendicontazione condomini Autogestioni Cambi alloggio	Via B. Castello, 32R	Terra
Ufficio sistemi informatici	Via B. Castello, 6/2°	Terra

Traiamo dal sito dell'ARTE le informazioni che seguono, che riguardano la

Modalità di accesso agli alloggi popolari

I requisiti per la partecipazione al bando di concorso per l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP) fissati dalla legge regionale n. 10/2004, sono i seguenti:

- cittadinanza italiana o di uno Stato dell'Unione Europea ovvero condizione di stranieri titolari di carta di soggiorno o di stranieri regolarmente soggiornanti in possesso di permesso di soggiorno almeno biennale e che esercitano una regolare attività di lavoro subordinato o di lavoro autonomo;
- residenza o attività lavorativa nel Comune tenendo conto della decorrenza della stessa nell'ambito del territorio regionale;
- limiti alla titolarità di diritti reali su beni immobili;
- assenza di precedenti assegnazioni o contributi non fruiti per cause non imputabili al soggetto richiedente;
- limiti riferiti alla situazione economica del nucleo familiare da accertarsi secondo le disposizioni di cui al decreto legislativo 31 marzo 1998 n.109 (definizione di criteri unificati di valutazione della situazione economica dei soggetti che richiedono prestazioni sociali agevolate, a norma dell'articolo 59, comma 51 della legge 27 dicembre 1997 n. 449);
- ulteriori condizioni previste dai regolamenti comunali di cui all'articolo 3, comma 4, in relazione a peculiari esigenze locali.

Per nucleo familiare si intende quello costituito dai coniugi anche non conviventi, purché non legalmente separati con verbale o sentenza omologati dal Tribunale, nonché da tutti gli altri soggetti che il regolamento anagrafico, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 30 maggio 1989 n. 223 (approvazione del nuovo regolamento anagrafico della popolazione residente), individua come famiglia, coabitanti con il richiedente.

Per qualsivoglia ulteriore informazione si può consultare il sito: www.arte.ge.it. Si tenga presente che, secondo quanto stabilito nel punto e., per ricevere una eventuale assegnazione di alloggio, è necessario produrre la dichiarazione ISEE (si veda la voce relativa della presente guida).

È possibile **pagare le bollette su Internet** senza uscire di casa, cioè online, alle seguenti condizioni:

Gli utenti di ARTE che ricevono la bolletta tramite Postel possono effettuare il pagamento on-line della stessa utilizzando la seguente procedura:

1- Registrazione sul sito delle Poste Italiane al seguente indirizzo:

<http://www.poste.it/online/registrazione/>

2- Pagamento del bollettino con N. di Conto 6163 intestato ad A.R.T.E. AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE EDILIZIA al seguente indirizzo:

<https://bancopostaonline.poste.it/bpol/bollettino/PBLC/ListaConti.asp>

Informazioni più dettagliate su questo tipo di pagamento sono visibili al seguente indirizzo:

<http://www.poste.it/online/bollettino/informati.shtml>

È inoltre possibile scaricare direttamente dal sito dell'ARTE i moduli necessari per diversi fini, quali:

- Domanda di cambio alloggio (singolo)
- Voltura per trasferimento, Voltura per separazione
- Voltura per decesso
- Revisione canone
- Ampliamento nucleo familiare
- Ospitalità temporanea
- Disdette alloggio

Per **urgenze** relative agli immobili ARTE, per guasti ai citofoni e altri telefonare al **numero verde gratuito 800 011 604**

Casa, affitto

Assegnazione di una casa da parte del Comune di Genova

Illustriamo qui di seguito soltanto le modalità per ricevere una casa in affitto mediante **assegnazione da parte del Comune di Genova**.

1. Se ci si trova in situazione di **emergenza abitativa**, che corrisponde a una delle seguenti condizioni (l'elenco non è completo, riportiamo unicamente i casi che interessano gli anziani):

- Mancanza completa di alloggio;
- Mancanza di alloggio a seguito di assegnazione dello stesso al coniuge (in conseguenza di separazione o altro);
- Mancanza di alloggio a seguito di ordinanza di sgombero per pubblica incolumità;
- Perdita di possesso o di detenzione di alloggio nell'ambito di procedimenti espropriativi;
- Sentenza di convalida di sfratto per cessata locazione o morosità;
- Permanenza in struttura di accoglienza;
- Alloggi in locazione igienicamente non idonei, insalubri con attestazione ASL;
- Gravi conflittualità accertate dalle forze dell'Ordine;
- Gravi conflittualità segnalate con relazione dei Servizi Sociali ovvero della ASL con riferimento ad utenti assistiti di norma da almeno 6 mesi.

Le suddette condizioni devono essere tutte **certificate**, quindi devono essere presentate all'ufficio preposto in allegato alla domanda.

2. Se **NON** ci si trova in situazione di emergenza abitativa, bisogna attendere la pubblicazione del **bando** (di norma ogni anno) per l'assegnazione di alloggi di edilizia popolare.

Gli alloggi di edilizia residenziale pubblica recuperati o che si rendono disponibili, vengono assegnati tramite bandi di concorso predisposti dal Comune. La normativa prevede l'aggiornamento del bando ogni anno.

Tale aggiornamento avviene a seguito di:

- a) inserimento di nuove domande;
- b) istanza del richiedente per le sue mutate condizioni;
- c) intervento degli Uffici competenti, preso atto delle mutate condizioni dei richiedenti.

I bandi di assegnazione di alloggio pubblico sono pubblicizzati mediante l'affissione di manifesti, inserimento del bando nel sito Internet del Comune di Genova (www.comune.genova.it), gli Sportelli del Cittadino, i Consigli di Circostrizione, gli Ambiti territoriali (ex Distretti sociali) e Organizzazioni sindacali degli inquilini (vedi oltre) sono comunque informati della indizione dei bandi.

Come, dove e quando

Le domande di assegnazione di alloggi pubblici vanno compilate e presentate o spedite a mezzo raccomandata AR all'Archivio del Comune di Genova - Piazza Dante 10 – cap 16121.

Le graduatorie di assegnazione sono predisposte dall'Ufficio Casa.

Per informazioni: Ufficio Casa c/o "MATITONE"- Via di Francia 1 - Tel. 010 5573552-59-61-62-57.

Orari: martedì e giovedì, ore 9.00-13.00

L'ufficio Casa è competente anche per le emergenze abitative.

Altro

Per ogni ulteriore informazione riguardo all'affitto della casa di abitazione, vi segnaliamo i seguenti **sindacati**, che vi potranno aiutare e consigliare:

SUNIA (Area CGIL)
Galleria Mazzini, 7/6
Tel. 010 5960414
Fax 010 5302190
n. verde gratuito 800246642
www.sunia.it

SICET (Area CISL)
P.zza Campetto, 10
Tel. 010 2473260/2470537
www.sicet.it

UNIAT (area UIL)
P.zza Colombo, 4
Tel. 010 585865
www.uniat.it

ANIAG
Via XII Ottobre, 12/3b
Tel. 010 581176

In caso di **sfratto**, raccomandiamo di rivolgervi immediatamente a questi o ad altri sindacati o ad altre persone che possano aiutarvi a redigere immediatamente l'**istanza di proroga dello sfratto** su apposito modulo.

Casa, contributo per affitto

Per chi è in **affitto presso alloggi di privati** con contratto di locazione per abitazione principale regolarmente registrato e si trova in **situazioni di reddito svantaggiate**, è possibile accedere a **contributi** emessi dalla Regione per il **sostegno degli affitti**.

Come, dove e quando

Bisogna compilare una **domanda** su apposito modulo disponibile presso
l'Ufficio Buoni Casa e Contributi alle Locazioni
del Comune di Genova
situato in Via di Francia 1 al 17° piano (Matitone)
dal lunedì al venerdì orario 8.30 - 12.30
Tel.010 5573585/3444/3571
o presso gli Sportelli del Cittadino

La domanda deve essere inviata per raccomandata o consegnata a mano al seguente indirizzo:

Protocollo Generale
Via Dante, 10
16121 Genova

Alla domanda bisogna **allegare**:

- copia della ricevuta di pagamento del canone di locazione;
- contratto firmato e registrato;
- in caso di handicap o invalidità, certificato ASL attestante tale stato.

Non è possibile fare la domanda in qualsiasi periodo dell'anno ma soltanto **nei termini stabiliti dai bandi** che escono annualmente, **entro trenta giorni** dalla data di pubblicazione del bando stesso.

Sono esclusi da questi contributi gli affitti versati per alloggi di edilizia residenziale pubblica, cioè le case popolari.

Per ricevere aiuto per la compilazione del modulo di domanda, può essere utile rivolgersi ai sindacati degli inquilini e affittuari riportati poco sopra alla voce *Casa, affitto – Altro*.

Per il 2012 il bando non verrà aperto per mancanza di fondi

Cultura, tempo libero, volontariato e associazionismo

In questa sezione:

Auser: si veda alla voce *Volontariato*
AVO, Associazione Volontari Ospedalieri: si veda alla voce *Volontariato*
Ballo e musica: si veda alla voce *Tempo libero*
Biblioteca a domicilio: si veda alla voce *Cultura "anziana"*
Biblioteche comunali
Biliardo
Bocciofile
Carte, gioco delle: si veda alla voce *Tempo libero*
Comunità di Sant'Egidio: si veda alla voce *Viva gli anziani*
Conferenza San Vincenzo: si veda alla voce *Volontariato*
Cultura "anziana"
Ginnastica: si veda alla voce *Tempo libero*
Gruppi di anziani
Lettera di Anna (Un'ora di tempo)
Lettera di Maria
Movimento Viva gli anziani: si veda alla voce *Viva gli anziani*
Nonno vigile e altre attività: si veda alla voce *Volontariato*
Parrocchie con attività e incontri per anziani
Qualità della vita: musei, teatro e altro per divertirsi
Ricamo e cucito: si veda alla voce *Tempo libero*
Riviste specializzate per gli anziani
Scuola di pittura: si veda alla voce *Tempo libero*
Tempo libero
Tombolata: si veda alla voce *Tempo libero*
Università della Terza Età
Viva gli Anziani
Volontariato

Biblioteche comunali

Dove si trovano

Ecco l'elenco delle biblioteche divise per quartiere:

Nome	Zona	Indirizzo	Orario
Benzi	Voltri	Piazza Odicini, 10 tel. 010 6136498	Lun-Mer-Ven 13.30-19.00 Mar-Gio 9.00-19.00

	Pegli	Punto di Prestito Via Pallavicini, 5 Palazzo Comunale	
Berio	Centro	Via del Seminario, 16 tel. 010 5576010	<p>Orario invernale: Sezione moderna, Sezione periodici, raccolta locale</p> <p>Orario continuato da lunedì a sabato 8.30-19.00</p> <p>Orario continuato solo sezione moderna: martedì e mercoledì 8.30-23.00</p> <p>Orario invernale: Sezione conservazione: Lun e Ven 14.00-18.00 Mar e Gio 9.00-13.00 Mer 9.00-18.00</p> <p>Orario estivo (luglio e agosto): Sezione moderna, Sezione periodici, raccolta locale: Lun-Gio-Ven: 8.30-19.00 Mar e Mer 8.30-23.00 (solo sezione moderna) Sab 8.30-13.00</p>
Brocchi	Nervi	Via Casotti, 1 Quarto Alto tel. 010 321892	gli abbonamenti annuali gratuiti 14.00-19.00 Mar-Gio 9.00-12.00/14.00-19.00
	Quarto Alto	Punto di Prestito Via delle Genziane, 17	
Bruschi-Sartori	Sestri	Via Filippo Emanuele Bottino (ex manifattura tabacchi) tel. 010 891331	Lun-Ven 9.00-19.00 Sab.9.00-13.00
Campanella	Struppa	Via Struppa, 214/a tel. 010 802184	Lun-Mer-Ven 14.00-19.00 Gio 9.00-12.00/14.00-19.00
Cervetto	Rivarolo	Castello Foltzer Via Jori, 60 tel. 010 4695050	Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 e 14.00-19.00
Firpo	Prà	Via della Benedicta, 2 tel. 010 693333	Lun. 14.00-17.30 Mar e Gio 9.00-12.30/14.00-17.30
Gallino	Sampierdarena	Via Nicolò Daste, 8/A - (accessibile anche da Via Buranello) tel. 010 6598102	Lun.-Mer.-Ven 14.00-19.00 Mar e Gio 9.00-19.00
		Punto di Prestito Villa Giuseppina Via Bologna, 21	
Guerrazzi	Cornigliano	Villa Bickley Via Nino Cervetto, 35 tel. 010 6515027	Lun-Merc-Ven 9.00-14.00 Mart e Gio 9.00-19.00

Lercari	San Fruttuoso	Villa Imperiale Via San Fruttuoso, 74 tel. 010 505890	Da lunedì a venerdì 9.00-18.00
Palasciano (in convenzione)	Pontedecimo	Via Guido Poli, 12 tel. 010 5578921	Da lunedì a giovedì 15.00-18.00 Ven 9.00-12.00/15.00-18.00
Piersantelli	Bolzaneto	Via Pastorino, 8 tel. 010 5579507	Lun-Mer-Ven 14.00-19.00 Mar e Gio 9.00-12.00/14.00-19.00
Podestà	Marassi	Via Sacheri, 9 tel. 010 826745	Lun-Mer-Ven 14.00-19.00 Mar e Gio 9.00-12.00/14.00-19.00
Saffi	Molassana	Via Molassana, 151r tel. 010 8380398	Lun- Mer-Ven 14.00-19.00 Mar e Gio 9.00-12.00/14.00-19.00
Servitana (in convenzione)	Foce	Largo S. Maria dei Servi, 5 (ubicata nei fondi della Chiesa) tel. 010 564077	Lun e Ven 16.00-18.00 Mer e Sab 9.00-12.00

Come vi si accede

Presso tutte le biblioteche è possibile ottenere il rilascio di una **tessera**, semplicemente presentandosi con un documento di identità valido se si è cittadini genovesi. Se non lo si è l'accesso è comunque possibile: vi consigliamo di chiedere informazioni presso la biblioteca.

Si possono consultare libri in sala lettura oppure prenderli in prestito; se il libro di vostro interesse non fosse presente, è possibile prenotarlo presso altri poli.

Presso queste biblioteche si possono poi trovare riviste e altro materiale culturale.

Servizi specifici per disabili della Biblioteca Berio

L'apparecchio di amplificazione a induzione magnetica

Nell'ambito delle iniziative della Berio nei confronti di portatori di disabilità, si possono trovare alcuni apparecchi di amplificazione a induzione magnetica per gli ipoudenti, che si trovano:

- al Teatro della Gioventù;
- al Santuario N.S. di La Guardia;
- nella Cattedrale di S. Lorenzo;
- allo Sportello Pubblico della Provincia;
- nella Sala Rossa del Consiglio Comunale;
- nella Sala dei Chierici della Biblioteca Berio.

Il servizio testlab

Questo servizio è dedicato ai disabili per la vista, non vedenti e ipovedenti.

Si tratta di due computer appositamente e diversamente equipaggiati per coloro che non vedono o vedono poco.

Essi si trovano presso la biblioteca Berio.

Altro

Sempre presso la Berio sono disponibili **audiolibri** e **libri a caratteri ingranditi** che possono essere presi in prestito.

Sono inoltre attivi anche servizi per le persone dislessiche ed è possibile anche ottenere consulenze tecniche specifiche, riguardanti la creazione di postazioni similari o per risoluzioni di problemi tecnici.

Biliardo

Perché non giocare un po' a biliardo? Ecco alcuni indirizzi utili:

Nome	Indirizzo	Telefono	Note
Circolo ARCI Fratellanza Artigiana Genovese	Vico chiuso dei Cinque Santi, 14	010 230624	Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 30 annuali.
Circolo ARCI SMS Club Operaio Uguaglianza	Via Cervetto, 8	010 6043079	Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 20 annuali.
Circolo ARCI 30 giugno	Salita degli Angeli, 70	010 255462	Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 21 annuali come sostenitore, € 12 per la frequenza di una volta alla settimana, ultraottantenni: gratis.

Bocciofile

Per passare un po' di tempo insieme a altre persone, magari giocando a bocce, vi potete rivolgere ai seguenti indirizzi:

Nome	Indirizzo	Telefono	Note
Benedetto Pareto	Piazza della Chiesa di Livellato		ANSPI
Bocciofila Giulio Tanini	Via Gerani, cancello	010 393553	
Bocciofila Porto di Genova	Via Rigola, 26	010 256045	

Bocciofila Praese	Via Branega, 10	010 661693	
Bocciofila Quartiere Giardino	Via Salgari, 18	010 6970811	
Bocciofila San Fruttuoso	Via Amarena, 10	010 884903	
Bocciofila Sestrese	Via Chiaravagna, 102r	010 6040628	
Bocciofila Voltrese	Via Camozzini, 70r	010 6133641	
C. Colombo	Via S. Fontanarossa, 37		ANSPI
Circolo ARCI Fratellanza Artigiana Genovese	Vico chiuso dei Cinque Santi, 14	010 230076	Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 30 annuali.
Circolo ARCI SMS Club Operaio Uguaglianza	Via Cervetto, 8	010 6043079	Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 20 annuali.
CRAL Poste di Genova	Salita Oregina, 29r	010 2724149	Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 15 annuali. È aperto a tutti, non solo ai dipendenti postali.
Madre Teresa di Calcutta	Via Nasche, 70		ANSPI
Maria SS. Immacolata e S. Maurizio	Via G.B. Monti, 74R		ANSPI
N.S. Addolorata e S. Ambrogio	Via Fegino, 17		ANSPI
N.S. Assunta	Via alla Chiesa di Molassana, 2		ANSPI
N.S. Assunta e S. Antonio	Via G.B. Cevasco, 10		ANSPI
N.S. Assunta e SS. Pietro e Paolo	Via Travi, 64R		ANSPI
N.S. del Carmine	Piazza Chiesa di Geminiano, 283		ANSPI
N.S. della Guardia	Via Meirana, 10r		ANSPI
N.S. della Guardia e S. Giuseppe	Via Bolzaneto, 34r		ANSPI
N.S. della Guardia e S. Martino	Via alla Chiesa di Murta, 3		
N.S. della Provvidenza e S. Mauro	Via Teglia, 77		ANSPI
N.S. della Salute e S. Stefano	Via Saracco, 4		ANSPI

N.S. dell’Aiuto e Don Lupi	Salita Cà dei Trenta, 9a		ANSPI
N. S. del Garbo e S. Matteo	Piazza della Chiesa del Garbo, 10		ANSPI
N.S. Guardia e S. Caterina	Via P.N. Cambiaso, 227		ANSPI
N.S. Soccorso e S.G. Battista	Via T. Reggio, 19		ANSPI
N.S. Vittoria	Piazza Poggi, 10		ANSPI
Rebora Fedele	Via alla Chiesa di Langasco, 3R		ANSPI
Sacra Famiglia	Via Meirana, 1		ANSPI
S. Bartolomeo	Via Monte Carlo, 5		ANSPI
S. Biagio	Via San Biagio di Vaolpolcevera, 39C		ANSPI
S. Cuore di Gesù	Piazza N.S. Assunta, 13		ANSPI
S. Eugenio di Crevari	Via Canepa, 5		ANSPI
S. Filippo Neri	Via del Monte, 24		ANSPI
S. Francesco	Piazza della Chiesa		ANSPI
S. Francesco d’Albaro	Via Albaro, 31		ANSPI
S. Fruttuoso	Via Vito Vitale, 1		ANSPI
S. Gioacchino	Piazza della Chiesa di Gaiassa		ANSPI
S. Giovanni Battista	Via D. Oliva, 5		ANSPI
S. Giovanni Battista	Via San Quirico, 295R		ANSPI
S. Giuseppe	C.so Torino, 52 canc.		ANSPI
S. Giuseppe	Via Martiri della Libertà, 34R		ANSPI
S. Ilario	Via dei Tasso, 1		ANSPI
S. Lorenzo di Casanova	Via Rossi, 1		ANSPI
S. Luigi	Via Antica Romana di Pegli, 39R		ANSPI
S. Maria e S. Rocco	Via alla Chiesa di Rivarolo, 5		ANSPI
S. Maria e S. Bartolomeo	Via S. Bartolomeo della Certosa, 11		ANSPI
S. Maria e S. Claro	Piazza della Chiesa di Valleregia, 10		ANSPI
S. Margherita	Scalinata Bracelli, 1		ANSPI
S. Martino	Via Beato Martino, 2		ANSPI
S. Maurizio di Vallebuona	Via Vallebuona, 1		ANSPI
S. Michele e S. Giustino	Via Terpi, 22C		ANSPI
S. Pietro Apostolo	Via S. Colombano, 1C		ANSPI

S. Pio X	Via S. Pio X, 27		ANSPI
S. Rocco di Brasile	Via del Brasile, 50R		ANSPI
S. Siro di Struppa	Via di Creto, 37		ANSPI
S. Siro e Val di Dendro	Piazza S. Siro, 1		ANSPI
S Tarcisio	Via Amm. Bettolo, 2		ANSPI
S. Zita	C.so Sardegna, 157C		ANSPI
Stanislao Solari	Via alla Caffarella, 16		ANSPI
V. Ferreri	Piazza della Chiesa di San Cipriano, 32		ANSPI

Cultura “anziana”

Dire che gli anziani sono latori e fruitori di cultura potrebbe risultare una banalità, quindi non lo diremo, ma mostreremo alcuni spunti che i più avanti negli anni possono cogliere per avvicinarsi all’offerta culturale della nostra città.

Esiste infatti un progetto, siglato con un apposito Protocollo di Intesa nel maggio 2010, che prevede un programma annuale di iniziative ed eventi culturali offerti a condizioni agevolate per i cittadini anziani. Il progetto si chiama “Cultura3 – Proposte per la terza età” e vi partecipa il Comune di Genova attraverso il suo Assessorato alla Cultura e allo Sviluppo dell’Innovazione e dei Saperi, in collaborazione con le istituzioni cittadine e con diverse associazioni. Gli sponsor: Amplifon, Regina Beauty Fitness and Thermal Resort, Acqui Terme Spa.

Sarà quindi possibile, attraverso una delle associazioni che hanno aderito al progetto, ricevere libri in prestito da una biblioteca civica, recapitati direttamente al proprio domicilio.

Sarà possibile inoltre, partecipare a presentazioni di spettacoli teatrali e magari incontrare gli attori.

Le istituzioni si impegnano ad agevolare la mobilità delle persone anziane per recarsi ad assistere agli eventi di interesse, magari mediante pullman appositamente organizzati a costo contenuto.

È prevista anche l’organizzazione di incontri presso i Municipi genovesi per presentare le varie iniziative previste.

Per maggiori informazioni, forniamo l’elenco dei soggetti coinvolti nel progetto con relativo recapito (centralino o sede centrale), partendo dai soggetti pubblici per poi passare ai privati:

Nome soggetto	Recapiti
Pubblici	
Comune di Genova, Assessorato alla Cultura e allo Sviluppo dell’Innovazione e dei Saperi – Indirizzo e Controllo delle Istituzioni Culturali	010 557111 asssaperi@comune.genova.it
Direzione Cultura – Ufficio Cultura e Città, Settore Musei, Settore Biblioteche – Coordinamento SBU	010 5573967
Fondazione Luzzati Teatro della Tosse	010 2487011

	distribuzione@teatrodellatosse.it
Fondazione Teatro Carlo Felice	010 53811 info@carlofelice.it
Fondazione Teatro dell'Archivolto	010 65921
Galleria Nazionale di Palazzo Spinola	010 2705300 spinola.artige@arti.beniculturali.it
Genova Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura	010 573967 palazzoducale@palazzoducale.genova.it
Museo di Palazzo del Principe	010 255509 info.ge@dopart.it
Museo di Palazzo Reale	010 2710236 palazzorealegenova@beniculturali.it
Teatro della Gioventù	010 5451393 organizzazione@tkcteatrodellagioventu.it
Teatro Stabile di Genova	010 53421 ninni@teatrostabilegenova.it
Associazioni di aggregazione anziani	
Activers	010 502458
Ada	010 585865
Amici del Chiaravagna	- info@amicidelchiaravagna.it
Amici di San Teodoro	010 252143
Anteas	0187 253239 anteas.laspezia@virgilio.it
Anziani oggi	348 6543201
Arci	010 2770069 - 010 2770008
Attività culturali di Coop Liguria - ATL, Tempo libero di Coop Liguria	010 6531848
Auser	010 2488120 auserliguria@infinito.it
Circolo Ricreativo Cap	-
Circolo San Luigi Multedo	-
Cultura e Benessere	-
Cup – Centro Universitario Ponente	010 6972312
GAL Lagaccio	010 2469066
Gau – Giovani Anziani Uniti	0108301685
Uisp	010 2471463 genova@uisp.it

Unite	010 20991 (centralino Università di Genova)
Unitre	010 4694493 - 010 416296 unitre@unitre.org
Università Popolare sestrese	010 6043247

Per ulteriori informazioni vi invitiamo a rivolgervi direttamente a:
 Area Cultura e Innovazione
 Ufficio Cultura e Città tel. 010 557393
 e-mail culturaecittadini@comune.genova.it

Esistono inoltre diverse università destinate agli anziani, vi consigliamo di consultare la presente guida alla voce correlata.

Gruppi di anziani

I gruppi di anziani si possono trovare anche alla voce *Parrocchie con attività e incontri per anziani*, alla voce *Viva gli anziani* o, ancora, alla voce *Volontariato*.

Presentiamo qui il Centro Banchi, Vico delle Compere, 26 oppure Piazza de Marini 24 r, tel. 010 2472506, che svolge servizio di accoglienza, preghiera e riunioni con un gruppo specifico di anziani.

L'OFTAL (Opera Federativa Trasporto Ammalati a Lourdes) organizza il trasporto di ammalati a Lourdes e accoglie quanti vogliono aiutare in questa opera: tel. 010 265704/010 2463376, l'indirizzo è: Via Venezia, 3.

Così pure l'UNITALSI (Unione Nazionale Trasporto Ammalati a Lourdes e Santuari Internazionali), che risponde al n. tel. 010 811782 e si trova in Via Assarotti, 44.

Ma sicuramente ce ne sono tanti altri che svolgono attività varie che vanno dal settore culinario a quello sociale, da quello culturale allo sportivo, etc. Ne incontrerete diversi nel corso della presente guida.

Lettera di Anna (Un'ora di tempo)

È una **lettera aperta** scritta da un'anziana, Anna, ricoverata in un istituto per anziani. Non è una lettera di denuncia. Anna non si sofferma a descrivere o a criticare le condizioni degli anziani istituzionalizzati, ma chiede **amicizia** e **impegno** per alleviare la **solitudine** di chi è ricoverato.

L'idea della lettera non è solo quella di proporre un impegno, anche se questo è importante, ma è soprattutto la volontà di rompere la solitudine di chi sta dentro l'istituto e, tante volte, anche di chi sta fuori! La proposta di Anna è stata raccolta da "Viva gli anziani": la campagna che ne è seguita, "**Un'ora di tempo**", si rivolge a quanti, anziani e non, hanno un po' di **tempo disponibile** che desidererebbero **occupare utilmente per gli altri**: chi è interessato, può rivolgersi direttamente a "Viva gli anziani" al n. **010 2468712**.

La lettera è leggibile all'indirizzo:

http://www.santegidio.org/it/vivaglianziani/movimento_05.htm.

Lettera di Maria

Si tratta di una lettera aperta che tutti possono **sottoscrivere** che ha suscitato solidarietà, dato nuova speranza agli anziani, che spesso vedono con tristezza il ricovero in istituto come un destino inevitabile.

500.000 firme sono state raccolte in ogni parte del mondo per contrastare l'istituzionalizzazione e per consentire a chi è anziano e in difficoltà di poter **restare a casa propria**. Hanno firmato in tanti, anziani e non, un po' dappertutto. Chi vuole **aderire**, lo può fare per via telematica sul sito:

<http://www.santegidio.org/it/vivaglianziani/adesione.htm>.

Oppure compilando un facsimile del tagliando che si può stampare dal sito qui indicato e spedendolo alla Comunità di Sant'Egidio, Viva gli anziani, Piazza della Nunziata, 4 - 16121 Genova, oppure telefonando al n. **010 2468712**.

Parrocchie con attività e incontri per anziani

Quartiere – Delegazione	Nome Parrocchia	Indirizzo e Telefono	Note
Bassa Val Polcevera	SS. Nome di Gesù Borghetto di Rivarolo	Via Canepari, 26 Tel. 010 6456525	Il gruppo parrocchiale degli anziani si chiama "Gines" (Giovani nello spirito) e conta circa 25 persone che frequentano abitualmente, mentre gli iscritti sono in numero superiore. Organizzano anche pranzi conviviali, si incontrano ogni mercoledì presso la parrocchia e svolgono diverse attività, tra le quali: confezionano lavoretti per la parrocchia in particolare a Natale e a Pasqua (es. le palme da distribuire ai fedeli); producono coperte da inviare in missioni (attingono da riviste missionarie informazioni circa situazioni di necessità); fanno offerte ai missionari e raccolgono soldi in parrocchia; hanno adottato un bambino a distanza grazie all'autotassazione settimanale; preparano lavoretti e riciclano cose da proporre al mercatino parrocchiale; partecipano alla cantoria della parrocchia, nata su loro iniziativa; organizzano anche gite brevi. Per il pranzo della giornata del malato preparano il cibo nelle loro case.
	S. Bartolomeo della Certosa	Via S. Bartolomeo Certosa 010 6443039	Il gruppo di anziani si chiama "Terza Età", si incontrano ogni mercoledì pomeriggio e cucinano, fanno coperte, organizzano pranzi fra di loro.
	S. Maria Assunta di Rivarolo	Via Chiesa Rivarolo, 3 Tel. 010 7492222 - 010 7409542	Il gruppo si chiama "Sempre giovani", si vedono presso Villa Firpo a Teglia. Se ne occupa la signorina Albina (tel. 010 7457100) di Regnum Dei di don Maggi, comunità che si trova in Via Carnia.

	S. Maria Ausiliatrice e Santa Croce di Begato	Via Albinoni Tel. 010 7401738	<p>La parrocchia ha un legame forte con i suoi anziani e li aiuta anche nel disbrigo di faccende riguardanti la vita di ogni giorno, anche in collaborazione col Ambito Territoriale Sociale. Per questo, se avete bisogno, consigliamo di rivolgervi direttamente in parrocchia.</p> <p>Inoltre, presso la parrocchia, si riunisce il gruppo degli anziani della Comunità di Sant'Egidio per la preghiera aperta a tutti e per un momento di incontro e di merenda ogni due settimane al sabato pomeriggio. Le sue attività sono varie: preghiera; iniziative di solidarietà con il Terzo Mondo; vacanze insieme; feste. Per Natale, preparazione di doni per i più poveri; pranzo di Natale; partecipazione a iniziative varie della parrocchia; soccorso ai bisognosi del quartiere di Begato.</p> <p>Esiste poi un gruppo della San Vincenzo che si riunisce presso la parrocchia.</p> <p>Al giovedì pomeriggio c'è un gruppo di cucito e di ricamo: il ricavato di questi lavori va per i poveri o per esigenze della parrocchia stessa.</p>
Media Val Polcevera	N.S. della Neve di Bolzaneto	Via Bolzaneto, 14 Tel. 010 7455108	C'è un gruppo di donne dell'Azione Cattolica; sono attivi l'Apostolato della preghiera (formato quasi esclusivamente da anziane) e la S.Vincenzo.
	S. Francesco d'Assisi di Bolzaneto	Via Custo, 9 Tel. 010 7453556	Esiste un gruppo di anziani appartenenti a diverse parrocchie della zona. Qui si tiene l'incontro della Scuola del Vangelo della Comunità di Sant'Egidio e la preghiera aperta a tutti. Ogni venerdì alle ore 16 preghiera in chiesa e alle ore 16,30 incontro anziani nel chiostro.
Sampierdarena	S. Giovanni e S. Gaetano	Via C. Rolando, 15 Tel. 010 6469501	Esiste il laboratorio "Mamma Margherita" dove si fanno lavori per le missioni. Si incontrano il mercoledì alle ore 15.
	S. Maria delle Grazie	Via Chiesa Grazie, 1 Tel. 010 6457365	Ogni martedì alle ore 16.30 preghiera degli anziani della Comunità di Sant'Egidio. Alla preghiera partecipano anziani di diverse parrocchie della zona. Alle ore 15.00 dello stesso giorno incontro anziani.
San Teodoro - Lagaccio	San Teodoro	Via Venezia, 3 Tel. 010 261117	C'è un gruppo anziani dal nome "Gruppo Amicizia". Svolgono soprattutto attività ricreative ed aiutano in parrocchia.
	S. Benedetto al Porto	Via San Benedetto, 12 Tel. 010 267877	Esiste un Gruppo Anziani che si incontra tutti i venerdì da 5 o 6 anni per stare insieme.
	S. Giuseppe del Lagaccio	Via Lagaccio, 32 Tel. 010 231743	Esiste un Gruppo Anziani che si riunisce una volta alla settimana, alternando attività ludiche e culturali. Una volta al mese s'incontrano per pranzare insieme.

	S. Marcellino	Via Bologna, 8 Tel. 010 2462762	Esiste un gruppo di anziani che dedicano un'ora alla settimana alla visita di coloro che sono ammalati. S'incontrano insieme solo in occasione di alcune feste annuali: Natale, Pasqua, ecc.
	S. Maria della Vittoria	Via San Bartolomeo Fossato, 135 Tel. 010 252717	Esiste il Gruppo "Terza Età" che si riunisce saltuariamente. Organizzano tutti gli anni un soggiorno estivo di 12 giorni e si riuniscono in occasione di feste particolarmente significative: Natale, Carnevale, ecc.
	S. Rocco di Principe	Salita San Rocco, 28 Tel. 010 267210	Il Gruppo Anziani si riunisce una volta alla settimana, il venerdì, per varie attività (ginnastica, festeggiare i compleanni, conferenze, ecc.). Organizzano anche un soggiorno estivo e visite a santuari. E' attivo da vari anni.
Oregina	N.S. della Provvidenza	Via Vesuvio, 9 Tel. 010 2424622	C'è un gruppo anziani e un gruppo di adulti che gestisce gli incontri.
	N.S. di Loreto di Oregina	Salita Oregina, 48 Tel. 010 212024	Qui si riunisce il gruppo degli anziani della Comunità di Sant'Egidio per la preghiera aperta a tutti e per un momento di incontro e di merenda. L'incontro avviene il sabato con cadenza quindicinale. Il gruppo svolge diverse attività: preghiera; iniziative di solidarietà con il Terzo Mondo; vacanze insieme; feste. Per Natale: preparazione di doni per i più poveri; pranzo di Natale; partecipazione a iniziative varie della parrocchia; soccorso ai bisognosi del quartiere.
	S. Caterina da Genova	Via Napoli, 14 Tel. 010 210250	C'è un gruppo anziani e organizzano soprattutto vacanze per tutto il mese di agosto a turni di 15 giorni.
	S. Tommaso Apostolo	Via Almeria, 19 Tel. 010 218539	Alcuni anziani fanno i catechisti.
Centro Ovest	SS. Annunziata	Piazza Annunziata Tel. 010 2468712	Tutti i mercoledì alle ore 16 si riunisce il gruppo degli anziani della Comunità di Sant'Egidio per la preghiera aperta a tutti e per un momento di incontro e di merenda. Il gruppo svolge diverse attività: preghiera; iniziative di solidarietà con il Terzo Mondo; vacanze insieme; feste. Per Natale: preparazione di doni per i più poveri; pranzo di Natale; partecipazione a iniziative varie della parrocchia; soccorso ai bisognosi del quartiere.
	S. Maria delle Vigne	Vico Campanile Vigne, 5 Tel. 010 2474761	In parrocchia c'è un gruppo di anziani che si riunisce tutti i martedì pomeriggio.
	S. Maria Maddalena	Piazza Maddalena, 11 Tel. 010 2474093	Gruppo III ETÀ: ogni IV° venerdì. Gruppo di cucito: ogni martedì. Apostolato della preghiera: ogni venerdì.

	S. Siro	Via San Siro, 3 Tel. 010 2461674	C'è un consolidato gruppo di anziani composto da circa 50 persone. L'incontro si svolge al martedì e al venerdì con svariate attività e vi partecipano anziani di diverse parrocchie. Ci sono un sacerdote e un laico che si occupano espressamente di anziani.
Centro Est	S. Donato (che riunisce le chiese di S. Lorenzo, SS. Salvatore, S. Torpete e SS. Cosma e Damiano)	Via San Donato, 10 Tel. 010 2468869	Una suora gestisce alcuni servizi presso la parrocchia di S. Donato: visita degli anziani a casa, a cui porta la comunione, le medicine e effettua iniezioni a domicilio. Tre volte all'anno la parrocchia organizza una messa e una festa per gli anziani del quartiere.
	S. Marco al Molo	Via del Molo, 18 Tel. e fax 010 2466428	Incontro anziani il martedì pomeriggio. Le suore missionarie francescane gestiscono un dispensario farmaceutico (ogni mattina) e fanno iniezioni a domicilio.
	S. Maria di Castello	Salita S. Maria di Castello, 15 Tel. 010 2549511	Il gruppo anziani si incontra il giovedì pomeriggio.
Pegli - Prà - Voltri	S. M. Immacolata e S. Marziano	Piazza S.M. Immacolata, 1 Tel. e Fax 010 698273	Circolo parrocchiale ANSPI, animazione, feste a tema, visite guidate, laboratorio culturale.
	Maria Madre del Buon Consiglio	Via Cravasco, 79/b Tel. 010 693128	Qui si riunisce il gruppo degli anziani della Comunità di Sant'Egidio per la preghiera aperta a tutti e per un momento di incontro e di merenda. L'incontro avviene il lunedì alle ore 15.30. Il gruppo svolge diverse attività: preghiera; iniziative di solidarietà con il Terzo Mondo; vacanze insieme; feste. Per Natale: preparazione di doni per i più poveri; pranzo di Natale; partecipazione a iniziative varie della parrocchia; soccorso ai bisognosi del quartiere.
Sestri Ponente	San Giovanni Battista di Sestri Ponente	Via D. Oliva, 10 Tel. 010 6507690	C'è un gruppo anziani seguito da due persone; per due pomeriggi alla settimana fanno attività ricreative e la preghiera.

Abbiamo riportato i dati a nostra conoscenza: diverse parrocchie ci hanno segnalato il fatto che non esistono specifiche attività rivolte agli anziani e non sono quindi qui indicate. Vi consigliamo comunque di rivolgervi alla vostra parrocchia per ulteriori informazioni.

Qualità della vita: musei, teatro e altro per divertirsi

Cinema

Esistono riduzioni tariffarie per ultrasessantenni. Le riduzioni variano da sala a sala, quindi vi conviene chiedere direttamente al vostro cinema di interesse.

Musei

I seguenti musei (civici) sono a **ingresso gratuito** per gli ultrasessantenni:

- Galleria di Palazzo Bianco
- Galleria di Palazzo Reale
- Galleria di Palazzo Rosso
- Galleria Nazionale di Palazzo Spinola
- Museo Civico di Archeologia Ligure
- Museo Civico di Storia e Cultura Contadina Genovese e Ligure
- Museo Civico di Storia Naturale "Giacomo Doria"
- Museo della Commenda di Pré
- Museo del Risorgimento
- Museo di Sant'Agostino
- Museo "Giannettino Luxoro"
- Museo Navale di Pegli
- Raccolte Frugone

I seguenti musei effettuano alcune riduzioni:

- **Acquario di Genova**
Ingresso disabili: martedì 8.30 – 9.30
Prenotazioni: Incoming Liguria 010 2345666
Biglietto ridotto per invalidi e ultrasessantacinquenni: € 17,00
Riduzione sul biglietto per chi accompagna il nipote alla visita
- **Orto botanico dell'Università di Genova**
Riduzione del biglietto per gli ultrasessantacinquenni
- **Palazzo del Principe Appartamenti di Andrea Doria**
Riduzione del biglietto da € 9.00 a € 7.00
- **Museo del Tesoro della Cattedrale di San Lorenzo**
Riduzione del biglietto da € 6.00 a € 4.50 per gli ultrasessantenni
- **Galata Museo del mare**
Biglietto ridotto da € 12.00 a € 10.00 per invalidi e ultrasessantenni
- **Museo d'Arte Contemporanea di Villa Croce**
Biglietto ridotto da € 4.00 a € 2.80 per gli ultrasessantenni

Teatro

Ecco di seguito l'elenco dei teatri genovesi che praticano sconti agli ultrasessantacinquenni:

- TEATRO CARLO FELICE
Sconto del 10% sui biglietti per gli spettacoli in cartellone e riduzione sugli abbonamenti
- TEATRO DI GENOVA (CORTE E DUSE)
"Abbonamento libero" ridotto
- TEATRO DELLA TOSSE
- TEATRO DELL'ARCHIVOLTO (MODENA)
- TEATRO GARAGE (SPETTACOLI IN DIALETTO)
Biglietto ridotto a € 9.00 anziché € 12.00
- TEATRO GENOVESE

Riviste specializzate per gli anziani

50&PIÙ

Cosa è

Un mensile dedicato al pubblico della terza età.

Quanto costa

Abbonamento postale a un costo annuale piuttosto ridotto, gratuito per gli Associati di 50&Più Fenacom.

Dove rivolgersi

Via Fabio Conforto, 5/7 – 00146 Roma - Tel. 06 55380442/3. Sede nazionale Tel. 06 688831.

Club3

Cosa è

Un mensile di attualità, del gruppo San Paolo, dedicato al pubblico della terza età. Il mensile si può leggere sul sito internet www.stpau-lus.it/club3.

Quanto costa

Abbonamento postale al costo annuale di circa € 30,00, nelle edicole si può acquistare singolarmente ogni singolo numero.

Dove rivolgersi

c/c postale n. 13150206 intestato a: Club3 S.r.l. - Via Giotto, 36 - 20145 Milano.

L'abbonamento può decorrere da qualsiasi mese dell'anno. Direzione e redazione centrale:
Via Giotto, 36 - 20145 Milano - Tel. 02 48010498 02 48010504.

Anziani e società

Cosa è

Il mensile dell'ANCESCAO (Associazione Nazionale Centri Sociali Comitati Anziani e Orti).

Quanto si paga

Versando circa € 10,00 sul c/c postale n. 20845400.

Dove rivolgersi

Via A. Fioravanti, 14 - 40129 Bologna - Tel. 051 352178 fax 051 4150245.

Anziani oggi

Cosa è

La rivista del CePSAG (Centro di Promozione e sviluppo dell'Assistenza Geriatria) promossa dalla facoltà di medicina dell'Università Cattolica.

Quanto si paga

Circa € 60.00 in anticipo tramite vaglia o sul c/c postale n. 109936003 intestato a Università Cattolica del Sacro Cuore - Largo F. Vito, 1 - 00168 Roma, indicando nella causale "GePSAG". In anticipo tramite assegno bancario intestato a Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Medicina e Chirurgia.

Dove rivolgersi

Largo F. Vito, 1 – 00168 Roma - Tel. 06 3052469 06 30154916.

Oggidomani anziani

Cosa è

Il trimestrale della Federazione Nazionale Pensionati CISL.

Dove rivolgersi

Via Castelfidardo, 47 - 00185 Roma - Tel. 06 448811 fax 06 44526608 - Via Alessandria, 26 - 00198 Roma - Tel. 06 44254001 06 44292849 06 44292865 fax 06 4404796.

Liberetà

Cosa è

La rivista mensile del Sindacato Pensionati CGIL.

Quanto costa

Abbonamento annuo: circa € 10,00. Abbonamento sostenitore: € 50,00.

Ufficio abbonamenti: Tel. 06 44481344/241 fax 06 4469012 email: ablibe-ta@tin.it.

Versamento su c/c postale n. 23020001 intestato a LiberEtà.

Dove rivolgersi

Via dei Frentani, 4/A - 00185 Roma - Tel. 06 44481291 06 4469012.

Giornale di Gerontologia

Cosa è

L'organo ufficiale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria.

Dove rivolgersi

Via G. C. Vanini, 5 - 50129 Firenze - Tel. 055 474330 Fax 055461217.

Geriatria

Cosa è

L'organo ufficiale della Società Italiana Geriatri Ospedalieri (SIGO).

Dove rivolgersi

Via Cremona, 19 – 00161 Roma.

Enonni

Cosa è

La prima rivista telematica per gli anziani promossa dal Comune di Roma, visibile sul sito www.enonnii.it.

“Viva gli anziani!” in rete

Cosa è

Un giornale telematico dedicato agli anziani, a uscita mensile, consultabile sul sito della Comunità di Sant'Egidio: www.santegidio.org.

Tempo libero

Ballo e musica

Nome	Indirizzo	Telefono	Note
Circolo ARCI SMS Club Operaio Uguaglianza	Via Cervetto, 8	010 6043079	Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 20 annuali.
Circolo ARCI 8 marzo	Via Negro, 2	010 6502718	In periodo estivo, serate di ballo liscio.
Circolo Casimiro Corradi	Vico Schiaffino, 19r	010 6531832	Si tratta di una corale a cui si accede dopo aver sostenuto un esame. Organizzano concerti secondo programma annuale.
CRAL Poste di Genova	Salita Oregina, 29r	010 2724149	Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 15 annuali. È aperto a tutti , non solo ai dipendenti postali. Lunedì, martedì e mercoledì sera scuola di ballo.

Ci si può rivolgere inoltre ai *Centri sociali* (si veda alla voce), che spesso organizzano balli.

Ginnastica

Nome	Indirizzo	Telefono	Note
Circolo ARCI Sergio Tinacci	Via Vigna, 62r	010 6508925	Mercoledì e giovedì orario 9.30 – 10.30.
Circolo ARCI 30 giugno	Salita degli Angeli, 70	010 255462	Lunedì e venerdì orario 9.00 – 12.00 : più turni da un'ora. Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 21 annuali sostenitore, € 12 una volta alla settimana, ultraottantenni

			gratis.
Circolo ARCI Picchia	Via Sagrado, 17-19	010 3072518	Mercoledì e sabato orario 8.00 – 10.00. Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 31 annuali.
U.S.S. Marziano	Via Mulinetti di Pegli, 12	010 6981015 (anche fax)	

Gioco delle carte

Nome	Indirizzo	Telefono	Note
Circolo ARCI Fabbriche	Via delle Fabbriche, 179 a/r	010 639165	Non è prevista la quota di iscrizione.
Circolo ARCI 30 giugno	Salita degli Angeli, 70	010 255462	Si gioca tutti i pomeriggi. Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 21 annuali sostenitore, € 12 una volta alla settimana, ultraottantenni gratis.
Circolo ARCI Fratellanza Artigiana Genovese	Vico chiuso dei Cinque Santi, 14	010 230076	Si gioca tutti i pomeriggi. Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 30 annuali.
Circolo ARCI SMS Club Operaio Uguaglianza	Via Cervetto, 8	010 6043079	Si gioca tutti i pomeriggi. Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 20 annuali.
CRAL Poste di Genova	Salita Oregina, 29r	010 2724149	Si gioca tutti i pomeriggi. Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 15 annuali. È aperto a tutti, non solo ai dipendenti postali. Lunedì, martedì e mercoledì sera scuola di ballo.
Circolo ARCI	Via Negro, 2	010 6502718	Si gioca tutti i

8 marzo			pomeriggi.
Circolo Amici Via Bari	Via Bari, 156r	010 2429342	Si gioca tutti i pomeriggi.

Ricamo e cucito

Nome	Indirizzo	Telefono	Note
Circolo ARCI 8 marzo	Via Negro, 2	010 6502718	Martedì e giovedì dalle 14.30 alle 19.00.
Parrocchia San Giovanni della Costa di Rivarolo	Via N. Cambiaso, 156	010 7404268	Ogni giovedì pomeriggio a partire dalle 14.30. Il ricavato va per opere benefiche.
Parrocchia S. Maria Ausiliatrice e S. Croce di Begato	Via Albinoni	010 7401738	Ogni giovedì pomeriggio a partire dalle 14.30. Il ricavato va per opere benefiche.
Civiche Scuole Vespertine	Via Ilva, 3 Sede centrale	010 5576536	Ci si iscrive ogni anno entro ottobre: la quota da versare è variabile. Effettua scuola di ricamo e sartoria. Titolo di studio richiesto: Scuola dell'obbligo.
	Via Beata Chiara, 6	010 710871	
	Via Barchetta, 1 Bolzaneto	010 7453668	
	P. Rotonda, 2 Borgoratti	010 81748	
	Via Fieschi, 16 Centro	010 541500	
	Via Burlando, 54 Centro	010 876383	
	Via Cornigliano, 51/d Cornigliano	010 6502875	
	Via Terpi, 24 Montesignano	010 8361127	
	Via Casotti, 3 Nervi	010 3202659	
	Salita Oregina, 26/a Oregina	010 219510 010 2721400	
	Via Fumagalli, 4	0102429402	
	Via Vecchi, 11	010 392715	
	Via Pallavicini, 5 Pegli	010 5578518	
	Via Branega, 10/c Prà	010 660325	
	Via A. Centurione, 6 Principe	010 252762	
Via Gaz, 11r Rivarolo	010 6442392		

	Via P. Reti, 25/a Sampierdarena	010 414398	
	P. Manzoni, 1 San Fruttuoso	010 501234	
	Via A. del Sarto, 20 Sestri P.	010 6045244	
	Via Trossarelli, 68 Struppa	010 802066	
	Piazzale Adriatico, 10 Staglieno	010 8365273	
	Via Guala, 8 Voltri	010 6136460	

Scuola di pittura

Nome	Indirizzo	Telefono	Note
Circolo ARCI Sergio Tinacci	Via Vigna, 62r	010 6508925	Martedì e venerdì orario 14.00 – 17.30

Tombolata

Nome	Indirizzo	Telefono	Note
Circolo ARCI 8 marzo	Via Negro, 2	010 6502718	Telefonare per informazioni.

Università della Terza Età

A Genova ci sono tre Enti che organizzano corsi di vario genere destinati ad adulti e anziani, in qualche caso senza che sia richiesto un diploma o un titolo di studio specifico:

UNIVERSITÀ POPOLARE DON ORIONE GENOVA (UPDOGE)

Associazione di formazione extrascolastica della persona

È un Ente che organizza corsi di vario tipo, anche pratico, di cui alcuni rivolti in particolare agli anziani.

Come ci si iscrive

La quota annuale per l'adesione all'UPDOGE con la quale si acquisisce la qualifica di socio ordinario è di € 20,00 e consente la partecipazione a tutte le attività dell'Università Popolare entro i dodici mesi dall'iscrizione o dal rinnovo.

Dove

Indirizzo della Segreteria:
Via Cellini, 13 - 16143 Genova
Telefono e Fax 010 510555

Orari:

dal lunedì al giovedì 8.30 – 13
14.30 - 17.30
info@updoge.it

UNIVERSITÀ DELLA TERZA ETÀ (U.N.I.T.E.)

È una struttura dell'Università degli Studi di Genova che organizza corsi per la terza età; per iscriversi bisogna avere più di 45 anni, essere in possesso del diploma di scuola media, o comunque avere una buona cultura di base. I corsi iniziano a novembre e finiscono a maggio. Un corso di studi ha durata triennale. Il modello dei corsi resta quello universitario ma il linguaggio scientifico e tecnico è semplificato.

Sono inoltre previste conferenze e visite guidate. Le sedi dei corsi si trovano presso le varie Facoltà dell'Università degli Studi di Genova, in aule universitarie. Per maggiori informazioni chiedere alla Segreteria.

Come ci si iscrive

Gli interessati devono presentare domanda di iscrizione, su apposito modulo, in carta legale da € 14,62 all'Ufficio di Segreteria. L'iscrizione costa € 50,00 per il primo anno e € 30,00 per gli anni successivi al primo.

Con la domanda, bisogna consegnare anche la ricevuta del versamento della tassa e 2 fotografie formato tessera recenti. Le iscrizioni si devono presentare dal 1° settembre al 15 ottobre di ogni anno.

Dove e quando

Indirizzo della Segreteria:
Via Balbi, 1
Tel. 010 2095979
unite@unige.it

Orari:

Lunedì e giovedì orario 9.00 - 11.00

UNIVERSITÀ DELLE TRE ETÀ (UNITRE)

È un'associazione di volontariato che organizza corsi teorici e pratici di vario tipo (es. antropologia, astronomia, attività corale, chitarra, cucina, diritto, letteratura italiana, lettura del film, lingue, medicina, pittura e disegno, storia della musica, ecc.). I corsi possono essere biennali o quadriennali. L'Associazione si occupa anche di visite a musei, mostre, esposizioni, viaggi ed escursioni nel periodo primaverile, spettacoli teatrali.

Come ci si iscrive

Gli interessati debbono compilare un modulo da ritirare presso la Segreteria dell'organizzazione.

Dove

Indirizzo della Segreteria:
Via Carzino, 2/3 - Genova Sampierdarena

Tel. 010 416296
Fax 010 8685000
initresedegenova@yahoo.it

UNIVERSITÀ POPOLARE CATTOLICA CONTARDO FERRINI

Dove

Indirizzo della Segreteria:
Via S. Lorenzo, 23
Tel. 010 2468997
Genova

UNIVERSITÀ POPOLARE SESTRESE

Si tratta di un'associazione che svolge corsi di vario tipo e dispone di una biblioteca sempre aperta per gli iscritti.

Dove

Indirizzo della Segreteria
Piazzetta Università Popolare
Tel. 010 6043247
Martedì e giovedì 16.00 – 18.30
Genova Sestri Ponente

Viva gli anziani

Dall'esperienza pluriennale di servizio agli anziani della Comunità di Sant'Egidio, ha preso le mosse nel 1998 il **"Viva gli anziani!"** che conta oggi nel mondo **10.000 iscritti**. Questo Movimento è una proposta a quanti, anziani e non, vogliono vivere la **vecchiaia come un'opportunità per se stessi e per gli altri**.

Insieme, gli anziani del Movimento hanno intrapreso **iniziative di solidarietà** con chi sta peggio: si preparano i panini per le persone che vivono per strada, si va a fare visita agli anziani ricoverati presso le case di riposo, si organizzano vendite di beneficenza, si raccolgono fondi per il programma di lotta all'AIDS in Africa e per altri progetti.

Per qualsivoglia informazione, si può scrivere una e-mail al seguente indirizzo: vivaglianziani@santegidio.org, oppure telefonare nella sede genovese della Comunità di Sant'Egidio al n. 010 2468712.

A Genova sono diversi i gruppi di anziani che si riuniscono in molte zone della città e chi vuole può **parteciparvi liberamente**. Ecco gli indirizzi e gli orari attraverso i quali mettersi in contatto con "Viva gli anziani" a Genova.

Zona e nome ente/struttura presso il quale si svolge la riunione	Indirizzo e n. tel.	Note
Rivarolo	RSA di Rivarolo Via P.N. Cambiaso, 100	Messa tutti i secondi sabati del mese presso la casa di riposo alle ore 10.30
Bolzaneto	Via Custo, 9	Incontro della Scuola del Vangelo della

Parrocchia S. Francesco d'Assisi	Tel. 347 2499330	Comunità di Sant'Egidio e la preghiera aperta a tutti quanti vogliono parteciparvi: ogni venerdì alle ore 16 preghiera in chiesa; ore 16,30 incontro anziani nel chiostro.
Sampierdarena Parrocchia S. Maria delle Grazie	Via Chiesa Grazie, 1 Tel. 347 2499330	Ogni martedì alle ore 16.30 preghiera degli anziani della Comunità di Sant'Egidio. Alle ore 15.00 incontro anziani.
Oregina Parrocchia N.S. di Loreto di Oregina	Salita Oregina, 48 Tel. 340 3126349	L'incontro avviene il sabato con cadenza quindicinale alle ore 15.30.
Centro Chiesa dell'Annunziata	Piazza della Nunziata Tel. 347 2499324	Preghiera ogni mercoledì ore 16; talvolta incontro anziani al mercoledì alle 17 o al sabato alle 16.
Prà Parrocchia Maria Madre del Buon Consiglio	Via Cravasco, 79/b Tel. 347 2499027	Preghiera giovedì alle ore 15.30 con cadenza quindicinale.
Voltri Chiesa S. Limbania	Piazzetta S.Limbania, 11 Tel 347 2499348	Preghiera sabato ore 16.00 con cadenza quindicinale

Per maggiori informazioni:
<http://www.santegidio.org/it/vivaglianziani/index.htm>
santegidio.genova@libero.it
tel. 010 2468712

Volontariato

Sotto questa voce vengono presentate le varie associazioni di volontariato dirette all'aiuto degli anziani genovesi.

ANICA

L'ANICA (Associazione Nazionale Invalidi Civile ed Anziani) offre:

- trasporto per persone con ridotta autonomia motoria sia verso centri diurni o di socializzazione sia per recarsi a visite mediche o a effettuare riabilitazione;
- servizi di consegna domiciliare di beni alimentari e farmaci a persone con ridotta autonomia motoria;
- servizio di consulenza legale: consulenza gratuita di un professionista previo appuntamento per ricorsi a accertamento invalidità civile e altro;
- servizio di consulenza sociale a mezzo indagini sui bisogni di coloro che si rivolgono alla associazione.

Indirizzo e orari di apertura:
 Via F. Anzani, 8/3
 Tel. 010 417349
 Numero verde gratuito 800900977

ANICI

L'Associazione Nazionale Invalidi Civili e Cittadini Anziani (ANICI, si veda anche alla presente guida alla voce *Trasporto di persone disabili – SOS Taxi*) offre:

- consulenze e disbrigo di pratiche inerenti l'invalidità civile;

- consulenze a fini pensionistici INPS;
- consulenza medico legale;
- consulenza e assistenza legale.

Il tesseramento è completamente gratuito.

Indirizzo e orari di apertura:
Via Ponte Reale 1/20
lunedì e mercoledì orario 10.00-12.00
martedì e giovedì orario 14.00-16.00
tel. 010 2472688 (segreteria provinciale)
genova@anici.it

Per casi urgenti, è necessario un appuntamento telefonico.

APICI

L'APICI (Associazioni Provinciali Invalidi Civili e Cittadini Anziani) risponde al numero verde gratuito **800960990** e fornisce:

- informazioni normative su invalidità civile;
- informazioni situazione handicap e abbattimento barriere architettoniche e risoluzione problematiche inerenti;
- consulenza gratuita di professionisti per ricorsi a accertamento invalidità civile e altro;
- servizio di consulenza sociale, a mezzo indagini sui bisogni di coloro che si rivolgono alla associazione;
- assistenza e consulenza fiscale, quali dichiarazione dei redditi, ICI, RED e altro;
- consegna a domicilio di beni alimentari e farmaceutici;
- trasporto di persone con ridotta autonomia motoria (visite mediche, riabilitazione, verso centro diurni o di riabilitazione etc...).

Indirizzo:
Piazzale Parenzo 3/7/D
Tel. 010 881422
Indirizzo e-mail genova@apici.org
Sito internet www.apici.org

AS.LI.DIA

L'Associazione Ligure per la Lotta contro il Diabete, nata nel 1982, fornisce informazioni sulle apparecchiature per i malati diabetici (glucometri e altro), mostrandone anche il funzionamento, e dà indicazioni sugli indirizzi per pratiche e esami vari inerenti sempre alla malattia, come la patente guida, esenzione ticket, invalidità civile, fornitura di presidi per diabetici, protesi, plantari, alimentazione ..etc..

Per informazioni rivolgersi a:
Sezione di Sampierdarena
Presso Azienda Ospedaliera Villa Scassi
Corso Scassi, 1
Tel. 010 4102 277
segreteria@avogenova.it
Con orario:
lun.-merc.-ven. dalle 9.00 alle 12.00

Associazione Volontari Ospedalieri (AVO)

Segreteria: Largo Rosanna Benzi, 10
Presso Ospedale San Martino – Padiglione 8
Tel. 010 5553546

Con orario:
lun.-merc.-ven. dalle 15.00 alle 18.00

L'associazione si occupa dell'assistenza e della compagnia delle persone che si trovano ricoverati in ospedale o negli istituti per anziani. Gli aderenti mettono a disposizione circa due ore una o due volte alla settimana e si recano a far visita nell'istituto o nell'ospedale.

Per farne parte, è necessario sottoporsi a un corso di formazione.

Per ulteriori informazioni, consigliamo di rivolgersi direttamente alla sede indicata poco sopra.

Auser

Si tratta di un'associazione a livello nazionale creata dal Sindacato Pensionati Italiani e si occupa, tra le altre cose, del tempo libero degli anziani (si veda la voce relativa) e di aiutare chi è avanti negli anni in diverse incombenze della vita quotidiana.

Attività

I volontari dell'Auser:

- accompagnano a ritirare la **pensione**;
- comprano i **farmaci**;
- fanno la **spesa**;
- accompagnano dal **medico** di base e altro.

In seno all'AUSER sono presenti le seguenti realtà:

Filo d'argento

È un telefono di solidarietà che permette di usufruire dei servizi di cui sopra, che funziona dalle ore 8.00 alle 20.00 tutti i giorni, festivi inclusi: **numero verde gratuito 800 995 988**.

Volontariato civico

Offre la possibilità agli anziani di effettuare uno dei seguenti servizi civici: sorveglianza integrativa nei musei, nonno vigile, accompagnamento scuola bus.

Socializzazione e solidarietà internazionale

Circoli e centri sociali per promuovere attività culturali, motorie e ludiche. Partecipazione a progetti di cooperazione per il Terzo Mondo.

Turismo sociale e culturale, cultura

L'associazione organizza di gite e soggiorni. Da poco è stata attivata anche una Università del Tempo Libero, che svolge corsi (informatica di base, lingue) dislocati in diversi quartieri della città.

Dove

Sede Regionale e Provinciale di Genova
Via Balbi, 29/5
Tel. 010 24881
Indirizzo e-mail ausergenova@libero.it

Sito internet www.auser.it

Circolo ARCI "Sergio Tinacci"

Via Vigna, 62r
Tel. 010 6508925

Questo circolo recupera oggetti usati e effettua un mercatino della solidarietà a favore di vari progetti.

Si incontrano lunedì, martedì e mercoledì pomeriggio con orario 14.00 – 17.30.

**Comunità di Sant'Egidio
Movimento Viva gli Anziani**

Questo Movimento di anziani, nato in seno alla Comunità di Sant'Egidio, in vario modo soccorre e aiuta chi è bisognoso, partendo da chi è vicino, senza mai dimenticare chi è lontano.

Così gli aderenti al movimento vanno a trovare gli altri anziani ospitati nelle case di riposo, raccolgono fondi per vari progetti in Africa, adottano a distanza, raccolgono firme contro la pena di morte, preparano a cena per chi vive per strada e organizzano tante altre iniziative.

Gli anziani sostengono anche altri anziani in difficoltà in altre parti del mondo.

Per questo, consultare la voce *Viva gli anziani* qui poco sopra.

Per ulteriori informazioni:

Comunità di Sant'Egidio, Piazza della Nunziata, 4
tel. 010 2468712 / 010 2468782
sito internet: www.santegidio.org
e-mail: santegidio.genova@libero.it

Conferenza San Vincenzo

Molti sono i gruppi della San Vincenzo che si riuniscono in diversi quartieri della città. Per avere informazioni precise riguardo alle riunioni, agli orari e alle attività, vi consigliamo di rivolgervi alla sede ligure dell'associazione:

Società San Vincenzo De' Paoli
Coordinamento Regione Liguria
Via Fieschi, 20A/C
16121 Genova
Tel. 0105707066
email: liguria@sanvincenzoitalia.it

Croce d'Oro

La Croce d'Oro di Sampierdarena ha attivato il progetto "Aurora" che, avvalendosi di ragazze in servizio civile, prevede accompagnamento a visite mediche, aiuto agli anziani del quartiere per la spesa, per compagnia e piccole commissioni. Il n. di tel. da chiamare è: 010 465641 con orario 9.00 – 18.00.

Evoal

Il servizio è mirato a chi è ricoverato in ospedale e ha bisogno di aiuto, di una parola amica, di affetto, per superare un'esperienza che può essere traumatica come quella della degenza. Ci si può rivolgere al numero tel. 010 6981015.

Spazio Anziani Le Vigne

Gestito dalla Cooperativa S.A.B.A., fornisce aiuto e assistenza per **piccola spesa, disbrigo pratiche varie**, contatto con i servizi sociali.

Laboratorio di attività manuali, viaggi organizzati, seminari su argomenti di attualità e di comune interesse, svago.

Indirizzo: Piazza dei Greci, 5r
Tel. 010 2476578

Altro

Nome associazione	Indirizzo	Telefono	Sito internet
OFTAL – Opera Federativa Trasporto Malati a Lourdes	Via Venezia, 3	010 245704	www.oftalgenova.org
UNITALSI – Unione Nazionale Italiana Trasporti Malati a Lourdes e Santuari Italiani	Via Assarotti, 44/2	010 811782	www.unitalsigenova.it
Centro regionale di Terzordine Francescano	Piazza G. Leopardi, 3	010 3741112	

Per **altri gruppi e incontri di anziani**, si veda alle voci:

Gruppi di anziani, Lettera di Anna, Lettera di Maria, Viva gli anziani, Tempo libero.

Per aiuti e servizi agli anziani, invitiamo a consultare la guida alla voce *Ambulanze*.

Curarsi a casa

In questa sezione:

Analisi del sangue a domicilio

Assistenza domiciliare

Assistenza domiciliare integrata: si veda alla voce *Cure domiciliari*

Assistenza infermieristica a domicilio

Cure palliative

Infermieri a domicilio: si veda alla voce *Assistenza infermieristica a domicilio*

Medico specialista a domicilio

Ospedalizzazione a domicilio, territoriale: si veda alla voce *Servizio di cure domiciliari*

Servizio di cure domiciliari

Servizi sanitari a domicilio: si veda alle voci *Analisi a domicilio, Servizio di cure domiciliari, Medico specialista a domicilio, Assistenza infermieristica a domicilio e altre voci correlate*

Sportello unico distrettuale

Visite specialistiche a domicilio: si veda alla voce *Medico specialista a domicilio*

Analisi del sangue a domicilio

Il servizio consente il **prelievo di sangue a domicilio** da parte di un medico inviato dalla ASL3. Per ottenerlo occorre presentarsi presso la sede del Distretto Socio Sanitario di residenza (si veda nella presente guida) muniti di libretto sanitario e di richiesta del medico di medicina generale, dove viene specificato che si tratta di persona "non deambulante".

Assistenza domiciliare

Si tratta di un servizio che viene prestato al domicilio per alcune ore settimanali, quando le condizioni cliniche o socio-economiche non consentono più un'autonomia totale per l'esecuzione delle normali attività della vita quotidiana.

Viene erogato dagli *Ambiti Territoriali Sociali* (vedi alla voce relativa), previa presentazione di una domanda all'Assistente Sociale, tramite Cooperative Convenzionate e prevede interventi di tipo socio-assistenziale (come ad esempio la pulizia dell'appartamento, la spesa, l'aiuto per l'igiene personale, il disbrigo di pratiche amministrative).

Assistenza infermieristica a domicilio

Per quanto riguarda l'assistenza infermieristica a domicilio, consigliamo di rivolgersi direttamente al proprio Medico di Medicina Generale che inoltrerà una richiesta specifica alla sede del Distretto Socio Sanitario di residenza. Si può consultare la presente guida alle voci: *ASL3, Cure domiciliari, Cure Palliative a domicilio*.

Servizio di cure domiciliari

Attingiamo questa descrizione del servizio direttamente dal sito della ASL3 Genovese www.asl3.liguria.it

Il **Servizio di Cure Domiciliari** si prende cura e assiste persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità , con patologie in atto o esiti delle stesse , attraverso il coinvolgimento attivo del paziente e dei *caregivers* (cioè di coloro che se ne prendono cura), per:

- stabilizzare il quadro clinico;
- limitare il declino funzionale e/o promuovere il recupero delle capacità residue;
- informare , educare e addestrare fornendo strumenti/competenze per l'autogestione della salute
- migliorare la qualità della vita.

Le attività del Servizio di Cure Domiciliari perseguono l'obiettivo di garantire al paziente la permanenza al domicilio mediante il soddisfacimento dei suoi bisogni sanitari e assistenziali.

L'attività assistenziale è rivolta ai pazienti presenti nel territorio della ASL 3 Genovese .Il servizio di cure domiciliari fornisce assistenza presso l'abitazione del paziente.

Modalità di accesso:

Le segnalazioni per l'accesso al servizio devono essere presentate allo Sportello Unico Distrettuale dalle 8.15 alle ore 13.15 dal lunedì al venerdì. Si veda la voce correlata qui nella presente guida.

Il Medico di Medicina Generale è titolare della richiesta di attivazione delle cure domiciliari.

Per ogni informazione possono essere contattati anche gli Uffici Relazione con il Pubblico della ASL 3 Genovese.

SEDI OPERATIVE

Numero Distretto socio sanitario	Indirizzo	Telefono	Fax
8	Via Camozzini, 15	010 8499664	010 8499651
	Via Roma, 36, Rossiglione Merc. Dalle 9 alle 12	010 925008	010 924424
9	Via degli Operai, 80	010 8497073	010 8497057
10	Via Bonghi, 6	010 8499493	010 8499500
	Piazza Malerba, 8 Busalla(accoglienza)	010 9641673	010 9641673
	Via Roma ,90 Busalla	0109641673	0109640960
11	Via Assarotti,35	010 8496098	010 849881
12	Via Archimede, 30	010 8494920 0108494939	010 8494922
13	Via G. Maggio, 6	010 8496738	010 8495410

Ecco di seguito le zone di Genova che afferiscono ai singoli **Distretti**:

Numero Distretto socio sanitario o zona	Quartieri e territori che afferiscono ai Distretti socio sanitari
8	Genova Ponente (Voltri, Prà, Pegli) e comuni di Arenzano, Cogoleto, Mele, Masone, Campoligure, Rossiglione, Tiglieto
9	Genova Medio Ponente e Centro Ovest (Sestri Ponente, Cornigliano, Sampierdarena, S. Teodoro)
10	Genova Valpolcevera (Ponte X, Bolzaneto, Rivarolo) e comuni di Casella Montaggio, Savignone, Valbrevenna, Ronco Scrivia, Isola del Cantone, S. Olcese, Vobbia, Busalla, Crocefieschi, Campomorone Mignanego Serra Riccò Ceranesi
11	Genova Centro Est (Oregina, Lagaccio, Pre-Molo-Maddalena, Portoria, Castelletto) e Medio Levante (S. Martino, Albaro)
12	Genova Bassa Val Bisagno (S. Fruttuoso, Marassi,), Valbisagno (Struppa, Molassana, Staglieno) e comuni di Montebruno, Propata, Rondanina, Fontanigorda, Fascia, Gorreto, Rovegno, Lumarzo, Davagna, Torriglia, Bargagli
13	Genova Levante (Nervi, Quinto, Quarto, Valle Sturla) e i comuni di Recco, Camogli, Uscio, Avegno, Bogliasco, Pieve, Sori

Cure Palliative a domicilio

Cosa sono

Le cure palliative si rivolgono ai malati in fase avanzata e terminale di malattia e ai loro cari. Secondo la più recente definizione dell'Organizzazione Mondiale per la Sanità, le cure palliative sono "... un approccio che migliora la qualità della vita dei malati e delle loro famiglie che si trovano ad affrontare le problematiche associate a malattie inguaribili, attraverso la prevenzione e il sollievo della sofferenza per mezzo di una identificazione precoce e di un ottimale trattamento del dolore e delle altre problematiche di natura fisica, psicosociale e spirituale. Le cure palliative forniscono il sollievo dal dolore e da altri gravi sintomi, integrano gli aspetti psicologici e spirituali della cura dei pazienti e offrono un sistema di supporto per aiutare i malati a vivere nel modo più attivo possibile, offrendo anche un sistema di sostegno per aiutare le famiglie ad affrontare la malattia del proprio caro".

Le Cure Palliative sono erogate gratuitamente dal Servizio Sanitario Nazionale e, all'interno del territorio della ASL3 Genovese, fanno parte della Rete Locale di Cure Palliative.

Le cure sono offerte da équipes specialistiche medico-infermieristiche di Cure Palliative facenti capo per i Distretti 8, 9, 10, 12 e 13 alla S.S. Cure Palliative ASL3 (Responsabile Dott. Flavio Fusco) e per il Distretto 11, alla S.S.D. Cure Palliative Azienda Ospedaliera Galliera (Responsabile Dott. Massimo Luzzani).

A chi si rivolgono

Il servizio delle Cure Palliative è prioritariamente rivolto ai malati oncologici in fase avanzata, ma vi possono accedere anche pazienti con gravi patologie croniche ad esito progressivo (ad esempio malattie polmonari, osteoarticolari, cardiologiche, neurologiche), dopo una valutazione congiunta da parte del medico di Cure Palliative e del medico di medicina generale (cioè il medico di base).

Come funzionano, come attivare il Servizio

L'attività di assistenza domiciliare specialistica è garantita, in ciascun distretto, da nuclei distrettuali di cure palliative costituiti da 1 medico e 3 infermieri dotati di competenze in cure palliative di livello specialistico. La sede di ogni nucleo è il Distretto.

La segnalazione del malato per valutare la possibilità di ingresso nel programma di cure palliative può giungere dal medico di famiglia, dal medico ospedaliero o da un familiare direttamente ai servizi di accoglienza distrettuale; per questa procedura vi consigliamo di rivolgervi, per maggiori spiegazioni, al vostro medico di famiglia.

La segnalazione dovrà comunque essere corredata (nel tempo più breve possibile) di richiesta del medico di base per " visita di valutazione per Cure palliative ".

La segnalazione giungerà rapidamente all'attenzione del medico o dell'infermiere di cure palliative che, entro le 24 ore, contatterà il paziente e/o i suoi familiari per un primo colloquio conoscitivo.

La prima visita a domicilio verrà effettuata dall'équipe di Cure Palliative entro le 48 ore (feriali) dalla segnalazione. È fondamentale che il medico di base venga comunque contattato tempestivamente, perché sia presente alla prima visita insieme all'équipe di cure palliative. Se questo non sarà possibile, l'équipe garantirà la celerità dell'attivazione del servizio entro i tempi previsti coinvolgendo il medico di famiglia subito dopo la prima visita domiciliare, per concordare le strategie terapeutico-assistenziali più opportune e per stilare insieme il piano di assistenza individualizzato.

Periodicamente il paziente verrà visitato dai vari componenti dell'équipe per garantire la migliore assistenza possibile a domicilio, con attenzione particolare al dolore, ai sintomi disturbanti, alle problematiche nutrizionali.

Orari del servizio

Il Servizio è attivo 7 giorni su 7
dal lunedì al Venerdì con orario 8-20
sabato, domenica e festivi con orario 8-14

Il personale infermieristico garantisce comunque la reperibilità telefonica anche nelle ore pomeridiane dei festivi. La copertura delle ore notturne per le emergenze è affidata ai servizi di Continuità terapeutica (guardia Medica e 118).

Per contattare il servizio

Fare riferimento ai servizi di accoglienza del distretto sanitario (si veda la relativa voce nella presente guida) e al vostro medico di famiglia.

Medico specialista a domicilio

In caso di impossibilità a recarsi presso gli ambulatori territoriali predisposti, è possibile usufruire di **visite specialistiche al domicilio** (visita ortopedica, neurologica, fisiatrica..). Per riceverla, occorre prenotare la visita **presso la sede del Distretto Socio Sanitario di residenza** con **richiesta del medico** curante, in cui sia **specificato** che il soggetto è impossibilitato a muoversi.

Sportello unico distrettuale

Mutuiamo la descrizione della presente voce, del tutto nuova, dal sito della ASL3.

Il servizio rappresenta il punto di riferimento per l'utente per tutti i problemi inerenti le cure primarie.

Le funzioni del servizio si possono così sintetizzare:

- Informazioni su tutti i servizi sanitari dell'area metropolitana Genovese (modalità di
- accesso, sedi, orari)
- Analisi ed interpretazione dei bisogni
- Raccolta segnalazioni per le cure domiciliari
- Raccolta segnalazioni per ricovero in struttura residenziali, centri diurni, centri riabilitativi e ricoveri di sollievo
- Raccolta richieste prelievi ematici domiciliari
- Raccolta richieste per fornitura di tutti i dispositivi protesici autorizzati dalla attuale normativa (calzature, apparecchi ortopedici e protesi per arto superiore ed inferiore, ortesi spinali, ausili per la deambulazione, protesi oculari, protesi per laringectomizzati, protesi acustiche, ausili per la comunicazione, ausili per la cura e protezione personale (cateteri, pannoloni, cuscini, materassi antidecubito, ecc.)
- Raccolta domande di attivazione o rinnovo Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) o Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- Raccolta domande Fondo Regionale per la Non Autosufficienza
- Raccolta richieste rimborsi farmaci C (per patologie rare) e integratori dietetici (per insufficienza renale)
- Raccolta domande per rimborsi vaccino per le allergopatie respiratorie (DRL n. 1310 del 2009)
- Informazioni sull'attività svolta dall'U.O. Medicina Legale ed in particolare sulla procedura per riconoscimento Invalidità Civile e Legge 104/1992; rinnovo patenti

Dove rivolgersi e orari del servizio

Dal lunedì al venerdì con orario 8.30 – 13.15
Presso le sedi ASL o i distretti sociali competenti
Si vedano le voci relative nella presente guida

Questo sportello riassume praticamente tutto quanto può essere offerto al cittadino dal punto di vista medico, sociale, delle cure domiciliari, palliative, l'assistenza di base ecc. Suo compito è:

- ascoltare, comprendere e, se necessario, decodificare i bisogni anche su un piano relazionale
- favorire la comprensione delle informazioni e illustrare i percorsi per ottenere tutte le prestazioni sanitarie
- individuare i problemi e pianificare gli interventi, stimolando la partecipazione attiva del cittadino-utente

Di fatto, allo stato attuale questo sportello esiste sulla carta, ma per accedervi ci si deve rivolgere alle sedi ASL o ai distretti, quindi è in attesa di essere implementato.

Dopo di noi

In questa sezione:

Cimiteri

Cremazione: si veda alla voce *Funerale*

Funerale

So.Crem: si veda alla voce *Funerale*

Testamento

Cimiteri

Ecco l'elenco dei cimiteri presenti sul territorio genovese, gli orari di apertura e i giorni di chiusura totale.

Indirizzo	Telefono	Orario feriale	Orario domenicale e festivo
ANGELI Via Porta degli Angeli	010 6459430	tutti i giorni 7.30-17	7.30-13
APPARIZIONE Piazza Don A.Canepa	010 392405	Merc e Sab 7.30-16	8-13
BAVARI Via Piani di Ferretto	010 3450517	Merc e Sab 7.30-15	8-13
BIACCA Via al Santuario della Guardia	010 710000	tutti i giorni 7.30-17	7.30-13
BORZOLI Via Borzoli	010 6511369	Merc e Sab 7.30-16	8-13
CASTAGNA Via Porta degli Angeli	010 6459430	tutti i giorni 7.30-17	7.30-13
CESINO Via B. da Cesino	010 781539	tutti i giorni 7.30-17	7.45-13
CORONATA Via Monte Guano	010 6518247	tutti i giorni 7.30-17	7.45-13
CREMENO località Cremeno	010 710000	chiuso	8-13
CREVARI Via Crevari	010 6136444	Giov 7.30 - 16	7.30-13
FEGINO Via alla Chiesa di Fegino	010 7403144	Merc e Sab 7.30-16	7.45-13
FIORINO	010 6136444	Giov 7.30 - 16	7.30-13
FONTANEGL, Via Basciari	010 8361913	chiuso	7.30-13
LEIRA Via Ovada	010 6136444	tutti i giorni 7.30-17	7.30-13
MOLASSANA NUOVO Via Olivo	010 8361913	Tutti i giorni 7.30-16	7.45-13
MONTESIGNANO, Via Mogadiscio	010 8361913	Giov 7,30-15	8.00-13
MURTA località Murta	010 710000	chiuso	7.30-13
N.S. DEL MONTE Via Pianderlino	010 870184	chiuso	8.30-13
NERVI 1 Via Donato Somma	010 3726024	chiuso	7.45-13
NERVI 2 Via Molini	010 321441	Merc e Sab 7.30 - 16	7.45-13
NERVI 3 Via del Commercio	010 3726024	tutti i giorni 7.30-17	7.30-13
PALMARO Piazza Palmaro	010 6196272	tutti i giorni 7.30-17	7.45-13
PINI STORTI Via S.Alberto	010 6521271	tutti i giorni 7.30-17	7.30-13
PINO SOPRANO Via di Pino	010 8356306	Giov 7.30-16	7.30-13
QUINTO Corso Europa	010 3726024	Giov 7.30-16	8-13
S. CARLO DI CESE	010 6521271	Giov 7.30 - 16	7.30-13
S. GIOVANNI BATTISTA	010 6042336	Merc e Sab 7.30-16	8.15-13

Via Vecchie Fornaci			
S. MARTINO DI PEGLI Via B. Martino da Pegli	010 6981210	tutti i giorni 7.30-17	8-13
S. SIRO DI STRUPPA Via Araone da Struppa	010 809048	tutti i giorni 7.30-17	7.30-13
SAN BIAGIO Via alla Chiesa di San Biagio	010 710000	Giov 7.30-16	7.45-13
SAN COSIMO Via Trossarelli	010 803846	Giov 7.30-16	7.45-13
SAN DESIDERIO Via Pomata	010 3450641	Merc e Sab 7.30-16	8.30-13
SANT'ILARIO Via dei Marsano	010 321774	tutti i giorni 7.30-16	7.30-13
STAGLIENO Piazzale Resasco	010 870184	tutti i giorni 7.30-17	7.30-17
TORBELLA Via Vezzani	010 7401977	tutti i giorni 7.30-17	8.00-13

Giorni di chiusura totale (Escluso il Cimitero Monumentale di Staglieno): 1° gennaio, 6 gennaio, lunedì dell'Angelo, 1° maggio, 2 giugno, 24 giugno, 15 agosto, 8 dicembre, 26 dicembre. Quando tali festività coincidono con la domenica, si osserva l'orario di apertura festivo.

Il **25 dicembre** la chiusura è anticipata alle ore 12.30.

L'ingresso è consentito fino a mezz'ora prima della chiusura.

Periodo commemorazione defunti : apertura di tutti i cimiteri dalle 07.30 alle 17.30

Funerale

Per le persone seguite continuativamente dai servizi sociali, i servizi funebri possono essere espletati **gratuitamente** ad opera del Comune di Genova, tramite l'**Azienda Servizi Funebr** (**ASeF**), che svolge anche servizi funebri a **pagamento**.

La sede operativa è in via Frugoni dove si trova anche la Direzione dell'Azienda.

Numero verde gratuito **800550755**

attivo 24 ore su 24

Servizio continuato notturno e festivo:

Via I. Frugoni, 25a -59r

tel. **010 2915108**

attivo 24 ore su 24

Sedi di quartiere:

Zona	Indirizzo	Numero telefono
LEVANTE	Ospedale San Martino: Via Marsano, 10	010 2915401/2
CENTRO	P.zza Savonarola 2/a	010 2915501/2
CENTRO	Via I. Frugoni, 25a -59r	010 2915209
VALBISAGNO	Via Molassana, 114/c	010 8356009
VALBISAGNO	Via Piacenza, 23r	010 8370927
SAMPIERDARENA	C.so Magellano, 13r	010 2915901/2
SAMPIERDARENA	Ospedale Sampierdarena C.so Scassi, 1	010 2915601/2

PONENTE	Via Biancheri, 8r	010 2915801/2
PONENTE	Via Lungomare Pegli, 97r	010 6672752
PONENTE	Via Don Giovanni Verità, 71-73r Voltri	010 6121791
VALPOLCEVERA	Ospedale Celesia Via P.N.Cambiaso	010 2915701
VALPOLCEVERA	Via Iori, 187r	010 4699588
VALPOLCEVERA	Piazza Pontedecimo 11c	010 782332

Per chi volesse essere **cremato**, occorre avere la necessaria **autorizzazione**. La persona deve **esprimere in vita tale volontà**, dopo di che il coniuge o il parente più prossimo dovrà presentare (in caso di parenti dello stesso grado, tutti dovranno dare il consenso) una richiesta all'Ufficio Decessi presso lo Stato Civile del Comune di Genova, sito in Corso Torino, 11, al II piano, sala 75 che risponde ai seguenti recapiti:

tel. 010 5576868/010 5576878
fax 010 5576894
aperto con orario
8.10-12.10 e 14.00 – 15.00 da lunedì a giovedì
8.10-13.00 venerdì
8.00-11.00 sabato

Nel caso in cui il defunto, in vita, si fosse iscritto all'Ente morale apposito per la cremazione, denominato **SOCREM.**, chiunque può ritirare presso l'associazione l'autorizzazione che l'iscritto aveva depositato e presentarla all'Ufficio Decessi per la necessaria autorizzazione.

L'indirizzo della SO.CREM è
Via Lanfranconi, 1, int. 4, scala A
Telefono 010 593174/010 562072 (sempre con **segreteria telefonica**)
Fax 010 5962000

orario: da lunedì a venerdì 8.00 – 12.00 e 14.30 – 15.30
sabato 8.00 – 11.00

Altre documentazioni sono richieste sia nel caso di decesso presso l'abitazione sia in ospedale. Per avere poi informazioni riguardo alle tariffe per la sepoltura, la cremazione o altro presso i cimiteri civici, ecco a chi rivolgersi:

Ufficio Centrale Concessioni
Corso Torino, 11 – I piano – Sala 54
Tel 010 5576810/6858/6859
e-mail: cimiteriuffcentrconc@comune.genova.it

Testamento

L'eredità si può devolvere per testamento, ma bisogna ricordare che **una parte dell'eredità spetta comunque ai legittimi discendenti**, così come dettato dal Codice Civile.

Per **redigere un testamento** si può scegliere fra **diverse modalità**: le presentiamo qui per sommi capi, facendo riferimento agli articoli del Codice Civile vigente che le regolano.

Sottolineiamo inoltre che il testamento può anche **non contenere esclusivamente disposizioni di carattere patrimoniale**, ma chi lo redige può includervi tutte le sue volontà (art. 587).

Le forme ordinarie di testamento sono due: il testamento olografo e quello per atto di notaio, che può a sua volta essere segreto o pubblico.

Testamento olografo

Il modo più semplice è scrivere il testamento di **proprio pugno**, non a macchina e non al computer, su un foglio bianco, **firmato e datato**. Il tutto deve essere facilmente leggibile e la firma deve comparire alla fine del testo.

Questo testamento può essere conservato dove si vuole.

Testamento per atto di notaio pubblico

Si tratta del testamento che viene **dettato al notaio in presenza di due testimoni** (art. 603), è il notaio stesso che scrive e che poi rilegge il tutto al testatore e ai testimoni. La sottoscrizione del testamento avviene da parte di chi lo ha dettato, dei due testimoni e del notaio. Il Codice Civile dice che anche chi è muto, sordo o sordomuto può effettuare testamento, seguendo la normativa in vigore riguardante i loro atti. Se chi fa testamento non sa leggere, i testimoni devono essere quattro.

Testamento per atto di notaio segreto

Questo tipo di testamento è destinato **solo a chi sa ed è in grado di leggere** e può essere scritto da chi lo dispone o da un terzo (art. 604), il testatore deve apporre la sola firma alla fine se lo ha scritto lui di suo pugno, diversamente (se è scritto da altri o a macchina o al computer) deve firmare anche ciascun mezzo foglio.

Se chi sceglie il testamento segreto non può firmare, deve dirlo al notaio, il quale ne fa menzione nell'atto, insieme con le motivazioni.

Il testamento così scritto deve essere **sigillato** o avvolto in un involucri sigillato ad opera del testatore o del notaio. Il notaio, che lo riceve in presenza di due testimoni, dichiarerà in un atto il numero di sigilli e la loro impronta, la data di ricezione, la presenza dei testimoni e la dichiarazione del testatore che dice che in quell'involucro è contenuto il suo testamento. Tale atto verrà controfirmato da tutti i presenti: il testatore, i testimoni e il notaio.

Revocabilità del Testamento

Il testamento, qualsiasi forma si scelga, è **sempre revocabile** (ogni disposizione contraria è nulla) e può essere redatto da chiunque, basta che non sia dichiarato **incapace**.

Il testamento può essere **revocato espressamente** oppure anche **redigendone uno che modifica (in tutto o in parte) quello precedente**.

Se due o più persone vogliono **redigere un identico testamento**, lo devono ugualmente fare **separatamente**, perché un testamento può contenere le volontà di **una sola persona** (art. 589).

Esigenze casalinghe quotidiane, servizi vari

In questa sezione:

118: si veda alla voce *Emergenza*

Caritas

Centri d'ascolto vicariali: si veda alla voce *Caritas*

Comune di Genova

Curia di Genova

Fondazione antiusura, S.M. del Soccorso (FAU)

Piccoli accorgimenti quotidiani

Si veda anche alla sezione "Assistenza domiciliare, sanitaria e sociale" e alla sezione "Cultura, tempo libero, volontariato e associazionismo"

Caritas

La Caritas svolge un servizio di promozione e di educazione alla solidarietà e inoltre coordina tutte le realtà che, a livello ecclesiale, aiutano i poveri e le persone in difficoltà.

La Caritas ha i seguenti recapiti:

-Direzione: Via Canneto il Lungo 21/1A, 16123 Genova tel 010 2477015/18 – fax 010 2476854 – segreteria@caritasgenova.it -

-Sportello della Solidarietà: Via T. Reggio 43 R (Palazzo Arcivescovile) - Tel 010 2477015/18 – sportello@caritasgenova.it

Per entrambi l'orario al pubblico è: dal lunedì al venerdì ore 9 - 12.30

Fra le varie attività della Caritas, vi è quella dell'aiuto dei poveri, ad esempio mediante la fondazione Auxilium. Sempre in seno alla Caritas, i **Centri di Ascolto vicariali** forniscono sostegno e viveri di prima necessità ai più bisognosi.

Ecco la lista dei centri di ascolto con gli indirizzi, il modo per raggiungerli, gli orari di apertura e quello che offrono:

Vicariato e nome parrocchia	Indirizzo e n. tel.	Orario
Centro di Ascolto Vicariale di Voltri c/o S. Carlo	Via P.Segneri 4, canc. (Voltri) Tel. 345 4186824 Bus 1	<u>Ascolto</u> : martedì ore 9.30-11.30/ 15.30-17.30 <u>Vestiti e alimenti</u> (tramite Centro di Ascolto): giovedì ore 16.00-18.00; Sabato 10.00-12.00 Chiuso Agosto
Centro di Ascolto Vicariale di Prà	Via Cravasco, 79B (Prà) Tel 010 693128	<u>Ascolto</u> ; lunedì e mercoledì ore 16.00-19.00

c/o Maria Madre del Buon Consiglio	Bus 195-198	<u>Alimenti</u> (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Voltri): 1° e 2° mercoledì del mese, ore 15.00-17.00 nella chiesa succursale in via della Benedicta 77 F <u>Vestiti</u> : 2° e 4° mercoledì del mese ore 9,30-11.30
S.Maria Assunta (Pra Palmaro)	Via N.S. Assunta, 3 Tel. 010 6196040 Bus 1-2	<u>Alimenti</u> (tramite Centro di Ascolto di Prà): terzo venerdì del mese ore 15.00-18.00 <u>Vestiti</u> : lunedì e giovedì ore 14.30-17.00 (in Via Branega, 12)
N.S. del Soccorso e S.Rocco	P.zza Sciesa, 8/A (Prà) Tel. 010 665352 Bus 1-2	<u>Alimenti</u> : venerdì ore 15.00-17.00 <u>Vestiti</u> : mercoledì ore 9.30-11
Centro di Ascolto Vicariale di Pegli c/o S.Maria Immacolata	P.zza S.Maria Immacolata 1 (Pegli) Tel. 010 6967803 Bus 1-3	<u>Ascolto</u> : mercoledì ore 10.00-12.00; venerdì ore 17.00-19.00 <u>Alimenti</u> : 2° e 4° lunedì del mese ore 16.00-17.00
SS. Martino e Benedetto	Via Beato Martino da Pegli, 2 Tel. 010 6981028 Bus 1-3	<u>Vestiti</u> : martedì ore 15.00-17.00
SS. Nazario e Celso	Sal. Monte Oliveto, 3 (Pegli) Tel. 010 6988479 Bus 1-2-3	<u>Alimenti</u> domenica ore 10.30-11.30 a residenti.
Centro di Ascolto Vicariale di Sestri	P.zza Aproso, 15 (Sestri) Tel. 010 6040097 Bus 1-2-3	<u>Ascolto</u> : lunedì ore 15.00-17.00 e martedì ore 10.00-12.00 <u>Vestiti</u> : mercoledì ore 8.00-10.30
Natività di N.S. Gesù Cristo	Via S.Giovanni B. 20 (Sestri) Tel. 010 4074316 Bus 128	<u>Alimenti</u> (per parrocchiani): a seconda delle esigenze
S.Nicola	Via Sparta, 3 (Sestri) Tel. 010 6512836 Bus 1-2-3	<u>Alimenti</u> (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Sestri): martedì e giovedì ore 9.00-11.00
N.S. della Misericordia e S.Lorenzo Martire	P.zza Virgo Potens, 3 (Sestri) Tel. 010 6504630 Bus 1-2-3	<u>Alimenti</u> (tramite il Centro di Ascolto di Sestri): mercoledì ore 16.00-17.00
S.Giovanni Battista	Via Oliva, 10 (Sestri) Tel. 010 6507690 Bus 1-2-3	<u>Alimenti</u> (per parrocchiani): 4° giovedì del mese ore 14.30-17.00
Centro di Ascolto Vicariale di Cornigliano c/o Santuario di Coronata	P.zza Santuario di Coronata, 2 bis Tel. 010 6508522 Bus 62	Ascolto e Vestiti: giovedì e venerdì ore 15.00 – 17.00 Alimenti. 2° e 4° mercoledì del mese ore 8.00-13.00
S.Giacomo	V. N. Cervetto, 3 (Cornigliano) Tel. 010 6513630 Bus 1-2-3	<u>Alimenti</u> : 2° martedì del mese ore 9.00-11.00 <u>Vestiti</u> : 4° venerdì del mese ore 15.00-17.00
S.Ambrogio	Via S. Giovanni d'Acri Bus 1-2-3	<u>Alimenti</u> : il 20 di ogni mese ore 9.00 -12.00
Centro di ascolto Vicariale di Sampierdarena c/o Parrocchia	C.so Martinetti, 12-14r (Sampierdarena) Tel. 010 462555	<u>Ascolto</u> : lunedì ore 15.00-17.00; mercoledì e venerdì ore 9.00-11.00 su appuntamento

SS.Sacramento	Bus 59-66	
S.Bartolomeo del Fossato	Via S.Bartolomeo del Fossato, 71 (Sampierdarena) Tel. 010 6459156 Bus 66	Colazione e servizio lavanderia: domenica ore 8.30-10.30 <u>Alimenti</u> : una domenica al mese ore 8.30-10.30
N.S. di Belvedere	Piazza Belvedere, 21 Tel. 010 6459710 Bus 59	<u>Alimenti e vestiti</u> : 2° e 4° martedì del mese ore 16.00-17.30 Chiuso Agosto
S. Maria delle Grazie	Via Chiesa delle Grazie, 1 (Sampierdarena) Tel. 010 6457365 Bus 18-20-7-1-3	<u>Alimenti</u> : lunedì ore 9.30-11.00 <u>Vestiti</u> : lunedì ore 15.30-17.30 Chiuso Luglio, Agosto e metà Settembre
S. Maria della Cella	Via Giovanetti (Sampierdarena) Tel. 010 463420 Bus 18-7-3	<u>Alimenti</u> (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Sampierdarena): 1° lunedì del mese ore 9.30-11.30 Chiuso agosto
SS. Giovanni Bosco e Gaetano	Via Rolando, 15 (Sampierdarena) Tel. 010 6469501 Bus 7-8	<u>Vestiti</u> : mercoledì ore 8.15-11.00 <u>Alimenti</u> : giovedì ore 9.30-10.30
Cristo Re	Corso Magellano, 3 (Sampierdarena) Tel. 010 6451195 Bus 66-59	<u>Alimenti</u> : mercoledì e giovedì ore 10.00-11.30 (tramite Centro di Ascolto Vicariale)
S.Bartolomeo Apostolo di Promontorio	Via Promontorio, 15 (Sampierdarena) Tel. 010 465188 Bus 59	<u>Alimenti</u> : 1° e 3° martedì del mese ore 14.30 -17.00 per residenti
Centro di Ascolto Vicariale di S. Teodoro c/o S. Rocco sopra Principe	Sal. S. Rocco, 28 Tel. 010 2758746 Bus 32-35	<u>Ascolto</u> : lunedì ore 16.30-18.30; mercoledì e venerdì ore 9.30-11.30
S. Giuseppe al Lagaccio	Via del Lagaccio, 32 (Principe) Tel. 010 231743 Bus 54	<u>Alimenti</u> (tramite Centro di Ascolto Vicariale di S. Teodoro): 1°- 2°- 3° sabato del mese ore 9.00-11.30
S. Marcellino	V. Bologna, 8 (S. Teodoro) Tel. 010 2462762 Bus 32-38	<u>Alimenti</u> : 3° venerdì del mese ore 14.00-18.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di S. Teodoro)
S.Maria della Vittoria	V. S.Bartolomeo del Fossato, 135 (Sampierdarena) Tel. 010 252717 Bus 66	<u>Alimenti e vestiti</u> : 2° mercoledì del mese ore 15.00-18.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di S. Teodoro)
Centro di Ascolto Vicariale di Oregina	c/o casa canonica, Via Ugo Bassi canc. (Oregina) Tel. 010 219098 Bus 35	<u>Ascolto</u> : lunedì e mercoledì ore 9.00- 11.30; giovedì ore 16.00-18.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina)
Convento di S.Barnaba	P.zza S.Barnaba, 29 (Oregina) Tel. 010 2722829 Bus 35-39-40	<u>Alimenti e vestiti</u> : 2° e 4° martedì di ogni mese ore 15.00-16.30 solo per i residenti nei Vicariati di Oregina

		Chiuso agosto
N.S. della Provvidenza	V. Vesuvio, 9 (Granarolo) Tel. 010 2424622 Bus 35	<u>Alimenti e vestiti</u> (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina): 2° e 4° mercoledì del mese ore 9.30-11.00 Chiuso Luglio-Agosto
S.Caterina da Genova	Via Napoli, 14 (Oregina) Tel. 010 210250 Bus 35-33	<u>Alimenti</u> (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina): 1° mercoledì del mese ore 8.30-10.00 e 3° venerdì del mese ore 16.00-18.00 c/o palestra SCAT Chiuso Luglio tranne per gli Alimenti
N.S. di Loreto	Sal. Oregina, 48 (Oregina) Tel. 010 212024 Bus 39-40	<u>Alimenti</u> : 1° e 3° giovedì del mese ore 16.00-18.00 <u>Vestiti</u> : 2° giovedì del mese ore 16.00-18.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina)
S. Tommaso Apostolo	Via Almeria, 19 Tel. 010 218539 Bus 35	<u>Alimenti</u> : 2° e 4° venerdì del mese ore 15.00-17.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina)
Centro di Ascolto Vicariale Centro-Ovest c/o S.Agnese e N.S. del Carmine	Via Brignole de Ferrari, 3/1 (Centro Storico) Tel. 010 2512391 Bus 39-40	<u>Ascolto</u> : lunedì ore 15.30-17.00; giovedì 9.30-11.30; <u>Alimenti</u> : martedì ogni 15 giorni ore 9.30-11.30 (solo per i residenti) tramite S.Vincenzo
S.Siro	P.zza S.Maria degli Angeli, 3 Tel. 010 2461468 Bus 18-19-20	<u>Ascolto</u> : lunedì ore 14.00-16.30; mercoledì ore 15.00-18.30 (solo residenti) <u>Alimenti</u> : (tramite centro di ascolto con tessera) martedì e giovedì ore 15.00-17.00 <u>Vestiti</u> : (Mercatino, V. S.Siro 1): un venerdì e sabato del mese, ore 9.00-12.00/15.00-18.00
S.Maria Maddalena	P.zza della Maddalena, 11 Tel. 010 2474093 Bus 1-20-35-18-42-Metrò	<u>Ascolto</u> : lunedì e mercoledì ore 9.30-11.30 <u>Alimenti e vestiti</u> : giovedì ogni 15 giorni, ore 15.00-16.30 (solo residenti)
S.Sisto	Via Gramsci, 19 (Centro Storico) Tel. 010 2465473 Bus 1	<u>Ascolto</u> : martedì ore 15.00-18.00 <u>Alimenti</u> : 3° venerdì del mese ore 10.00-12.00
S.Carlo	Via Balbi, 7 Tel. 010 2472008 Bus 18-19-20-30-35	<u>Alimenti</u> : il giorno 25 di ogni mese, ore 9.00-11.00
S.Giovanni di Prè	Via Prè Salita S.Giovanni di Prè Tel. 010 265486 Bus 1-18-19-20-30-35	<u>Alimenti</u> : ultimo martedì del mese <u>Vestiti</u> : venerdì ore 15.30-17.00
Centro di Ascolto Vicariale Centro-Est c/o S.Donato	Via S.Donato, 10 (Centro Storico) Tel 010 2468869	<u>Ascolto</u> : giovedì ore 9.00-11.00 <u>Alimenti</u> : giovedì ore 9.00 – 11.00

	Bus 19-20-32-35	
S.Maria di Castello	Sal. S.Maria di Castello, 15 (Sarzano) Tel. 010 2549511 Bus 15-12	<u>Ascolto</u> : 1° mercoledì del mese ore 9.00-11.00 <u>Alimenti e vestiti</u> : 2° mercoledì del mese ore 9.00-11.00
Centro di Ascolto Vicariale di Castelletto c/o S.Nicola	Via Fossato S.Nicola, 2 (Castelletto) Tel. 010 2725324 Bus 33-funicolare Zecca-Righi	<u>Ascolto</u> : lunedì e mercoledì ore 9.30-11.30; giovedì ore 15.00-17.00 <u>Alimenti</u> : giovedì ore 10.30-11.30 ogni 15 giorni (tramite S.Vincenzo) Chiuso Agosto
N.S. delle Grazie e S.Gerolamo	C.so Firenze, 4 A (Oregina) Tel. 010 2512676 Bus 33-ascensore Portello	<u>Alimenti</u> (con buoni distribuiti dal Centro di Ascolto Vicariale di Castelletto): 1° e 3° martedì del mese ore 16.30-18.00 <u>Vestiti</u> : martedì ore 8.00-10.00
S.Paolo	Via Acquarone, 52 (Castelletto) Tel. 010 2725418 Bus 76	<u>Alimenti e vestiti</u> : ultimo mercoledì del mese dalle ore 8.00-9.30 Chiuso luglio e agosto
N.S. di Lourdes	Mura di S.Bernardino, 10 (Castelletto) Tel. 010 881506 Bus 64	<u>Alimenti e vestiti</u> (tramite Centro di Ascolto di Castelletto): martedì ore 9.00-11.30 (per residenti)
S.Maria Immacolata	V.Assarotti, 24 (Centro) Tel. 010 8391812 Bus 33-34-38	<u>Vestiti e Alimenti</u> : lunedì ore 9.30-11.30 (donne); venerdì ore 10.00 - 11.30 (uomini) <u>Medicinali</u> (con ricetta): lunedì e venerdì 10.00-11.30 Chiuso Luglio-Agosto
Centro di Ascolto Vicariale di Carignano- Foce c/o N.S. della Consolazione	(da Via XX Settembre) Tel. 3408166608 Bus 20-30-17-18	<u>Ascolto</u> : giovedì ore 9.30-11.30; lunedì 15.30-18.00 <u>Vestiti e Alimenti</u> (solo per residenti): mercoledì e venerdì ore 8.00-10.00 presso parrocchia
S.Maria Assunta di Carignano	Via Innocenzo IV, 8 Tel. 010 540650	<u>Alimenti</u> : su richiesta
S.Zita	Via S.Zita, 2 (Foce) Tel. 010 542463 Bus 15-20-30-36	<u>Ascolto</u> : venerdì ore 16.00-18.00 (per italiani); giovedì ore 15.30-17.30 (per stranieri) <u>Alimenti</u> : ultimo sabato del mese ore 17.30 (per italiani); ultima domenica del mese ore 17.30 (per stranieri) <u>Vestiti</u> : giovedì ore 15.30-17.30 (per tutti) Corso di cucina per badanti: giovedì ore 16.00 nei mesi di ottobre e novembre
S.Cuore	Via Ruffini, 11 Tel. 010 561362 Bus 35	<u>Alimenti</u> : 3° e 4° mercoledì del mese ore 17.00-18.00 tramite centro di ascolto

Centro di Ascolto Vicariale di Albaro c/o S.Teresa del Bambino Gesù	Via Guerrazzi., 23 (Albaro) Tel. 010 316698 - 3480823871 Bus 15-42-43	<u>Ascolto</u> : martedì ore 9.30-11.00 (per lavoro); mercoledì ore 9.30-11.30
N.S. del Rosario	V. Rosselli, 8 (Albaro) Tel. 010 314514 Bus 42-606	<u>Alimenti</u> : (tramite il Centro di Ascolto di Albaro): un giovedì al mese ore 9.30-11.00 Chiuso Agosto
Centro di Ascolto Vicariale di S.Martino/Valle Sturla	Via Torricelli, 6 a Tel. 339 1831797 Bus 18 - 45 - 87	<u>Ascolto</u> : lunedì e giovedì ore 9.00-11.00
S.Martino d'Albaro	Via Lagustena, 33 Tel. 010 3777774 Bus. 18 - 45 - 87	<u>Alimenti</u> : 3° mercoledì del mese ore 9.45-11.30
Tabernacolo	Via Swinburne, 4B Tel. 010 387291 Bus 17	<u>Alimenti</u> : venerdì ore 9.00-11.00 tramite centro di ascolto San Martino/Valle Sturla
Centro di Ascolto Vicariale di S.Fruttuoso c/o S.Giuseppe Cottolengo	V. Paverano 56 (S.Fruttuoso) Tel. 010 515252 Bus 84	<u>Ascolto</u> : lunedì e mercoledì 9.00-11.30; lunedì ore 15.00-17.30 in Via Paverano, 59 <u>Alimenti</u> : 1 sabato al mese ore 14.00-17.00 su appuntamento <u>Vestiti</u> : 1 sabato al mese ore 14.00-17.00 (per italiani); 1 sabato al mese ore 14.00-17.00 (per stranieri)
Diecimila martiri crocifissi	Via Canevari, 34 (Borgo Incrociati) Tel. 010 8392943 Bus 12-14-18	<u>Ascolto</u> : martedì ore 9.30-11.30 <u>Alimenti</u> : su appuntamento
N.S. degli Angeli	V. S.Giovanni XXIII, 3 Tel. 010 501300	<u>Alimenti</u> : 3° mercoledì del mese su appuntamento per residenti
Centro di Ascolto Vicariale di Marassi-- Quezzi	Via del Camoscio, 11 Tel. 010 8370305	<u>Ascolto</u> : lunedì e mercoledì 9.30-11.30; venerdì 14.30-16.30 Chiuso agosto
Natività di Maria SS.	P.zza S.Maria, 1 (Quezzi) Tel. 010 826442 Bus 82-603	<u>Alimenti</u> (per residenti tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi): 2° e 4° mercoledì del mese ore 9.30-11.00
N.S. della Guardia	L.go Merlo, 52 (Quezzi) Tel. 010 826220 Bus 82-603-47	<u>Vestiti</u> (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi): 2° e 4° mercoledì del mese ore 9.30-11.30; <u>Alimenti</u> (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi): mercoledì ore 9.30-11.30;
S.Margherita di Marassi	P.zza Rosmini, 1 (Marassi) Tel. 010 8392313 Bus 383-37	<u>Alimenti</u> : 2° e 4° martedì del mese ore 9.30-11.30 (tramite Centro di Ascolto di Marassi)
Mater Ecclesiae	P.tta Ubertis, 4 (Marassi) Tel. 010 815716	<u>Alimenti</u> : 1° giovedì del mese ore 15.30-17.30 (tramite Centro di

	Bus 356	Ascolto di Marassi, per residenti)
Centro di Ascolto Vicariale di Marassi – Staglieno	P.le Adriatico,17 (Staglieno) Tel .010 8355746 Bus 12 – 14 - 48	<u>Ascolto</u> : lunedì e giovedì ore 9.30 – 11.30; venerdì ore 15.00 – 17.00
Regina Pacis	Via N.Costa, 3 (Marassi) Tel. 010 882216	<u>Alimenti</u> : 2° martedì del mese ore 9.00-12.00; 2° sabato del mese ore 13.30-15.30 (solo per stranieri)
S.Bartolomeo Apostolo	P.le Adriatico, 17/2 Tel 010 8355746 Bus 12-14-48	<u>Alimenti</u> : 2° e 4° mercoledì del mese ore 9.30-11.30
SS.Sacramento e S.Antonino	Via delle Ginestre, 51 (Staglieno) Tel. 010 8393013 Bus 49	<u>Alimenti</u> (solo per residenti): martedì ore 9.00-11.00 Chiuso Luglio-Agosto
Sacra Famiglia	Via Bobbio 21B (Staglieno) Tel. 010 8393676 Bus 12-14-34	<u>Vestiti</u> : giovedì ore 8.00-12.00 <u>Alimenti</u> : mercoledì ore 8.30-12.00/ 15.00-17.00 Chiuso Luglio-Agosto
S.Michele Arcangelo	Via Terpi, 22/C (Montesignano) Tel. 010 8353475 Bus 480- 482- 483	<u>Alimenti</u> : (per i residenti): 3° giovedì del mese ore 16.00-18.00 Chiuso agosto
S.Gottardo	Sal. Alla Chiesa di S.Gottardo, 3 (Molassana) Tel. 010 8361580 Bus 12 - 14	<u>Alimenti</u> : 1° e 3° martedì del mese ore 9.30-11.00 Chiuso Agosto
S.Eusebio	P.za Chiesa S.Eusebio, 1 Tel. 010 8362531 Bus 80 - 482	<u>Alimenti e Vestiti</u> : alternati ogni lunedì ore 8.30-11.30
Centro di Ascolto Vicariale medio-alto Bisagno c/o S.Rocco di Molassana	Via S. Rocco di Molassana, 26 Tel. 3459011488 Bus 12 - 14	<u>Alimenti e Vestiti</u> (per residenti): martedì ore 9.00-11.00; mercoledì ore 15.30-17.00 Chiuso Agosto
Centro di Ascolto Vicariale di Quinto-Nervi	Via Sarfatti, 18 Tel. 010 3724495 Bus 17	<u>Ascolto</u> : martedì ore 9.30-11.30; sabato ore 9.30-11.30
S.Giuseppe	Via del Commercio, 60 Bus 17	<u>Alimenti</u> . martedì e venerdì ore 9.00 – 10.30
Centro di Ascolto Vicariale di Quarto	V.del Chiapparo, 9 (Quarto) Tel. 010 3778780 Bus 512	<u>Ascolto</u> : venerdì ore 9.30-11.30
S.Giovanni Battista	Via S.Prasca, 64 (Quarto) Tel. 010 388324 Bus 513	<u>Alimenti e vestiti</u> : mercoledì ore 9.30- 11.30 Chiuso Agosto
Centro di Ascolto Vicariale di Rivarolo c/o	Via Negrotto Cambiaso, 156 (Costa di Rivarolo)	<u>Ascolto</u> : giovedì ogni 15 giorni ore 15.30-18.30

S.Giovanni Battista	Tel. 010 7404268 Bus 270-272	<u>Alimenti</u> : 2° mercoledì del mese ore 14.30-17.30 tramite centro di ascolto Chiuso Agosto
S.Maria Assunta	Via alla Chiesa di Rivarolo 3 Tel. 010 7492222 Bus 7-8	<u>Ascolto</u> : mercoledì ore 9.00-10.30 <u>Alimenti</u> : ultimo giovedì del mese, tramite centro di ascolto parrocchiale <u>Vestiti</u> : 1° e 3° giovedì del mese ore 9.00-10.30; martedì e sabato ore 15.00-16.30
S.Croce e Maria Ausiliatrice	Via Bach, 3 (Begato) Tel. 010 7401738 Bus 270	<u>Ascolto</u> : giovedì ore 9.00-12.00; <u>Vestiti</u> : 2° sabato del mese ore 15.30-17.00 <u>Alimenti</u> : ultimo sabato del mese ore 15.30-17.30
S.Bartolomeo della Certosa	Via S.Bartolomeo, 15 Tel. 010 6443039 Bus 7-8-metro Brin	<u>Ascolto</u> : mercoledì ore 9.30-11.00 <u>Alimenti</u> : mercoledì ore 9.00-11.00 ogni 15 giorni
SS. Nome di Gesù	Via Canepari, 28 (Rivarolo) Tel. 010 6456525 Bus 7-8-metro Brin	<u>Ascolto</u> : lunedì ore 16.30-18.00 su appuntamento <u>Alimenti</u> : 2° e 4° venerdì del mese, ore 17.00-18.00 <u>Alimenti</u> : martedì ore 9.00-12.00 c/o “Il Punto”, V. Canepari, 126R tramite S.Vincenzo o Ambito Sociale Chiusura estiva
S.Anna di Teglia	V. Teglia, 59 Tel. 010 7404641 Bus 7-8	<u>Alimenti</u> : ultimo giovedì del mese ore 15.00-16.00
N.S. dell’Aiuto di Trasta	V. N.S. dell’Aiuto, 5 Tel. 010 7450166 Bus 7-8	<u>Alimenti</u> : 3° mercoledì del mese ore 15.00-16.00
Centro di Ascolto Vicariale di Bolzaneto c/o S.Francesco	Via Barchetta, 1 Tel. 010 7454065 Bus 7-8	<u>Ascolto</u> : martedì ore 9.00-11.00; giovedì ore 16.30-18.00 <u>Alimenti</u> : vengono distribuiti da “Pane Quotidiano-Onlus” tutte le mattine ore 10.00 -11.30
N.S. della Neve	Via Bolzaneto, 14 (Bolzaneto) Tel. 010 7455108 Bus 7-8	<u>Vestiti</u> : mercoledì ore 9.00-11.00 <u>Alimenti</u> : ultimo giovedì o venerdì del mese ore 9.00 – 10.30 tramite il Centro di Ascolto di Bolzaneto
S.Maria Assunta del Serro	Via S.Quirico, 25 Tel. 010 710003 Bus 7	<u>Alimenti</u> : su richiesta
Centro di Ascolto Vicariale di Pontedecimo-Mignanego-Campomorone	Via Campomorone, 10 Tel. 780850	<u>Ascolto</u> : lunedì 15.00-18.00; giovedì 9.00-12.00
S.Giacomo Maggiore	Via G.Poli, 5 (Pontedecimo) Tel. 010 711023 Bus 7-treno	<u>Alimenti e Vestiti</u> : 1° e 3° martedì del mese ore 15.00 - 17.00 tramite San Vincenzo

S.Giovanni Bosco della Rimessa	Via N.Gallino, 164 Tel. 010 7720774 Bus 7	<u>Alimenti e Vestiti</u> : 1° e 3° martedì del mese ore 15.00-17.00 tramite S.Vincenzo
--------------------------------	---	---

Comune di Genova

Presentiamo qui di seguito i recapiti di interesse del Comune di Genova che non sono stati indicati in altre voci nella presente guida.

Per quanto concerne l'*ISEE*, gli uffici del Comune che possono rilasciare la relativa attestazione sono i seguenti:

Zona ufficio	Indirizzo	Telefono	Orari
Municipio III Bassa Valbisagno	Piazza Manzoni, 1	010 5579751	da lunedì a venerdì: ore 9-12
Municipio IV Media Valbisagno	Via Enrico Buscaglia 6R	010 5578403	Lunedì, mercoledì e venerdì: ore 9-12
Municipio V Valpolcevera	Via Costantino Reta 3	010 5578629	da lunedì a venerdì: ore 08.30 - 12 martedì: ore 14-16.30
Municipio VI Medio Ponente	Viale Narisano 14	010 5578227	lunedì: ore 9-12 e 14.30-16.30 mercoledì: ore 9-12
Municipio VII Ponente	Via Pallavicini, 5	010 5578510	da lunedì a venerdì ore 9 -12
Municipio IX Levante	Via Sagrado, 13	010 3771013	su appuntamento
Municipio VIII Medio Levante	Via Luigi Mascherpa 34R	010 5579401	lunedì e mercoledì: ore 14.30-16.30

Gli Uffici sopra elencati ricevono esclusivamente su appuntamento telefonico

L'Amministrazione comunale ha attivato anche **tre numeri verdi gratuiti** per il contatto con il pubblico, per i motivi qui di seguito specificati:

800 394 839

Per contrastare **truffe, raggiri** e aggressioni presso il domicilio. Il servizio fornisce informazioni circa l'effettiva appartenenza a istituzioni o enti cittadini del soggetto che si presenta a suonare alla vostra porta, provvedendo anche a segnalare alle forze dell'ordine l'eventuale necessità di intervenire.

Questo numero è gestito volontariamente dalla Società di Mutuo Soccorso della Polizia Municipale di Genova.

Orario (festivi esclusi): 9.00 - 13.00 e 14.00 – 18.00
dal lunedì al venerdì

800 641 292

Derattizzazioni negli spazi pubblici, rimozione carcasse animali e insetti.

Orario (festivi esclusi):

8.00 - 16.00 dal lunedì al giovedì

9.00 – 14.00 venerdì

800 709 022

È il numero del **Difensore Civico** (si veda la voce relativa nella presente guida) e può aiutare in caso di ritardi, abusi, disfunzioni o carenze nell'operato degli uffici pubblici comunali, intervenendo nei confronti del responsabile del procedimento. L'intervento del Difensore Civico è gratuito.

Bruno Orsini

Palazzo Galliera - I piano

via Garibaldi 9

tel. 010 557 2567 - 2568 - 2571

fax 010 5572570

numero verde 800709022

e-mail difensorecivico@comune.genova.it

Orario 9.00 – 12.00 dal lunedì al giovedì

Il giovedì anche dalle 14.00 alle 16.00

Curia di Genova

La chiesa genovese sta vicino a chi è più avanti negli anni proponendo un itinerario di preghiera, ma anche di servizio nelle opere di carità: per ogni informazione, vi consigliamo di rivolgervi al seguente ufficio:

Ufficio per la pastorale della terza età

Tel. 010 2700221 il martedì e il giovedì

Presso le parrocchie un po' dappertutto sono attivi gruppi di incontro per gli anziani. Si veda alla voce *Parrocchie con attività per anziani* per avere la lista completa.

Per altre indicazioni, ecco il recapito della Curia:

CURIA ARCIVESCOVILE DI GENOVA

Piazza Matteotti, 4

Tel. centralino 010 27001

Fax 010 2700220

www.diocesi.genova.it

curia@diocesi.genova.it

Fondazione antiusura “Santa Maria del Soccorso” ONLUS (F.A.U.)

È un soggetto giuridico nato in seno alla chiesa genovese che si propone di prevenire la piaga dell'usura mediante interventi mirati per aiutare le famiglie in difficoltà economiche che possono cadere preda dell'usura ma soprattutto opera nella prevenzione affinché non vengano fatti prestiti usurari.

Il numero di telefono a cui rivolgersi è **010 2543236**
in orario **9.00 – 12.00**
da lunedì a venerdì
Sede operativa: **Vico Falamonica, 1/6**

Piccoli accorgimenti quotidiani

Truffe

Purtroppo i truffatori sono sempre in agguato e colpiscono nelle maniere più inaspettate e fantasiose, spesso presentandosi con modi gentili ed eleganti.

- Famosi sono i casi di quelli che raggirano gli anziani **per strada** fino a condurli in banca, far ritirare una cospicua somma di denaro e farsela consegnare svanendo nel nulla;
- Alcuni suonano **alla porta** fingendosi addetti dell'Iren (ex Iride, ex Amga), della Telecom (o di altri gestori telefonici), dell'INPS, delle Poste, delle Forze dell'ordine o altro. Attenzione a farli entrare: controllate bene i documenti di chi suona! I veri inviati alla lettura del contatore devono infatti avere con sé un tesserino di riconoscimento. Se sono controlli di routine, viene sempre lasciato un avviso nei giorni immediatamente precedenti. E' tuttavia sempre possibile comunicare telefonicamente la lettura del contatore o lasciarla scritta su un foglietto attaccato all'esterno della porta;
- Può succedere che qualcuno vi fermi per la strada o suoni alla vostra porta, presentandosi come **amico** di vostro figlio, di vostro nipote, oppure inviato dalla parrocchia, magari dallo stesso parroco. Il fatto che conoscano il nome del vostro parente, non è una garanzia della verità di ciò che vi dicono;
- A solo titolo di esempio della **fantasia dei ladri**: c'è chi suona alla porta mostrando un magnifico lenzuolo da vendere e, mentre lo apre, dietro passa qualcuno che si intrufola nella vostra casa per alleggerirvi di denaro e di altri oggetti di valore;
- Anche la **vendita per corrispondenza** potrebbe purtroppo nascondere una truffa. Ricordate che qualsiasi cosa arrivi al vostro domicilio, anche se da voi richiesta e ordinata, può essere rispedita al mittente senza pagare. Questo a patto che naturalmente non apriate il pacco.
- Ogni qualvolta avete dubbi sulla reale identità di chi avete davanti, o non aprite, oppure, prima di farlo, telefonate al 112 (Pronto intervento Carabinieri) o al 113 (Pronto intervento Polizia), oppure al numero verde gratuito Antitruffa messo a disposizione dal Comune di Genova (si veda la voce relativa sulla presente guida): **800 394 839**.

Documenti

- Fare sempre **fotocopia** dei documenti ottenuti o consegnati e, potendo, non consegnare mai l'originale;

- quando si presenta una domanda a mano, farsi rilasciare **attestazione** di avvenuta presentazione;
- quando invece si fa una **raccomandata**, effettuarla **con avviso di ricevimento** (ricevuta di ritorno);
- quando si ottengono informazioni, farsi dare il **nominativo** o la matricola della persona che le ha fornite (per i pubblici dipendenti è obbligatorio identificarsi, se richiesto);
- **annotare**, magari su un calendario, il giorno e l'ora delle telefonate o delle visite a pubblici uffici effettuate, in modo da non perdere di vista la pratica di interesse.

Persone di riferimento presso gli ospedali

Tenere sempre presente che nelle strutture pubbliche quali gli ospedali è possibile contattare un'**assistente sanitaria**, che può fornire i moduli e le informazioni necessarie all'anziano ricoverato.

Invalidità, disabilità e benefici

In questa sezione:

Accompagnamento

Bollo auto per disabili

Contrassegno auto handicappati: si veda alla voce *Tagliando auto per trasporto disabili* e alla voce *Parcheggio auto per disabili*

Disabilità: si veda *Invalidità civile*, *Handicap* e le altre voci correlate

Handicap

INPS

Invalidità civile (pensione, riconoscimento, aggravamento)

Legge n. 104 del 5/2/1992, permessi e agevolazioni per disabili: si veda alla voce *Handicap*, *Invalidità civile* e le altre voci correlate

Parcheggio per handicappati: si veda alla voce *Tagliando auto per trasporto disabili* e alla voce *Parcheggio auto per disabili*

Parcheggio personalizzato riservato per invalidi

Permesso auto per disabili

Sportello del disabile e assistenza disabili

Tagliando auto per trasporto disabili – Contrassegno invalidi

Accompagnamento

L'indennità di accompagnamento (ex Legge 509/88) è un **assegno** dell'importo di **€ 492,97** mensili per 12 mensilità, che può essere erogato, da parte dell'INPS, a persone **invalide al 100%**, bisognose di un **aiuto permanente** per gli atti della vita quotidiana oppure non più in grado di camminare.

Questa indennità è diretta a **tutte le persone**, senza alcun limite d'età né di reddito in quanto non fa cumulo con altri redditi percepiti dalla persona.

Per **ottenere** l'indennità di accompagnamento, è necessario:

- 1) presentare domanda di invalidità civile (→ si veda alla voce *Invalidità civile*);
- 2) una volta ottenuta la certificazione di invalidità civile al **100% rilasciata con specifica menzione di diritto all'accompagnamento**, compilare il modulo di richiesta di indennità di accompagnamento e recarsi presso una qualsiasi sede **INPS** o presso i **Patronati** abilitati (si vedano qui le relative voci) al ritiro di tale documentazione;
- 3) alla copia della certificazione di invalidità, bisogna allegare **copia del documento di identità** non scaduto, **copia del codice fiscale** ed eventuali **estremi del conto corrente** bancario/postale per l'accredito dell'importo dell'assegno.

I **tempi di attesa** dell'indennità possono essere lunghi (normalmente si aggirano intorno ai tre/sei mesi), ma una volta ricevuta, verranno versati anche gli **arretrati**, cioè le mensilità maturate e non ancora percepite dal beneficiario dell'accompagnamento dal primo giorno del mese successivo a quello della presentazione della domanda.

Il ricovero in istituti di cura o di assistenza a carico della pubblica amministrazione o in istituti di cura o di assistenza privati, quando la relativa spesa sia assunta in carico dalla pubblica amministrazione, dà luogo alla **perdita** dell'indennità.

Bollo auto per i disabili

Cosa è

Le autovetture destinate al **trasporto dei disabili** possono usufruire di varie e diverse **agevolazioni**, tra cui **l'esenzione dall'IVA** in fase di acquisto, l'esenzione dall'imposta di trascrizione sui passaggi di proprietà e, in particolare, possono godere dell'**esenzione totale** dal pagamento del bollo auto, a determinate condizioni.

Oltre alle automobili fino a nove posti (compreso il conducente) possono essere esentati dal pagamento del bollo anche le motocarrozze, le auto o i motoveicoli per uso promiscuo o per trasporto specifico del disabile.

L'autovettura (**solo una per nucleo familiare**) esentata dal pagamento del bollo deve avere una **cilindrata** fino a 2000 cc per i veicoli a benzina e fino a 2800 cc per i veicoli diesel e può essere intestata direttamente al disabile o anche a un familiare che lo ha fiscalmente a carico (ovvero se il disabile ha un reddito annuo lordo non superiore a € 2.840,51).

Ai fini del calcolo del tetto reddituale, non si tiene conto dei redditi esenti, come ad esempio le pensioni sociali, le indennità (comprese quelle di accompagnamento), gli assegni e le pensioni, erogati ai non vedenti, ai sordomuti e agli invalidi civili.

Chi ne ha diritto

Hanno diritto all'esenzione le persone che si trovano in una delle seguenti situazioni:

- pluriamputati o con grave limitazione della capacità di deambulazione
- persone con disabilità psichica o mentale di gravità tale da aver avuto il riconoscimento dell'indennità di accompagnamento
- sordomuti e non vedenti
- persone con limitazione permanente della capacità motoria

Nel caso indicato al punto d) è prescritto, ai fini del riconoscimento dell'esenzione, che il veicolo risulti adattato (nei comandi di guida oppure nella struttura carrozzata) in funzione della ridotta capacità motoria del disabile. Negli altri casi non è necessario alcun adattamento.

Gli adattamenti, se necessari, devono risultare indicati sulla carta di circolazione. L'esenzione compete anche se il veicolo è dotato di cambio automatico (di serie o opzionale), purché prescritto dalla Commissione medica locale.

Come richiedere l'esenzione

La richiesta di esenzione va inviata **entro 90 giorni** dalla scadenza del pagamento del bollo, mediante **raccomandata** con ricevuta di ritorno all'Ufficio fiscale competente per residenza (si veda la voce relativa a *Finanze, Ministero delle*), allegando una **certificazione** attestante la condizione di disabilità e, nel caso di veicolo intestato a un familiare, una autocertificazione da cui risulti che il disabile è a suo carico.

Alla domanda verrà dato **riscontro** da parte degli uffici; un eventuale rifiuto dell'esenzione comporterà il pagamento del bollo entro 30 giorni, senza alcuna sanzione aggiuntiva, ma comprensivo degli interessi maturati.

Una volta riconosciuta l'esenzione, questa vale **anche per gli anni successivi**, se non intervengono variazioni.

Handicap

Alla presente voce vorremmo trattare un argomento forse sconosciuto ai più che si chiama Legge n. 104 del 5/2/1992 dal titolo Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.

Con tale legge le persone con handicap hanno la possibilità di usufruire di varie agevolazioni per essere aiutate a vivere nel loro ambiente socio-familiare e nella loro città. Riportiamo qui di seguito la definizione di disabile ex art. 3 comma 1 della legge 104/92:

“É persona handicappata colui che presenta una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, che è causa di difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa e tale da determinare un processo di svantaggio sociale o di emarginazione”.

Grazie a questa normativa, una persona con problemi di handicap può essere valutata da una commissione medica che, in collaborazione con un operatore sociale e, se necessario, con un esperto, stabilirà se la patologia di cui la persona è affetta costituisce un handicap (art. 3, comma 1) o un handicap grave (art. 3, comma 3) e se la persona handicappata presenta una capacità di deambulazione sensibilmente ridotta. Tale commissione corrisponde a quella che concede l'invalidità civile.

Dove

La **domanda** deve essere presentata con le stesse modalità illustrate in questa guida alla voce “Invalidità civile”.

Attenzione: la **domanda** per il riconoscimento di disabilità ai sensi della legge 104/92, sebbene si effettui sullo stesso modulo, **non coincide esattamente con la domanda per il riconoscimento di invalidità civile** anche se si può chiedere in contemporanea con un'unica domanda. Se si è già in possesso del riconoscimento dell'Invalidità Civile si può fare domanda solo per il riconoscimento della disabilità ai sensi della legge 104/92.

Consigliamo quindi di prestare la massima attenzione al momento della compilazione della domanda di invalidità, di modo che si possa **contestualmente richiedere il riconoscimento ex legge 104/92**, anche al fine di evitare di effettuare nuove e inutili trafale burocratiche.

L'attestazione di handicap viene ricevuta dall'interessato tramite posta circa 3 mesi dopo la visita. Ne vengono rilasciate **due copie** originali, una con la patologia leggibile e l'altra con la patologia secretata, cioè senza la patologia in vista.

Se la commissione medica riconosce anche la disabilità ex legge 104/92, ciò consentirà di poter richiedere una serie di agevolazioni fiscali che si possono consultare sulla guida redatta

dall'Agenzia delle Entrate aggiornata annualmente sul sito www.agenziaentrate.gov.it o in forma cartacea presso le sedi locali della stessa Agenzia delle Entrate.

Sono illustrate nella presente guida alcune di queste **agevolazioni** alle voci:

Abbattimento delle barriere architettoniche;

Accompagnamento: questo non è collegato al riconoscimento della legge 104/92 (se si intende l'indennità mensile di 480,00 euro circa), ma all'invalidità civile;

Bollo auto per disabili, esenzione;

Contrassegno invalidi;

Invalidità civile;

Parcheggio personalizzato;

Riduzioni tariffarie, automobili destinate al trasporto disabili.

Inoltre:

Benefici esigibili sul lavoro dai familiari o affidatari

Chi ne ha diritto: Il disabile lavoratore riconosciuto gravemente handicappato in base alla legge 104/92 e chi assiste una persona con handicap in situazione di gravità in base alla legge 104/92, **parente entro il terzo grado**, convivente o non, oppure chi è **affidatario** della persona con handicap grave. La legge non parla esclusivamente dell'affido di persona minore, quindi vale la pena di approfondire l'argomento dell'**affido di persona anziana**, visto che in Italia se ne sono presentati già alcuni casi.

Benefici sul lavoro: tre giorni di permesso al mese o due ore di permesso giornaliero retribuiti; diritto, ove possibile, a scegliere la sede di lavoro più vicina al proprio domicilio e a non essere trasferito senza consenso ad altra sede.

Dove presentare la domanda: è necessario presentare al proprio ufficio del personale la certificazione rilasciata dalla commissione dell'Ufficio Invalidi Civili attestante l'Handicap Grave, specificando le proprie richieste.

INPS

L'INPS ha istituito un numero gratuito per qualsivoglia **informazione:**

803164

Esso fornisce, in automatico o con intervento dell'operatore, informazioni e servizi online. Gli operatori sono a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 8 alle 14, mentre il servizio automatico è in funzione 24 ore al giorno, compresi i festivi.

Dobbiamo purtroppo segnalare che questo *call center* è affidato a **personale esterno all'INPS**, che non sempre conosce a fondo le problematiche dell'INPS stesso. È capitato infatti che telefonate diverse sullo stesso argomento abbiano ricevuto risposte differenti.

Indichiamo di seguito le sedi dell'INPS di Genova:

Zona / Denominazione	Indirizzo	Numero tel.	Fax
Val Polcevera	Via Teglia, 89	010 7411911	010 7411960

Sestri Ponente Lunedì – venerdì 8.30-11.45 Mercoledì 8.30-14.00	Via Sestri, 196 R	010 65411 (centralino)	010 6541285
Sede Provinciale di Genova	Via D'Annunzio, 80	010 53821 (centralino)	010 5382440
Sede Regionale	V.le Brigata Bisagno, 2	010 54421 (centralino)	010 5442809
Sampierdarena	Via Pacinotti, 19	010 6420411	010 6420460
Nervi	Via del Commercio, 3	010 329091	010 3290960

Questi uffici sono aperti con orario:
8.30 – 11.45 da lunedì a venerdì,
il lunedì anche 14.00 – 16.00.

Attenzione: alcuni moduli e alcune pratiche si possono ora disbrigare senza recarsi di persona all'ufficio INPS, ma collegandosi mediante Internet al sito **www.inps.it**. È il caso ad esempio della **regolarizzazione contributiva della persona che accudisce una persona anziana**. La denuncia di rapporto di lavoro domestico può essere inserita direttamente sul sito: consigliamo di consultare la mappa del sito, oppure accedere alla homepage, andare sui *servizi online*, poi sui *servizi al cittadino* e a quel punto cliccare su **denuncia online dei lavoratori domestici**. Si può usufruire di tale servizio dopo aver ricevuto il proprio PIN, cioè un codice di accesso personalizzato che consente di effettuare determinate operazioni sul sito dell'INPS. Per l'assegnazione del PIN, cliccare, tra i *servizi al cittadino*, su *assegnazione di Pin online* e seguire le istruzioni che vengono fornite direttamente sul sito. Per le **pratiche dell'INPS** che possono essere sbrigate anche dai **CAF**, vedere nella guida alla voce relativa. Purtroppo a tutt'oggi non esiste alcuna convenzione che preveda l'invio a domicilio di un funzionario del CAF o dell'INPS per effettuare le pratiche da casa.

Teniamo a precisare che per molte pratiche è prevista l'autocertificazione, cioè si può redigere una dichiarazione che, sotto la propria responsabilità, contenga quanto richiesto dall'INPS: anche per questo consigliamo di informarsi prima presso l'INPS stesso, rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

Tel. 010 5382378
Centralino: 010 53821
Fax 010 5382465
e-mail: carla.mangini@inps.it
Indirizzo: Via D'Annunzio, 80

Mediante lo strumento dell'**autocertificazione**, presso gli uffici INPS è sicuramente possibile dichiarare:

- situazioni inerenti alla propria attività lavorativa;
- condizione di erede per riscuotere i ratei di pensione maturati e non riscossi;
- stato vedovile e la non separazione legale col coniuge scomparso per la pensione di reversibilità.

Invalità civile

La legge 118/71 prevede diversi gradi di invalidità che corrispondono ai **punti percentuali**, stabiliti dalla Commissione Medica per l'accertamento delle invalidità civili della ASL che visita la persona che fa richiesta di **riconoscimento** di invalidità civile.

Se si è già in possesso di una certificazione di una percentuale di invalidità civile, si può presentare domanda di **aggravamento**, compilando lo stesso modulo di primo riconoscimento. Non sempre la richiesta di aggravamento viene accolta, ma è talvolta possibile che la percentuale di invalidità riconosciuta subisca diminuzioni. Il tutto è **a discrezione della Commissione Medica** di valutazione.

Come si ottiene

- Un medico abilitato (generalmente il medico di base) deve compilare un certificato attestante le patologie che viene trasmesso in via telematica all'INPS. All'interessato viene rilasciato il certificato firmato in originale e la ricevuta della trasmissione che reca il numero di certificato. Tale numero dovrà essere riportato nella domanda per l'abbinamento dei due documenti (certificato medico e domanda);
- entro 90 giorni dalla trasmissione del certificato all'INPS occorre presentare, sempre in via telematica, la domanda amministrativa. Per fare questo ci si può avvalere dell'aiuto di un patronato, di una associazione di categoria dei disabili (ANMIC, ENS, UIC, ANFASS) oppure occorre munirsi di PIN e compilare la domanda on line;
- se la domanda è completa, la procedura rilascia una ricevuta che dovrebbe contenere la data della convocazione alla visita. Non sempre questo avviene automaticamente, pertanto le convocazioni alla visita avvengono con lettera raccomandata: entro 30 giorni per le visite ordinarie, entro 15 giorni in caso di patologie oncologiche (ai sensi della L. 80/2006) o in caso di patologie previste dal D.M. del 2/8/2007;
- alla visita l'interessato deve portare il documento di identità, il certificato originale già trasmesso online e tutta la documentazione medica in originale che ritiene opportuna e può farsi accompagnare da un medico di fiducia (**N.B.** La Commissione trattiene gli originali della documentazione medica: suggeriamo quindi di effettuarne fotocopia prima della consegna);
- una volta concluso l'accertamento dei requisiti sanitari verrà notificato all'interessato il verbale sanitario e gli eventuali benefici economici; contestualmente saranno inviate anche i modelli da restituire all'INPS per consentire l'accertamento dei requisiti socio-economici;
- l'INPS competente infine, effettuati tutti i controlli amministrativi, emette il provvedimento concessorio e provvede all'erogazione del beneficio economico.

Per informazioni relative al riconoscimento di invalidità civile, sordomutismo, handicap e cecità civile:

Prima della convocazione alla visita

Tel. 010 6449613

dal lunedì al venerdì orario 8.00 – 12.00

Dopo la convocazione alla visita e fino alla notifica del verbale:

Centro Medico Legale INPS tel. 010 53821

Dal lunedì al venerdì orario 8.00 - 12.00

La **visita** può anche essere effettuata **a domicilio**: in questo caso il medico abilitato a rilasciare il certificato introduttivo deve compilare ed inviare (sempre per via telematica, collegandosi al sito dell'Inps) il certificato medico di richiesta di visita domiciliare, almeno 5 giorni prima della data già fissata per la visita ambulatoriale. In caso di accoglimento, il cittadino sarà informato

della data e dell'ora stabilita per la visita domiciliare, altrimenti sarà indicata una nuova data di invito alla visita ambulatoriale.

Se non ci si presenta alla visita, si riceverà una seconda convocazione entro tre mesi. Qualora non ci si presenti nemmeno a questa visita, la domanda perderà efficacia e l'interessato dovrà presentare una nuova istanza.

Dove si effettuano le visite?

Zona	Indirizzo e recapito
Centro e Levante	Via G. Maggio, 6 – Quarto Tel. 010 3446618 010 3446624
Ponente	Via Camozzini, 15 – Voltri Tel. 010 64491
Val Polcevera	P.zza Ospedale Pastorino – Bolzaneto Tel. 010 6449613 e 010 6449614 Fax 010 7401624
Tutte – Solo per la cecità civile	Via Ayroli, 35 – Ambulatorio di Oculistica o altri ambulatori indicati nella convocazione

Se il verbale della visita emesso dalla Commissione Medica è negativo o appare non conforme alle vostre aspettative, è possibile fare **ricorso entro 180 giorni** dal ricevimento del verbale stesso. Per questo, consigliamo di rivolgersi ai Patronati o a un avvocato di fiducia.

Gli invalidi civili con percentuale superiore a un certo limite hanno diritto all'esenzione dal pagamento del ticket. A tal fine, si veda alla voce *Esenzione ticket sui farmaci* sulla presente guida.

Per ulteriori informazioni riguardo ad altri diritti connessi all'invalidità e al riconoscimento di Handicap, si veda alla voce: *Handicap, Abbattimento delle barriere architettoniche, Ausili*.

Riassumiamo in sintesi i diritti connessi all'invalidità:

Percentuale di invalidità	Benefici
Tra 33 % e 66 %	Protesi e ausili gratuiti , come ad esempio i pannoloni per gli incontinenti
Tra 67 % e 99 %	Esenzione dal pagamento del ticket, si paga solo la quota fissa
100 %	Eventuale accompagnamento (se riconosciuto) Esenzione totale dal pagamento del ticket

In caso di smarrimento del certificato di invalidità civile

Se vi succedesse di smarrire il vostro certificato di invalidità in originale, potete in qualsiasi momento inoltrare **richiesta di duplicato** dello stesso. Tale richiesta si invia a mezzo **raccomandata** con avviso di ricevimento allo stesso indirizzo della richiesta di riconoscimento/aggravamento e **deve esservi dato riscontro nei termini prescritti dalla legge**.

In caso di **rifiuto** di rilascio di duplicato, cosa che purtroppo capita, è vostro diritto ottenere comunque risposta scritta dall'ufficio di Medicina Legale e potete naturalmente **difendere il vostro diritto** ad ottenere la documentazione che vi riguarda anche rivolgendovi a un legale.

Parcheggio personalizzato riservato per invalidi

Il Sindaco può concedere agli invalidi non deambulanti o con capacità di deambulazione sensibilmente ridotta, già **titolari di contrassegno per disabili**, il **parcheggio personalizzato nei pressi dell'abitazione** o nei pressi del luogo di lavoro.

Esso consiste in un'area di sosta, su strada pubblica (linee gialle), riservata alla sosta del veicolo in uso al disabile, con apposizione di cartello con numero di targa. Nessuno può occupare il parcheggio tranne il titolare dell'autorizzazione specifica.

La richiesta deve essere presentata all'*Ambito Territoriale Sociale* di residenza (si veda alla voce relativa), allegando **certificazione medica** rilasciata dal Servizio di Medicina Legale della *ASL3*, riportante la dicitura "non deambula" con carattere di permanenza.

Se l'invalido guida il veicolo, occorre allegare documentazione relativa alla patente e alle modifiche effettuate per adattare l'automobile all'handicap.

L'Ambito Territoriale Sociale di zona **inoltrerà** la domanda al Servizio Mobilità e Traffico del Comune di Genova, allegando un parere attestante la necessità dell'utilizzo continuativo di un mezzo di trasporto da parte del richiedente.

L'esito della richiesta verrà comunicato per iscritto. In caso di diniego del contrassegno, è possibile fare **ricorso**; per le modalità del ricorso, contattare l'ufficio che ha inviato comunicazione di rifiuto del parcheggio.

Gli Ambiti Territoriali Sociali di zona, in concomitanza con il **rinnovo** del "tagliando auto per trasporto disabili", verificheranno anche il **perdurare della necessità** del posto riservato, inviando una relazione alla Commissione Tecnica della Direzione Mobilità del Comune di Genova, che ha anche facoltà di **revoca** del posteggio riservato.

Permesso auto per disabili

Il permesso per le auto di persone disabili viene rilasciato da Genova Parcheggi, V.le Brigata Partigiane, 3 – Tel. 010.539871 - sito internet: www.bluareagenova.it

Le informazioni che seguono sono tratte proprio dal sito di Bluarea.

Il Permesso per disabili é l'autorizzazione speciale rilasciata personalmente ai soggetti portatori di handicap che hanno una sensibile deambulazione ridotta per l'esercizio dei seguenti diritti:

- accedere alle aree pedonali e alle zone a traffico limitato (ricordandosi di registrare la targa);

- sostare senza limitazioni di tempo nelle "zone disco";
- sostare legittimamente negli stalli appositamente destinati ai possessori di contrassegno contraddistinti da appositi cartelli e strisce gialle al suolo con apposito simbolo;
- circolare liberamente nelle corsie destinate ai taxi e bus (ricordandosi di registrare la targa vedi sito www.amt.genova.it);
- sostare anche ove esiste il divieto di sosta imposto con segnaletica verticale od orizzontale.

Attenzione! È possibile sostare anche dove esiste un cartello di divieto di sosta solo se non si tratta di segnaletica mobile, ossia quella installata su paline non infisse al suolo, che indicano divieto di sosta per un determinato periodo - ad esempio alcune ore della giornata o alcuni giorni soltanto. Questo perché tale segnaletica mobile viene installata per necessità legate a lavori - scavo, asfaltatura, etc. - od occupazioni di suolo - fiere, mercati, manifestazioni pubbliche, etc. - che necessitano di trovare libero il suolo da veicoli in sosta.

A chi serve

Ai cittadini che ai sensi del D.P.R. 495/92 abbiano capacità di deambulazione sensibilmente ridotta ed ai non vedenti (D.P.R. 503/96). Il contrassegno è strettamente personale, non è vincolato ad uno specifico veicolo ed ha valore su tutto il territorio nazionale.

Quando serve

Durante gli spostamenti del disabile con autoveicolo, anche accompagnato. Il contrassegno non può essere utilizzato da soggetti diversi dal titolare.

Quanto dura

Se l'invalidità è permanente dura 5 anni, altrimenti è pari alla durata del periodo di invalidità attestata dalla certificazione dell'Azienda Sanitaria Locale di appartenenza, tranne i casi di invalidità temporanea la cui durata è pari al periodo di sensibile deambulazione ridotta.

Come si ottiene

Bisogna compilare la domanda (vedere modulo sul sito) e allegare la carta d'identità in corso di validità e certificato legale rilasciato dalla ASL competente per zona attestante la deambulazione sensibilmente ridotta. Se a presentarsi è una persona delegata, deve portare con sé anche un proprio documento d'identità e l'atto di delega.

Rinnovo

Per il rinnovo vale la stessa procedura, ma se il contrassegno in scadenza ha la durata di cinque anni, il certificato può essere quello del medico di famiglia che attesti il perdurare delle condizioni invalidanti. È possibile presentare, in sostituzione del certificato dell'ASL, il certificato della commissione medico-legale dove risulta attestato lo stato di invalidità e quindi la deambulazione sensibilmente ridotta.

Presentare la domanda su apposito modulo (che si può scaricare dal sito) con allegata la **certificazione** medica rilasciata dalla ASL attestante che la persona richiedente è invalida con difficoltà motorie.

Occorre che la domanda sia in **bollo** (Euro 10,33) se la validità è inferiore ai **cinque anni**, diversamente questo non è dovuto: la durata è stabilita dall'ASL e normalmente si evince dalla certificazione a vostre mani. In caso contrario consigliamo di chiedere direttamente all'Ufficio Permessi.

Sportello del disabile e assistenza disabili

Sportello del disabile

Presso L'Ufficio Relazioni con il Pubblico della ASL3 è aperto uno sportello che si rivolge ai cittadini con disabilità motoria, visiva, uditiva e ritardo mentale. E' aperto un lunedì ogni quindici giorni con un orario che va dalle ore 9.00 alle ore 17.00 circa. Il calendario con gli orari viene pubblicato sul sito della ASL3 semestralmente.

Le finalità dello sportello sono:

- aiutare il cittadino a esprimere i propri bisogni;
- agevolarlo nelle procedure amministrative e indirizzarlo nei luoghi preposti in tempi più brevi possibili;
- informarlo sulle risorse esistenti da parte delle pubbliche istituzioni;
- rendere più fruibili attività ludiche, culturali, sportive, etc. presenti in città.

Suggeriamo di rivolgervi quindi ai seguenti recapiti:

Ufficio Relazioni con il Pubblico
LARGO SAN GIUSEPPE, 2
(ZONA PICCAPIETRA)
GENOVA Tel. **010 8497581/2**

Struttura complessa assistenza disabili

Mutuando le informazioni dal sito della ASL, informiamo che esiste inoltre una struttura della ASL appositamente pensata per i disabili:

STRUTTURA COMPLESSA ASSISTENZA DISABILI
Direzione e segreteria Via Maggio, 6 - 16147 Genova
Tel. 010. 8495418/419/424
e-mail: AssistenzaDisabili@asl3.liguria.it

Questa struttura si rivolge alle persone disabili con deficit fisico, psichico e sensoriale. Attraverso specifiche aree di intervento, promuove il mantenimento ed il recupero dell'autosufficienza dei soggetti disabili, adotta per le loro famiglie adeguata attività di supporto, facilita l'integrazione lavorativa e fornisce assistenza protesica.

Inoltre garantisce, direttamente o mediante convenzioni con Istituti (ex art. 26 Legge 833/1978), l'assistenza specialistica ambulatoriale, domiciliare, semiresidenziale e residenziale ai fini del recupero delle funzioni e del reinserimento dei disabili nell'ambiente familiare e di lavoro attraverso l'opera di medici specialisti, psicologi, assistenti sociali, assistenti sanitarie, educatori professionali, terapisti della riabilitazione, infermieri e operatori socio-sanitari.

Tagliando auto per trasporto disabili – Contrassegno invalidi

Mutuamo la descrizione della presente voce dal sito del Comune di Genova ad esso dedicato.

Il **Contrassegno invalidi** è l'autorizzazione speciale rilasciata personalmente ai soggetti portatori di handicap che hanno una sensibile deambulazione ridotta per l'esercizio dei seguenti diritti:

- accedere alle aree pedonali e zone a traffico limitato (ricordandosi di registrare la targa) - art. 11/4[^] D.P.R. 24/07/1996 n. 503;
- sostare senza limitazioni di tempo nelle "zone disco" (art. 188/3[^] c.d.s.);
- sostare legittimamente negli stalli appositamente destinati ai possessori di contrassegno contraddistinte da appositi cartelli e strisce gialle al suolo con apposito simbolo (art. 188/1[^] c.d.s.) e 381/2[^] Regolam. Esecuz: c.d.s.);
- circolare liberamente nelle corsie destinate ai taxi e bus (art. 11 D.P.R. 24/07/1996 n. 503); ricordandosi di registrare la targa, vedi sito www.amt.genova.it. - sostare anche ove esiste il divieto di sosta imposto con segnaletica verticale od orizzontale (art. 11 D.P.R. 24/07/1996 n. 503).

Attenzione! È possibile sostare anche dove esiste un **cartello di divieto di sosta** solo se non si tratta di segnaletica mobile, ossia quella installata su paline non infisse al suolo, che indicano divieto di sosta per un determinato periodo - ad esempio alcune ore della giornata o alcuni giorni soltanto.

Il contrassegno è rivolto ai cittadini che ai sensi del D.P.R. 495/92 abbiano capacità di deambulazione sensibilmente ridotta ed ai non vedenti (D.P.R. 503/96). Il contrassegno è strettamente personale, non è vincolato ad uno specifico veicolo ed ha valore su tutto il territorio nazionale.

Dura 5 anni per i casi di invalidità permanente, negli altri casi **sino alla durata dell'invalidità**.

Come si ottiene

- Compilare la domanda (il **modulo** si può trovare sul sito www.bluareagenova.it)
- Avere la **carta d'identità** in corso di validità
- Avere un **certificato legale** rilasciato dalla Azienda Sanitaria Locale competente per zona attestante la deambulazione sensibilmente ridotta.

Se è una persona delegata a presentarsi, questa deve portare con sé anche un proprio documento d'identità e l'atto di delega.

Per il **rinnovo** vale la stessa procedura, ma in questo caso se il contrassegno in scadenza ha la durata di cinque anni, il certificato può essere quello del medico di famiglia che attesti il perdurare delle condizioni invalidanti.

È possibile presentare in sostituzione del **certificato** dell'Asl, quello della **commissione medico-legale** dove risulta attestato lo stato di invalidità e quindi la deambulazione sensibilmente ridotta.

Dove

GENOVA PARCHEGGI BLU AREA
VIALE BRIGATE PARTIGIANE 1

Telefono - 010 539871

Fax - 010 5398885

Email: servizioclienti@gepark.com

Sito Internet - www.bluareagenova.it

Orario

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 17:30

Ricordiamo che attraverso il portale **www.bluareagenova.it** è possibile rinnovare le autorizzazioni Blu Area, Ztl, richiedere accessi in deroga per il Centro storico, pagare avvisi di pagamento e pratiche.

Necessità economiche

In questa sezione:

Agenzia delle Entrate

Agevolazioni tariffarie per viaggiare in treno: consultare la voce *Viaggiare in treno*

AMGA: si veda alla voce Gas, acqua ed energia elettrica

Banca

BancoPosta: si veda alla voce *Posta*

Bollette: si veda alla voce *Posta e Riduzioni tariffarie*

Buoni lavoro: si veda alla voce *Voucher*

CAF

Carta acquisti: si veda alla voce *Social Card*

Contributo economico a persone in difficoltà

Detrazioni e deduzioni fiscali

Enel, energia elettrica: si veda alla voce *Gas, acqua ed energia elettrica*

Esenzione ticket sui farmaci

Fondo regionale per la non autosufficienza

Gas, acqua ed energia elettrica

ISEE

Nuda proprietà

Patronati

Posta

Rai – Esenzione canone

Riduzioni tariffarie su bollette, utenze e viaggi

Social Card

Telefonia: si veda alla voce *Riduzioni tariffarie*

Voucher o buoni lavoro

Agenzia delle Entrate

Agenzia delle Entrate
Direzione Regionale della Liguria
Via Fiume 2 – 16121 Genova
tel. 010 55481 - fax 010 554208
e-mail: dr.liguria.gt@agenziaentrate.it

Assistenza fiscale a casa propria

L'Agenzia delle Entrate offre in tutta la Liguria un **servizio di assistenza fiscale ai contribuenti svantaggiati**, per tutte le pratiche di più comune interesse (compilazione e trasmissione telematica della dichiarazione dei redditi, gestione di comunicazioni di irregolarità, avvisi bonari, cartelle esattoriali, rilascio del codice fiscale o del suo duplicato, attribuzione, variazione, cessazione di partita IVA, rimborsi).

Il servizio offre un ventaglio di possibilità da utilizzare in modo flessibile e in maniera commisurata al grado di difficoltà dei singoli soggetti. L'assistenza è fornita con servizio telefonico oppure e-mail per i casi più semplici, mentre i funzionari dell'Agenzia delle Entrate si recheranno a casa degli interessati in tutte le situazioni in cui ciò è necessario per la complessità della pratica o per le condizioni di disagio di chi richiede il servizio.

Per maggior sicurezza, al momento della prenotazione della visita, viene fornito a chi telefona il **nominativo della persona che si presenterà alla porta**, in modo tale da non ricevere visite indesiderate.

Il servizio riguarda **solo i tributi dovuti all'Agenzia delle Entrate** (ad esempio l'Irpef) e non i tributi locali (ad esempio l'IMU).

Per informazioni a riguardo e per prenotare il servizio, rivolgersi ai seguenti **recapiti** dell'Agenzia delle Entrate:

Coordinatore regionale: Cavadas Manuela

tel. 010 5548290 / fax 010 5548251

E-mail: manuela.cavadas@agenziaentrate.it

Ufficio territoriale di Genova 1

Referente: Patrizia MATRULLO

tel. 010 3088209 / fax 010 3088224

E-mail: dp.Genova.utGenova1.domiciliare@agenziaentrate.it

Ufficio territoriale di Genova 2

Referente: Walter Barisione

tel. 010 6010 4405 / fax 010 6010 4472

E-mail: Walter.Barisione@agenziaentrate.it

Agenzia delle Entrate (per Esenzione bollo auto)

Per l'esenzione del pagamento bollo delle auto destinate ai disabili (si veda alla voce: *Bollo auto per disabili*), è possibile rivolgersi ai seguenti uffici dell'Agenzia delle Entrate:

Ufficio territoriale di Genova 1

Sede - Piazza Carignano 2 – tel. 010 531841

Sportello Foce: Via Finocchiaro Aprile 103r – tel. 010 30881

Ufficio territoriale di Genova 2

Sede - Via Antica Fiumara 6 – tel. 010 601041

Sportello Valpolcevera: Via Lungo Polcevera 7/F r - tel. 010 8981105

Banca

Dobbiamo segnalare purtroppo che le banche e la posta italiane non dispongono in linea generale di alcun servizio a domicilio per i propri correntisti. Sugeriamo tuttavia che si può richiedere che la propria banca predisponga dei servizi per i correntisti che non possono recarsi fisicamente presso le filiali a svolgere le normali operazioni.

Segnaliamo che esistono comunque diversi modi per continuare a mantenere il controllo sul proprio conto corrente bancario o postale anche se non ci si può muovere.

Per chi ha dimestichezza con l'utilizzo del pc e naviga in Internet, esistono i **conti correnti** che **online** permettono di visionare costantemente l'andamento del proprio conto corrente (estratti conto e altro) e di disporre pagamenti e bonifici.

Mediante **carta di credito** si possono anche fare acquisti senza uscire di casa, ma tramite Internet.

Se il conto corrente che avete è invece quello tradizionale, potete sempre chiedere alla vostra banca di fiducia o alla posta dove avete il conto di **domiciliare le bollette** che dovete pagare con cadenza costante: così, alla scadenza della bolletta, in automatico, questa verrà pagata e vi sarà addebitato l'importo dovuto direttamente sul conto corrente. Un ulteriore vantaggio, oltre a non dover uscire di casa, è che non dovrete sostenere alcun costo di commissioni.

Segnaliamo poi che è possibile delegare qualcuno di propria fiducia a espletare le pratiche per proprio conto. La delega può essere circoscritta anche a determinate azioni e non a tutte le operazioni che si possono effettuare sul conto. Il delegato in ogni caso non può chiudere il conto o fare operazioni di straordinaria amministrazione. In tal modo non è necessario cointestare il conto a qualcun altro.

Lo strumento migliore resta comunque il contatto diretto col proprio denaro e perciò consigliamo di chiedere alla banca o alla posta di mandare presso il vostro domicilio un suo funzionario. Se lo chiediamo in molti allora diventerà una prassi consolidata e, chissà, verranno predisposti servizi appositi.

CAF

Presentiamo qui di seguito l'**elenco** dei Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ottenuto grazie a nostre personali ricerche, visto che non è disponibile un registro aggiornato contenente dati certi. Questi dati sono stati ottenuti grazie al contatto diretto con le singole realtà associative e/o professionali che forniscono i servizi correlati ai CAF.

Nome	Indirizzo	Numero tel.	Fax	Note - Orario
ACAI	Via Granello, 1/2 Scala destra	010 564048	----	
ACLI	Vico Falamonica, 1/2	Centralino 010 25332220	010 261721	
	Via G. Banchieri, 11/1	010 6041863	010 6041863	
	Via Cantore, 29/3 scala destra - Sampierdarena	010 4699289	010 6400770	
	Via Bolzaneto, 59 R Bolzaneto	010 7411863	----	
	Via Sarfatti, 18 c/o Centro d'Ascolto - Nervi	010 3291468	----	
	Via G. Tanini, 1G	010 387717		
USAE	Centro Servizi Piazza Raibetta, 1/1 A	010 2470810		Martedì e giovedì orario 9.00 - 16.00

	Soc. "S. Giuseppe" Corso Torino, 27 R	010 3027863		Giovedì orario 15.00 – 17.00
50 & PIÙ della ASCOM CONFCOMMERCIO	Via Ceccardi, 1/10	Centralino 010 543042		
CGIL	Via Cairoli, 14/8	010 2488311		
	Via S.Giovanni d'Acri, 6 – Cornigliano	Centralino 010 60281	----	
	Corso Sardegna, 4/D	010 3519111	----	
	Via Stennio, 9/11 - Sampierdarena	010 418831	----	Tutti i giorni orario 9.00 – 12.00 e 14.30 - 17.00
	Via Sestri, 227 R - Sestri Ponente	010 6480021	010 6480221	
	Via Zamperini, 11 - Bolzaneto	010 7453574	----	
	Via Sagrato, 25 - Sturla	010 3742591	----	
	Via Prà, 54r - Prà	010 660622	----	
	Via San Rocco 38 R Molassana	010 8356981		
	Via L.M.D'Albertis, 5 r	010 6136329		
	Via Beata Chiara, 4/6 r	010 780142		
CIA	Via Vallechiara, 3/11	010 2512984	010 251294	
CISAL	Via Bobbio, 234-236r	010 877290	010 8460231	
	Via Don Giovanni Verità 4a/1 Voltri	010 6133777	010 6136592	
	Via A. Carzino, 2	010 7455918	010 7268248	
CISL CAF	P.zza Campetto 10	0102470159 0102759002	0102470106	mauro.arnuzzo@cisl.it Aperta tutto l'anno Lun-ven ore 8.30-12.30; e 14-17.30
	Via Bolzaneto 34 E	0107411727		Lun-ven ore 8.30-12.30; e 14-18
	Via Sestri 23- 3	0106508964		Lun-ven ore 8.30-12.30; e 14-17.30
COLDIRETTI Dipendenti e Pensionati	Via XX Settembre, 21/2	010 560111 800 730 730	010 541905	impresaverde.ge@coldiretti .it
CONFARTIGIANAT O	Via Assarotti, 7	010 8461822	010 886946	
CONFSAL SNALS	Via Curtatone, 9/2	010 876685	010 887590	
ENPTA	Via P. Pastorino, 34/5 - Bolzaneto	010 7411753	----	

MCL Movimento Cristiano Lavoratori Patronato SIAS	Corso Torino, 36/3	010 584224 010 584427	----	
UIL	Piazza Colombo, 4/7	010 585865	010 5959572	
	Via Piacenza, 15/3 C	010 8356412	----	
UIL – ITAL - UNIAT	Vico Schiaffino, 1/1a	010 6531492 010 6531222		
UGL	Viale Sauli, 4/2 scala C	010 585523	010 591890	

Contributo economico a persone in difficoltà

Secondo quanto contenuto nella Delibera di C.C. 990/84 e di G.C. 1934/97, gli invalidi civili con percentuale di invalidità superiore al 74% e le persone ultrasessantenni possono, trovandosi in **situazione economica difficoltosa**, fare richiesta di un **contributo economico** al Comune di Genova; tale contributo viene erogato sulla base del reale bisogno del richiedente.

Come

A tal fine, bisogna rivolgersi al *Distretto socio-sanitario (Ambito Territoriale Sociale)* della zona in cui si risiede (si veda la relativa voce nella presente guida) e **inoltrare regolare domanda**, allegando la seguente **documentazione**:

- Scheda sanitaria compilata dal medico di famiglia;
- Documentazione economica del richiedente e quella dei familiari anche non conviventi;
- Ricevute di affitto e bollette varie.

Tutta la documentazione richiesta può essere sostituita da autocertificazione.

Dopo aver inoltrato la richiesta, si riceverà **comunicazione scritta dell'esito** della stessa. Può capitare anche di ricevere un rifiuto o la comunicazione di essere stati inseriti in una lista d'attesa.

Si può comunque inoltrare regolare **ricorso entro 30 giorni dal ricevimento dell'esito** scrivendo al seguente indirizzo:

**Al Segretario Generale del Municipio
presso l'Ambito Territoriale Sociale
di residenza**

una semplice lettera, meglio se raccomandata, in cui si scrive chiaramente che essa vale a titolo di ricorso contro la decisione presa riguardo alla richiesta di contributo economico, citando la data della lettera che si è ricevuta insieme con il numero di protocollo.

Detrazioni e deduzioni fiscali

In molti casi è possibile richiedere una **detrazione o una deduzione fiscale** di imposta per le spese che si sostengono per le proprie patologie, per lavori di ristrutturazione edilizia effettuati in casa propria.

Così, ad esempio, si può chiedere una detrazione fiscale di imposta pari al 36% delle spese sostenute per la realizzazione degli interventi finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche.

Oppure si può chiedere il **rimborso del 19%** delle spese mediche sostenute e così via.

Da notare è il fatto che si può presentare la **dichiarazione annuale dei redditi** chiedendo il rimborso di alcune spese sostenute, in molti casi vantando quindi un **credito** verso lo stato, anche se non si è proprietari di alcun alloggio o di altro.

Esenzione ticket sui farmaci

I cittadini **anziani**, se **invalidi civili**, hanno diritto all'**esenzione parziale o totale** del pagamento del ticket sui farmaci alle seguenti condizioni:

- Invalidità superiore al 66% = **esenzione ticket** (si paga *solo* la prevista quota fissa per farmaco)
- Invalidità totale al 100% = **esenzione totale** (non si paga neppure la quota fissa)

Da notare è il fatto che tale esenzione riguarda i soli farmaci prescrivibili mediante ricetta da parte del medico di base, non su ricetta bianca. Questi ultimi farmaci si pagano interamente.

Sono esenti dal pagamento del ticket:

- i cittadini di età uguale o superiore ai 65 anni se appartenenti a nuclei familiari con reddito lordo complessivo inferiore a € 36.152 lordi annui;
- percettori di pensione minima di età uguale o superiore ai 60 anni e loro familiari a carico;
- percettori di pensione sociale e loro familiari a carico;
- cittadini con reddito familiare complessivo minore di € 8.263 fino a € 11.362 con il coniuge a carico incrementato di € 516,50 per ciascun figlio a carico;
- invalidi per lavoro con invalidità superiore al 66%;
- ciechi non assoluti e sordomuti;
- portatori di patologie neoplastiche maligne;
- pazienti in attesa di trapianti;
- invalidi per lavoro con invalidità inferiore al 66% se la prestazione è correlata alla patologia;
- esenti per patologia se la prestazione è correlata alla patologia stessa;
- infortunati sul lavoro o affetti da malattie professionali.

Dal 7/11/02 è in vigore il nuovo prontuario farmaceutico, per il quale i farmaci si dividono in due sole categorie:

- classe A a carico del Servizio Sanitario Nazionale;
- classe C a carico totale del paziente.
- Per la classe A, deve essere corrisposta una quota fissa di € 2,00 a pezzo fino a un massimo di € 4,00 a ricetta, con le seguenti modalità e eccezioni:
- 2 pezzi = € 4,00;
- 3 pezzi = € 4,00 nel caso di pluriprescrizione per patologie croniche;
- da 2 a 6 pezzi = € 4,00 per farmaci per fleboclisi o antibiotici iniettabili.

Dal 1°/07/03 sono state apportate alcune modifiche sui ticket farmaceutici riguardanti la Regione Liguria. Infatti, nel caso di patologie croniche certificate sul libretto sanitario e segnalate dal medico sulla ricetta, i pazienti con reddito lordo annuo personale inferiore a € 40.000,00 pagano, previa autocertificazione sul retro della ricetta, una quota fissa di € 1,00 a pezzo con un massimo di € 3,00 a ricetta, indipendentemente dall'età.

Sono esentati dal pagamento della quota fissa:

- invalidi di guerra militari e civili dalla 1^ alla 8^ categoria;
- invalidi per servizio dalla 1^ alla 8^ categoria;
- invalidi civili al 100%;
- ciechi bioculari;
- invalidi del lavoro 1^ categoria (80-100%);
- ex deportati da campi di sterminio;
- danneggiati da vaccinazione obbligatoria, trasfusione e somministrazione di emoderivati;
- pazienti in trattamento con farmaci analgesici, oppiacei nella terapia del dolore.

Attenzione: con le modifiche del 1/07/03 si aggiungono a questa lista i **titolari di pensione sociale** (non di pensione minima). La condizione di appartenenza a questa categoria può essere **autocertificata** dal paziente al momento dell'acquisto del farmaco nel caso in cui venisse dimenticata dal medico la segnalazione dell'esenzione sulla ricetta. Per tutte le altre categorie non si può fare l'autocertificazione, in quanto l'esenzione non riguarda il reddito ed è verificabile sul libretto sanitario (in questo caso il farmacista può fotocopiare il libretto sanitario).

Riguardo alla tariffa della classe A e ai farmaci generici, consigliamo di consultare la presente guida alla voce *Farmaci generici*.

Inoltre, la materia è oggetto di continui cambiamenti, per cui vi consigliamo di rivolgervi al farmacista o al medico di fiducia per qualsivoglia informazione più precisa.

Fondo regionale per la non autosufficienza

Cosa è

Si tratta di un contributo economico. La Delibera della Giunta Regionale n° 166 del 21/2/2011 stabilisce i nuovi criteri per poter accedere alla contributo economico denominato "Fondo Regionale per la Non Autosufficienza", che è un fondo creato per coadiuvare le persone bisognose di assistenza e che comunque ha risorse sempre più esigue.

Chi può usufruirne

Può accedere al fondo chi:

- ha più di 65 anni ed è disabile **non autosufficiente** (per non autosufficienza si intende "disabilità grave e permanente che comporti l'incapacità della persona a svolgere le funzioni essenziali della vita quotidiana", come avere cura di sé e agire nelle cose normali quotidiane)
- ha la disabilità accertata dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare (**UVM**) del Distretto Socio Sanitario, che stilerà graduatorie diverse per anziani e disabili in genere;

- è già in possesso dell'**indennità di accompagnamento** (si veda qui alla presente guida per questa voce)
- non ha un **ISEE** (si veda la voce correlata della presente guida) superiore a **Euro 10.000**;
- non è iscritto a un **centro diurno** (si veda anche per questa voce qui nella guida) a totale carico del servizio pubblico;
- non è **ricoverato** permanentemente in istituto o ricovero.

Come vi si accede

Il modulo di domanda, reperibile anche nelle sedi dei Distretti Socio Sanitari, degli Ambiti Territoriali Sociali, degli URP, presentata dalla famiglia o da chi ne fa le veci, dovrà essere debitamente compilato in ogni sua parte e corredato dalla documentazione di seguito indicata:

- copia del verbale di accertamento attestante il riconoscimento dell'invalidità civile al 100% e dell'indennità di accompagnamento;
- certificato attestante la situazione reddituale e patrimoniale corrispondente ad un valore ISEE pari o inferiore a € 10.000.

La misura economica per la non autosufficienza è di € 350 mensili.

Gas, acqua ed energia elettrica

In questa sezione trattiamo della fornitura di gas, acqua e energia elettrica presso le abitazioni dei privati.

Partiamo dall'acqua.

(ex AMGA) SERVIZIO ACQUEDOTTO E FOGNATURA – MEDITERRANEA DELLE ACQUE

Il servizio acquedotto a Genova è gestito in genere a livello condominiale, per cui le bollette e tutte le pratiche, letture comprese, sono gestite dall'Amministratore di Condominio, cui dovete rivolgervi per qualsiasi necessità.

Nel caso in cui abitate in una casa **unifamiliare**, potete comunque chiamare i numeri sotto elencati:

Numero	Descrizione	Note
800085330	Contratti, bollette, Lavori e Preventivi, Lettura contatori	
800010080	Segnalazione guasti	Attivo 24 ore su 24

Questi numeri telefonici hanno una segreteria con voce preregistrata che dà informazioni 24 ore su 24, ma per parlare poi con un operatore, bisogna chiamare con i seguenti orari (seguendo sempre le istruzioni registrate):

da lunedì a venerdì 8.30 - 17.30
sabato 8.30 – 12.30

Le pratiche possono essere espletate anche recandosi personalmente negli uffici di **via SS. Giacomo e Filippo 7 dal lunedì al venerdì con orario 8.15 – 13.15**

Esiste una carta dei servizi che prevede specifiche garanzie sui tempi di risposta per l'effettuazione delle pratiche e che si può ritirare presso gli sportelli. In caso di mancato rispetto

di questa carta, gli utenti hanno diritto in molti casi ad avere un rimborso economico per essere compensati del disagio.

SERVIZIO PRONTO INTERVENTO GAS GENOVA RETI GAS

Qualora avvertiate odore di gas in casa vostra:

- non accendete fiammiferi;
- non manovrate interruttori e spine elettriche;
- chiudete subito il contatore;
- spalancate subito finestre e porte.

**Telefonate al numero verde gratuito 800 010 020
attivo 24 ore su 24**

Durante la chiamata, non dimenticate mai di dire:

- Nome e Cognome;
- Luogo e indirizzo preciso in cui si sente l'odore di gas;
- Numero di telefono dal quale si sta chiamando.

Attendete i tecnici tenendo le finestre aperte.

CONTRATTI GAS ED ENERGIA ELETTRICA

Il mercato per la fornitura di gas ed energia elettrica nelle nostre case è oramai un mercato libero; diversi fornitori possono infatti offrirci quanto cerchiamo. Facciamo qui una piccola panoramica delle aziende maggiormente presenti sul mercato per offrire informazioni di interesse, partendo dall'ex Amga (oggi IREN MERCATO).

Attenzione! Oggi è possibile stipulare contratti gas ed energia elettrica con diverse società. Le società di energia elettrica e gas inviano agenti porta a porta che propongono di cambiare fornitore offrendo condizioni diverse.

Qualora riceviate la visita di questi agenti siete ovviamente liberi di aderire o meno alle loro proposte, ma fate sempre molta attenzione a ciò che firmate e leggete sempre bene i contratti, magari facendovi aiutare da un parente, da un vicino di casa o da una persona di vostra fiducia, se non capite bene.

Attenzione anche alle truffe naturalmente!

Prima di telefonare o rivolgersi agli sportelli occorre verificare quale sia la società che rifornisce la nostra abitazione.

Di seguito forniamo le indicazioni relative alle principali società che operano a Genova:

IREN MERCATO

Se siete clienti di Iren Mercato per il gas o l'energia elettrica, per ogni necessità relativa a contratti, bollette, contatori, potete chiamare il

**numero verde 800085355
attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00**

sabato dalle 8 alle 13

oppure rivolgersi direttamente allo sportello in

**Via SS. Giacomo e Filippo, 7 – 16122 Genova
dal lunedì al venerdì dalle 8,15 alle 13,15**

Se volete presentare un reclamo, potete rivolgervi a

**Ufficio Tutela Cliente
Via SS. Giacomo e Filippo, 7
16122 Genova
Tel. 010 5586272
Fax 010 5586348**

Per la lettura del contatore, se siete assenti nel periodo di lettura annuale oppure non avete aperto la porta, troverete nella cassetta della posta una cartolina con le istruzioni per comunicare la lettura.

In ogni caso, la lettura può essere comunicata (solo nel periodo di lettura annuale):

- utilizzando il **servizio di comunicazione automatica della lettura Gastel**
- Numero verde gratuito **800085335** (attraverso telefoni con tastiera numerica);
- collegandosi al portale Internet Tu6Genova.it;
- tramite posta all'Indirizzo IREN Mercato, Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122.

ENEL – ENEL GAS

Enel offre sia fornitura di energia elettrica che di gas. Se hai bisogno di informazioni e vuoi metterti in contatto con **Enel Energia**, puoi chiamare il nostro Servizio Clienti:

Numero verde gratuito 800900860
attivo **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18**

da cellulare il numero **199505065**

(il costo della telefonata – ELEVATO - è quello applicato dal proprio operatore)

Oppure rivolgersi a:
Punto Enel di Genova
Via Brignole De Ferrari, 4
16125 Genova
Aperto dal lunedì al venerdì
con orario 8.30 – 12.30

Oppure consultare il sito:
www.enel.it

EDISON

Per ricevere informazioni sulle offerte commerciali Edison si può chiamare il:

Numero Verde gratuito 800141414

Edison Energia S.p.A.

**Servizio Clienti Edison
Casella Postale 94
20080 Basiglio (MI)**

Edison offre diverse tipologie di contratti, sia per gas sia per energia elettrica, se si consulta il sito web, si possono trovare offerte speciali: **www.edison.it**

ENI

Il settore di ENI che si occupa dell'argomento di nostro interesse è:

**Servizi Gas e Energia Elettrica
Numero Verde: 800900700
Numero Verde Fax: 800919962**

Altri fornitori di gas e/o energia elettrica a privati, attualmente sul mercato e di nostra conoscenza, i cui recapiti vi preghiamo di voler cercare sulle pagine gialle o su internet, sono:

UNO GAS

EGL

SORGENIA

GAS DE FRANCE.....ecc...

Vi preghiamo di voler scusare eventuali inesattezze o elenchi non completi. Consigliamo comunque di rivolgersi sempre al miglior offerente, perché la concorrenza fra operatori nello stesso settore – così come per la telefonia – fa sì che qualche volta il cliente possa avere qualche beneficio.

ISEE

Cosa è

L'ISEE è un modo per calcolare la disponibilità economica, cioè la **ricchezza**, di un nucleo familiare. La misurazione del reddito serve a consentire, a chiunque ne abbia bisogno, di ricevere una prestazione assistenziale pagando solo la quota calcolata in base al proprio reddito.

Su indicazioni generali emanate dallo Stato, ogni Comune ha stabilito i criteri di applicazione.

A cosa serve

Ad avere **accesso ai servizi assistenziali** non residenziali (cioè tutti quegli aiuti che permettono ad una persona in difficoltà di continuare a vivere nella propria casa) e a calcolare se è necessario versare un contributo per quei servizi.

Fino all'ottobre 2002, solo chi aveva un reddito basso aveva diritto a prestazioni sociali (come ad esempio l'assistenza domiciliare) e le otteneva gratuitamente; tutti gli altri, ne erano esclusi. Ora, con l'ISEE, ogni persona potrà chiedere al Comune un servizio di assistenza e potrà averlo sulla base dei fondi a disposizione dei Municipi, con una partecipazione alle spese.

Chi lo calcola

Il calcolo dell'ISEE può essere chiesto solo all'**INPS** ed ai **centri autorizzati**, mediante la compilazione di un modulo in cui si dichiarano i dati anagrafici, i redditi propri e quelli dei componenti il nucleo familiare.

La dichiarazione può essere fatta da uno dei membri del nucleo familiare. Gli uffici calcolano in breve tempo l'ISEE e lo mettono a disposizione di chi lo ha richiesto e degli enti a cui la persona si rivolge per avere prestazioni sociali agevolate. In seguito, ci si deve recare presso il Servizio Sociale del proprio Municipio, muniti della ricevuta di presentazione della dichiarazione. In questo modo si può sia presentare domanda di assistenza, sia compilare un altro modulo per consentire al Comune di applicare le ulteriori agevolazioni previste. Nel caso di difficoltà a muoversi, è previsto che questa documentazione possa essere spedita o che gli impiegati del Comune si rechino presso il domicilio della persona a ritirarla.

Quanto si paga

Anche per l'ISEE, coloro che hanno un reddito basso non dovranno pagare nulla per l'assistenza ricevuta, mentre tutti gli altri dovranno pagare al Comune un contributo che sarà proporzionale alle proprie disponibilità economiche.

L'ISEE (Indicatore situazione economica equivalente) è il risultato di un'operazione:

$$\text{ISEE} = \frac{\text{Totale dei redditi}}{\text{diviso un numero prefissato inerente il nucleo familiare, che varia in base al numero dei componenti dello stesso.}}$$

Redditi

Nel calcolo vengono considerati tutti i redditi di un nucleo familiare (stipendi, pensioni, proprietà immobiliari, etc.). Dal reddito vengono poi detratte alcune somme per la casa in cui si abita (sia di proprietà, che in affitto) ed altre.

Nucleo familiare

Se nella famiglia ci sono persone con handicap o con invalidità superiore al 66 % o persone minori di età, il numero per il quale si divide il reddito è più alto, cosicché l'ISEE risulta più basso.

Nuda proprietà

Secondo quanto dettato dall'art. 981 e seguenti del Codice Civile, la nuda proprietà è la possibilità, **vendendo la proprietà** dell'immobile, di avere l'**usufrutto della propria casa fino alla morte**. In sostanza, vendere la nuda proprietà della propria casa permette di **continuare a viverci**: l'anziano da proprietario diventa usufruttuario.

L'usufrutto non può andare oltre alla vita dell'usufruttuario.

Chi può usufruirne

Tutti, se proprietari di una casa, possono vendere l'immobile tramite nuda proprietà. In particolare, le persone anziane possono in questo modo assicurarsi una certa somma di denaro e, nello stesso tempo, mantenere per il resto della vita l'alloggio nel quale abitano.

Quanto si può ricavare dalla vendita della nuda proprietà della casa?

Dipende dal valore della casa, dall'età dell'anziano e dal numero di persone che si ritengono usufruttuarie (ad esempio nel caso di due coniugi comproprietari). La casa si può vendere ad un prezzo che varia dal 20 % al 50 %, meno del prezzo di mercato, ma non esistono regole fisse.

Gli obblighi dell'usufruttuario sono pagare l'ICI, le **spese di manutenzione ordinaria** della casa, cioè l'**amministrazione ordinaria** e le riparazioni straordinarie solo se necessarie perché non si sono adempiuti gli obblighi di manutenzione ordinaria, ex art. 1004 c.c.) e di **mantenere la casa con diligenza**, senza danneggiarla o apportarvi modifiche all'insaputa del nudo proprietario, che ha il diritto di chiedere il risarcimento del danno subito (artt. 1001-1002 c.c.).

Gli obblighi del nudo proprietario sono invece di sostenere le riparazioni straordinarie: si veda l'art. 1005 c.c. e seguenti.

Patronati

A questi enti finanziati e vigilati dal Ministero del Lavoro ci si può rivolgere per le pratiche relative al riconoscimento di **invalidità civile**, **cecità**, **sordomutismo** e **handicap**. Proponiamo qui una scelta tra quelli più conosciuti e che sono dislocati sul territorio in maniera più capillare.

ACLI – Associazione Cristiana Lavoratori Italiani

- Vico Falamonica, 1 – Genova - tel. 010 253321 fax 010 261721
 - Via Ciro Menotti, 47 Genova Sestri Ponente tel. 010624863
 - Via N. D'Aste, 5 canc. c/o Scuole Mazzini - Genova Sampierdarena - tel. 010 6454621
 - Via Biancheri, 11/1 – Genova Sestri Ponente - tel./fax 010 6041863
- sito: www.acli.it

ANICI – Associazione Nazionale Invalidi Civili

Via Ponte Reale, 1/20 – Genova - tel. 010 2472688 fax 010 2478876 (Segreteria provinciale)
lunedì e mercoledì orario 10.00-12.00; martedì e giovedì orario 14.00-16.00.
e-mail: genova@anici.it

APICI - Associazioni provinciali invalidi civili e cittadini anziani

P.le Parenzo, 3/7/d – Genova - tel. 010 881422 fax 010 831316
sito: www.apici.org

ENAPA – Ente Nazionale Assistenza e Patrocinio Agricoltori

Via T. Ivrea, 11/10 - Genova - tel. 010 5531878 fax 010 5709404

ENAS – Ente Nazionale di Assistenza Sociale

- Via Ippolito d'Aste, 3/10 - Genova - tel. 010 540307
 - Piazza de Marini, 3/42 – Genova - tel. 010 251.16.57 fax 010 2545432
- e-mail: enas_genova@tin.it
sito: www.enas.it

ENASCO – Ente Nazionale di Assistenza Sociale per gli Esercenti Attività Commerciali

- Via Cesarea, 8 – Genova - tel. 010 543042 fax 010 587949
 - Via C. Rossi , 1/1 Genova Sestri Ponente - tel. 010 6531198
- e-mail: enasco.ge@enasco.it

ENTE NAZIONALE SORDOMUTI

Via Peschiera, 7 - Genova - tel. 010 884123

sito: www.ens.it

EPACA – Ente Di Patrocinio e Assistenza per i Lavoratori Agricoli

Via XX Settembre, 21/2 – Genova - tel. 010 560111 fax 010 541905

sito: www.epaca.it

EPASA – Ente di Patronato e di Assistenza Sociale per gli Artigiani (CNA)

V.le Brigata Bisagno, 2/20 – Genova – tel. 010 5954702 fax 010 5955638

INAC - Istituto Nazionale di Assistenza ai cittadini

Via Colombo, 15 – Genova - tel. 010 5705633 fax 010594824

e-mail: liguria.inac@cia.it

sito: www.inac-cia.it/inac

INAPA – Istituto Nazionale di Assistenza e Patronato per gli Artigiani

Via Assarotti, 7 - Genova - tel. 010 8395019

INAS CISL – Istituto Nazionale Di Assistenza Sociale

- Via Canepari, 7/6 - Genova - tel. 010 6442654 fax 010 6442654
- V.le Des Geneys, 19 r - Genova Quarto - tel. 010 3762314
- Via Struppa, 20 r - Genova Struppa - tel. 010 8355719
- P.zza Campetto, 1/6 – Genova - tel. 010 2472516 fax 0102091272
- Via Verdi, 59 - Arenzano - tel. 0109127654 assente
- Via Sestri, 23b/3 – Genova Sestri Ponente - tel./fax 010 6508964
- Via Bolzaneto, 34/r - Genova Bolzaneto - tel./fax 010 7411727
- Via Milano, 35/2 - Genova San Teodoro - tel./fax 010 2465461
- Via E. Bernardini, 14r - Genova Struppa - tel./fax 010 8355719
- Via Torti, 27 - Genova San Fruttuoso - tel. 010 3514879 fax 010 3514879

INCA CGIL – Istituto Nazionale Confederale di Assistenza

- Via Milano, 40b/2 - Genova - tel. 010 2758231 fax 010 252263
- Via Stennio, 9/11 - Genova Sampierdarena - tel. 010 418831 fax 010 412278
- Via Sestri, 227r - Genova Sestri Ponente - tel. 010 6480226 fax 010 6480247
- Via Zamperini, 11 - Genova Bolzaneto – tel. 010 7453573 fax 010 7453703 e-mail: genova-bolzaneto@inca.it
- Via S.G. D'Acqui, 6 – Genova Cornigliano – tel. 010 60281 fax 010 6028200 e-mail: genova@inca.it
- Corso Sardegna, 4 r – Genova - tel. 010 3519125 fax 010 3519129 e-mail: genova-valbisagno@inca.it
- Via E.Raggio, 3/1 – Genova – tel. 010 2547011 fax 010 25470344 e-mail: genova-centro@inca.it
- Via D'Albertis, 5r - Genova Voltri – tel. 010 8602871 fax 010 6136329 e-mail: genova-voltri@inca.it

INPAL- Istituto Nazionale per l'Assistenza Lavoratori (AIC)

Via Crimea, 22r Genova – tel. 010 3625475

ITAL UIL – Istituto di Tutela e Assistenza Lavoratori

- Via Piacenza, 15/3b - Genova Molassana - tel. 010 8356412 fax 0108356412 email: valbisagno@ital-uil.it
- Vico Schiaffino, 1/1a – Genova Sestri Ponente - tel. 010 6531222 fax 010 6041530 email: sestriponente@ital-uil.it

SIAS – Servizio Italiano Assistenza Sociale e per i Serv. Soc. dei Lavoratori

Sede Provinciale C.so Torino, 36/3 - Genova - tel. 010 584427 010584427
Via XX Settembre, 20/55 – Genova - tel. 010 581504

UNIC - Unione Nazionale Invalidi Civili

Sede: Via Montevideo, 6 - GENOVA
Presidenza: Via E. De Amicis, 4 - SAVONA tel. 349 0600260 fax 019 806797
e-mail: anmicliguria@tiscali.it

UNIONE ITALIANA DEI CIECHI

Via Caffaro,6 - Genova – tel. 010 2510049 fax 010 2510040
e-mail uicligu@uiciechi.it

Posta

Non è per fare pubblicità alle Poste Italiane che vogliamo presentare qui il **Conto BancoPosta** e **Conto BancoPosta Più**, ma perché questo conto ha un particolare di interesse: **offre**, a richiesta, **un indennizzo in caso di scippo, rapina o furto della pensione appena ritirata**. Al momento dell'apertura del conto corrente presso la Posta, basta compilare un modulo di **assicurazione gratuita contro il furto**. La pensione prelevata presso gli uffici postali o presso gli sportelli automatici (**sia postali, sia bancari**) è coperta, **nelle due ore successive**, da un'assicurazione contro il furto **fino a un massimo di 700 euro**. **Perciò**, nel malaugurato caso che ciò dovesse avvenire, si riceve l'**indennizzo** della somma ritirata **entro trenta giorni direttamente sul proprio conto corrente**.

La documentazione da allegare per la **richiesta di indennizzo**, è la seguente:

- compilazione di un modulo presso l'ufficio postale dove si è aperto il conto corrente;
- la **denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria**;
- la **documentazione comprovante il prelievo della pensione** (ad es. lo scontrino rilasciato dal Postamat).

Riassumiamo quindi le condizioni offerte dal BancoPosta:

- nessuna spesa di apertura, di gestione o di chiusura, ad eccezione dell'imposta di bollo nei termini di legge;
- tasso di interesse lordo 0,15% (0,25% BancoPosta Più);
- canone annuo € 30,99;
- dotazione di una carta Postamat a pagamento (che equivale al bancomat).

Per le altre condizioni, consigliamo di informarsi direttamente presso gli Uffici Postali o sul sito www.poste.it.

Pochi semplici passi per accreditare la pensione sul conto.

Se sei un pensionato, devi presentare la richiesta di accredito all'Ente previdenziale comunicando il tuo codice IBAN. I pensionati INPS e INPDAP possono presentare la richiesta anche in ufficio postale.

Recapiti a disposizione per iniziative dirette agli anziani:

- 803160 telefonata gratuita solo da telefono fisso
- Ufficio postale di quartiere

Pagamento bollette presso gli Uffici Postali

Se si ha **più di 70 anni**, quando si paga una bolletta, l'importo fisso da pagare per ogni singolo bollettino non è di 1,00 Euro, ma **0,77 Euro**.

Anche chi paga una bolletta intestata a una persona ultrasettantenne ha diritto a pagare meno, basta che si rechi in posta con un **documento** attestante l'età dell'intestatario del bollettino.

Rai - Esenzione Canone

Chi ne ha diritto

Il Canone Rai non deve essere più pagato da chi ha **più di 75 anni**. L'Agenzia delle Entrate ha recepito finalmente la disposizione prevista nella Finanziaria 2008, in base a quanto riporta la circolare N. 46/E del 20 settembre 2010.

Hanno **diritto** all'esenzione anziani che:

- Hanno compiuto 75 anni;
- Non convivono con altri soggetti diversi dal coniuge;
- Possiedono un reddito, che unitamente a quello del proprio coniuge convivente, non sia superiore complessivamente ad € 6713,98 annui.

Quando

La dichiarazione redatta su appositi **moduli** deve essere consegnata o spedita con raccomandata entro il 30 aprile di ciascun anno, da parte di coloro che per la prima volta fruiscono del beneficio.

Rimborso dei canoni già pagati

Sono inoltre tenuti alla compilazione della dichiarazione sostitutiva i contribuenti che intendono chiedere il **rimborso** dei canoni di abbonamento pagati per il 2008, 2009 e 2010. In tal caso, la dichiarazione sostitutiva attestante il possesso dei requisiti per fruire dell'agevolazione nei periodi per i quali viene chiesto il rimborso, deve essere presentata unitamente alla istanza di rimborso medesima.

Come

La dichiarazione può essere, alternativamente:

- 1) Spedita a mezzo del servizio postale in plico raccomandato, senza busta, al seguente indirizzo:

Agenzia delle Entrate
Ufficio Torino 1 SAT
Sportello Abbonamenti TV
10121 – TORINO

Alla dichiarazione va allegata copia non autenticata del documento di identità del sottoscrittore.

- 2) Consegnata dall'interessato presso un ufficio locale o territoriale dell'Agenzia delle entrate. Gli indirizzi sono consultabili sul sito www.agenziaentrate.it o alla voce "Agenzia delle Entrate" nella presente guida.

Riduzioni tariffarie su bollette, utenze e viaggi

Automobili destinate al trasporto disabili

Le agevolazioni fiscali sui veicoli destinati alla mobilità delle persone con disabilità, sono state oggetto di una disciplina normativa discontinua e disomogenea che ha generato non poche difficoltà applicative.

I benefici consistono nell'applicazione dell' IVA agevolata al momento dell'acquisto, la detrazione del 19 % della spesa in sede di denuncia dei redditi, l'esenzione dal pagamento del bollo auto e dalle imposte di trascrizione.

L'individuazione degli aventi diritto è meno lineare: ne hanno diritto, in origine, le persone con disabilità motoria a condizione che adattino stabilmente il veicolo al trasporto o alla guida.

Ma possono accedervi, in forza di provvedimenti successivi, le persone non vedenti, sorde, o con grave disabilità mentale o psichica, senza dover obbligatoriamente adattare il veicolo.

Si consiglia di consultare il sito www.handylex.org.

Tariffa d'Igiene ambientale (TIA) (ex Tassa sui rifiuti, TARSU)

Per ottenere l'**esenzione totale** dal pagamento di questa tassa, occorre essere assistiti economicamente in maniera continuativa dal Comune di Genova e avere un reddito familiare non superiore all'importo della pensione minima.

La domanda di esenzione deve essere presentata ogni anno all'Ufficio TIA dall'assistente sociale. Il Comune di Genova trasmette infatti annualmente l'elenco delle persone assistite che hanno diritto all'esenzione.

Esiste poi una **riduzione del 30%** della tassa stessa per le famiglie mononucleari, cioè composte da una sola persona, che viene rilevata d'ufficio sulla base della residenza. .

L'ufficio TIA si trova in
Via D'Annunzio, 75

È aperto al pubblico dal lunedì al venerdì con orario **8.30-12.30**

e al mercoledì anche **14.00-16.00**

Risponde al numero **010 8980 800**

Fax 010 5584 790

email: tia@amiu.genova.it

sito Internet: www.amiu.genova.it

Telefonia

Il primo modo per risparmiare usando il telefono è controllare sempre bene le bollette che giungono a casa propria, al fine di rintracciare eventuali errori (che purtroppo capitano) oppure voci di troppo nell'elenco dei servizi di cui si usufruisce (e anche questo purtroppo capita). Bisogna stare molto attenti nella **giungla** dei gestori di telefonia fissa!

Poi si può scegliere di telefonare anche con i **tanti gestori della telefonia fissa** presenti attualmente sul mercato italiano e che spesso offrono tariffe vantaggiose, senza cambiare il numero né il telefono.

Si può chiedere di avere in allegato alle bollette l'**elenco delle telefonate effettuate** con i numeri chiamati (non vengono riportate proprio tutte le cifre), la data e la durata delle stesse. È un servizio **gratuito**.

È utile domiciliare le bollette telefonica presso una banca o la posta, si vedano a questo proposito le voci correlate nella presente guida.

Segnaliamo poi che, al fine di evitare di soccombere nei casi di contenziosi con operatori di telefonia, è stato istituito il *Comitato Regionale per le Comunicazioni (CORECOM)*, voce presente in questa guida.

Social card (carta acquisti)

Cosa è

La carta acquisti è una **carta di pagamento elettronico** le cui spese sono addebitate e saldate direttamente dallo Stato. Vale 40,00 € al mese ed è finalizzata all'acquisto di generi alimentari e al pagamento di bollette.

Requisiti

- Persone di età pari o superiore a 65 anni che abbiano un reddito annuo inferiore a € 6000,00;
- persone di età pari o superiore a 70 anni che abbiano un reddito annuo inferiore a € 8000,00;
- ISEE inferiore a € 6000,00;
- non essere intestatari di più di un'utenza elettrica domestica o non domestica;
- non essere intestatari di più di una utenza del gas;
- non essere proprietari di più di un autoveicolo;
- non essere proprietari di specifiche quote di beni immobili;
- non fruire di vitto assicurato dallo Stato o altre Pubbliche Amministrazioni per ricovero in istituti di cura o detenzione in istituti di pena.

Occorre precisare che vengono **computati nel reddito anche** i trattamenti pensionistici esenti da Irpef (ad es. rendita INAIL, invalidità civile, prestazioni accessorie quali gli assegni familiari).

Dove

La domanda si presenta presso gli **uffici postali** sul modulo A001/08 allegando fotocopia del documento del dichiarante e dell'ISEE (si veda la voce relativa nella presente guida).

L'INPS, effettuate le verifiche di rito, dispone l'avvio degli accrediti sulla Carta Acquisti con cadenza bimestrale. Le somme non spese nel bimestre di accredito possono essere utilizzate al massimo nei due bimestri successivi.

Voucher o buoni lavoro

Cosa è

Il voucher consente di beneficiare di **prestazioni lavorative**, per esempio nel settore domestico, che presentano carattere di episodicità e discontinuità e non sono pertanto riconducibili a specifiche tipologie di contratti di lavoro, nella completa legalità con copertura assicurativa INAIL e versamento di contributi.

L'impiego di voucher è consentito in **ambito domestico** anche in caso di brevi sostituzioni per malattia, ferie e nel periodo che precede la vera e propria assunzione.

Il lavoratore integra in questo modo le sue entrate con un **reddito esente** da ogni imposizione fiscale e che non incide sul suo stato di disoccupato o inoccupato.

Per i lettori della nostra guida, l'argomento è di interesse in quanto può interessare l'assunzione di una badante. Ma nel caso di lavoratori extracomunitari tali prestazioni occasionali e accessorie non consentono né il rilascio né il rinnovo del permesso di soggiorno.

Dove e come

I buoni possono essere ritirati presso le sedi provinciali INPS dopo aver effettuato il pagamento dell'importo relativo sul conto corrente postale 89778229 intestato a INPS DG LAVORO OCCASIONALE ACC.

Rimane a carico del datore di lavoro l'incombenza di comunicare all'INAIL l'inizio dell'attività lavorativa al seguente indirizzo:

Centro di contatto tel. 010803164
fax gratuito INAIL 800657657
sito www.inail.it/sezione Punto cliente

Indicando dati anagrafici e codice fiscale del datore di lavoro e del lavoratore, luogo di svolgimento della prestazione, date presunte di inizio e di fine dell'attività lavorativa (le variazioni vanno comunicate con le stesse modalità).

Il datore di lavoro prima di consegnare i buoni deve compilarli attentamente e firmarli; il lavoratore può riscuoterli presso un qualsiasi ufficio postale esibendo un valido documento di riconoscimento.

Servizi a tutela dei diritti

In questa sezione:

Amministratore di sostegno: si veda alla voce *Tutore, Curatore*

Assicurazione contro il furto della pensione

Assistenza all'anziano ricoverato

Assistenza legale

Associazioni dei consumatori

Autocertificazione

Comitato Regionale per le Comunicazioni (CORECOM): si veda alla voce *Assistenza Legale*

Consulta dei Consumatori del Comune di Genova: si veda alla voce *Associazioni dei consumatori*

Consumatori: si veda alla voce *Associazioni dei consumatori*

Curatore: si veda alla voce *Tutore, Curatore*

Difensore civico

Diritto alla scelta del luogo di cura

Elezioni

Gratuito Patrocinio: si veda alla voce *Assistenza legale*

Semplificazione amministrativa

Sportello del cittadino

Sportello del Consumatore: si veda alla voce *Associazioni dei consumatori*

Truffe: si veda alla voce *Piccoli accorgimenti quotidiani* oppure alla voce *Telefono antitruffa del Comune di Genova*

Tutore, curatore, amministratore di sostegno

Ufficio Terza Età Sicura del Comune di Genova: si veda alla voce *Telefono antitruffa del Comune di Genova*

Votazioni: si veda alla voce *Elezioni*

Assicurazione contro il furto della pensione

Cos'è – Chi può usufruirne

In caso di **furto della pensione**, esiste la possibilità di essere rimborsati del danno subito tramite una apposita polizza assicurativa; tale servizio è offerto gratuitamente da diverse banche ai propri clienti, con modalità variabili da un istituto bancario all'altro.

Il servizio è offerto gratuitamente anche da Poste Italiane in caso di accredito della pensione su conto BancoPosta. In quest'ultimo caso la pensione prelevata presso gli uffici postali o presso gli sportelli automatici (sia postali sia bancari) è coperta, nelle due ore successive, da un'assicurazione gratuita contro il furto fino a un massimo di 700 euro.

Assistenza all'anziano ricoverato

Per i degenti che necessitano di particolare assistenza in quanto di **età superiore ai 75 anni** o perché con ridotta autonomia, la legge (legge regionale 26.4.1985 n. 27 e successive

modificazioni) prevede che questi possano avere una persona al loro fianco durante il ricovero, anche al di fuori degli orari di visita.

A tal fine, riportiamo uno stralcio della legge stessa (art. 13):

[...] è sempre consentito, anche in deroga agli orari ordinari di visita, l'accesso di un familiare o altra persona volontariamente disponibile, anche nel quadro delle attività delle associazioni di volontariato.

Tale regolamentazione riguarda i "degenti con ridotta autonomia e comunque quelli di età superiore ai settantacinque anni negli ospedali, cliniche universitarie o case di cura convenzionate con la Regione.

Da notare è il fatto che non tutti sono a conoscenza dell'esistenza di questa legge, quindi consigliamo di citarla in caso di contestazione da parte del personale ospedaliero.

Assistenza legale

Può capitare che, per tutelare un proprio diritto o per dirimere una controversia, ci si debba rivolgere a un avvocato.

Segnaliamo qui le modalità **più economiche** per ottenere l'assistenza legale di cui si potrebbe necessitare, partendo dal Gratuito Patrocinio, per poi fare un breve cenno sull'assistenza legale da parte di sindacati e patronati e parlare, in ultimo, dell'attività di un comitato particolare, il Co.Re.Com.

Gratuito Patrocinio

Si tratta di un'**assistenza legale del tutto gratuita**, creata dalla legge 217 del 1990, *Istituzione del patrocinio a spese dello Stato per i non abbienti*, erogata a chi non può permettersi di pagarsi una difesa.

Abbiamo attinto le informazioni qui di seguito dal sito dell'Ordine degli Avvocati di Genova.

Chi e come può richiedere l'ammissione

- Il cittadino italiano
- Il cittadino comunitario U.E.
- Il cittadino non comunitario se soggiornante in Italia
- L'apolide
- Gli enti o associazioni no-profit

Se si rientra nelle seguenti **condizioni**:

Limite di reddito annuo per l'ammissione: € 10.628,16.

L'importo è formato dalla somma dei redditi annuali percepiti da tutti i componenti il nucleo familiare del richiedente. Sono da considerarsi e da sommare ai primi anche i redditi esenti da IRPEF o soggetti a ritenuta alla fonte od a imposta sostitutiva. Nel caso di controversia nei confronti di un familiare convivente il reddito di quest'ultimo non è da considerare.

Per i seguenti **casi**:

- Giudizi civili, amministrativi, contabili o tributari già pendenti
- Controversie civili, amministrative, contabili o tributarie per quali si intende agire in giudizio

Per i giudizi penali la competenza per l'ammissione è del giudice di merito e non del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati

Dove

Presso la Segreteria del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati
Palazzo di Giustizia – Piazza Portoria, 1 – (4° piano) – 16121 GENOVA
orario: il **martedì** e il **giovedì** dalle ore **9** alle **13**
nel periodo estivo: (15 luglio – 15 settembre)
stessi giorni dalle ore **9** alle ore **11**

I moduli sono disponibili presso:

- la stessa Segreteria del Consiglio
- l'U.R.P. – Ufficio Relazioni con il Pubblico del Palazzo di Giustizia di Genova
- il sito internet del Consiglio www.ordineavvocatigenova.it

Deve essere presentata personalmente e sottoscritta dal richiedente con allegata fotocopia di un documento di identità valido;

oppure presentata dal difensore che dovrà autenticare la firma di chi sottoscrive la domanda;
oppure inviata a mezzo raccomandata con allegata fotocopia di un documento di identità valido.

Come

- Generalità anagrafiche e codice fiscale del richiedente e dei componenti il suo nucleo familiare
- Attestazione dei redditi percepiti l'anno precedente alla domanda (*vedi punto 2*)
- Se trattasi di causa già pendente
- La data della prossima udienza
- Generalità della controparte
- Ragioni in fatto e diritto utili a valutare la fondatezza della pretesa da far valere
- Prove (documenti, contratti, testimoni, consulenze tecniche ecc. *da allegare in copia*)
- Copia della dichiarazione dei redditi

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati, dopo la ricezione della domanda:

- Valuta la fondatezza delle pretese da far valere e, se ricorrono le condizioni per l'**ammissibilità**:
- Entro 10 giorni emette un provvedimento in via provvisoria di ammissibilità, di non ammissibilità o di rigetto della domanda;
- Trasmette copia del provvedimento all'interessato, al giudice competente e all'Ufficio Entrate per la verifica dei redditi dichiarati.

Dopo l'ammissione, l'interessato può **nominare un difensore**, al fine di dargli l'incarico per la vertenza, scegliendo il nominativo dagli Elenchi degli Avvocati abilitati alla difesa per il patrocinio a spese dello Stato appositamente approntati dai Consigli degli Ordini degli Avvocati di Genova.

Se la domanda **non viene accolta** l'interessato può riproporre la richiesta di ammissione al giudice competente per il giudizio.

Il provvedimento del Consiglio dell'Ordine è provvisorio. È il giudice che, nel merito, decreta l'ammissione confermando, modificando o revocando lo stesso provvedimento pronunciato dal Consiglio.

Ricordiamo che l'assistenza può essere **richiesta in qualsiasi momento**: in ogni stato e grado e del procedimento.

Assistenza e consulenza legale fornita da associazioni - o da altri

Molti sindacati, patronati, associazioni, centri di consulenza fiscale e altri forniscono assistenza e consulenza legale gratuita o parzialmente a pagamento; vi consigliamo quindi di rivolgervi direttamente alle associazioni di vostra conoscenza o qui riportate per chiedere informazioni a riguardo.

Comitato Regionale per le Comunicazioni (CO.RE.COM)

Abbiamo attinto le informazioni dal sito della Regione Liguria relative al Comitato stesso.

Cosa è

Il CORECOM è un organo del Consiglio Regionale, autonomo e indipendente, previsto dallo Statuto della Regione Liguria; svolge importanti funzioni attribuitegli sia dalla normativa nazionale che da quella regionale ed esercita attività di **controllo e garanzia nelle comunicazioni** in campi importanti come, ad esempio, l'accesso ai mezzi di informazione, la conciliazione delle controversie tra operatori di comunicazione e utenti: in sintesi, svolge una fondamentale attività di tutela nei confronti dei cittadini.

Può essere di interesse nei casi di controversie con gli operatori di telefonia, internet e tv a pagamento.

In caso di **controversie** è possibile infatti chiedere un intervento del CORECOM, compilando appositi formulari reperibili sul sito del CORECOM o sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni.

In caso di **controversie** è possibile infatti chiedere un intervento del CORECOM, compilando appositi formulari (che si chiamano **UG** e **GU5**) reperibili sul sito del CORECOM o sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni.

Per i casi di cui sopra, è possibile anche farsi rappresentare da un'altra persona, con apposita **delega**.

Il CORECOM valuta la controversia sottoposta e se decide di intervenire può anche farlo in maniera gratuita.

Dove e quando

Gli uffici del CORECOM sono situati in via D'Annunzio 44 a Genova e sono aperti al pubblico col seguente orario:

- per l'attività di informazione e consulenza per controversie tra operatori di comunicazione e utenti nei giorni di lunedì e venerdì dalle 9 alle 12
- per tutte le altre questioni riguardanti l'attività dell'ufficio da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12

È possibile contattare il CORECOM telefonicamente o via fax ai seguenti numeri:

- telefono 010 5485734
- fax 010 5484984 oppure 010 5484334

Solo per le questioni che riguardano le controversie tra operatori di comunicazione e utenti .

Si può inoltre contattare il CORECOM
Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 11.30
al **numero verde gratuito**
800203320

o per e-mail: corecom@regione.liguria.it

Solo per la consegna dei moduli UG e GU5 che riguardano le controversie tra operatori di comunicazione e utenti, questi possono essere consegnati, in **duplice copia**:

- alla **segreteria del Corecom** (via d'Annunzio 44 - Genova) dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 11.30
- al **Protocollo generale** della Regione Liguria (via Fieschi 15 - Genova) dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 16.30, il venerdì dalle 9 alle 13. Il Protocollo generale non rilascia ricevuta, per cui è necessario avere a disposizione una seconda copia dell'istanza su cui verrà apposto il timbro con la data di ricerca

I formulari possono inoltre essere inviati al Corecom anche via

fax: 0105485450

raccomandata A/R

e-mail: conciliazione@regione.liguria.it

posta elettronica certificata: protocollo@pec.regione.liguria.it

Per ricevere **delucidazioni** sull'attività di conciliazione e sulle modalità di richiesta di provvedimenti temporanei **lunedì e il mercoledì, dalle 9.30 alle 11.30**.

Come raggiungere il CORECOM

Gli uffici del CORECOM sono raggiungibili da piazza Dante e da corso Aurelio Saffi.

Da piazza Dante:

Seguire il percorso pedonale coperto, via D'Annunzio, che dalla stessa piazza porta al Consiglio Regionale della Liguria, superato il quale, scendendo due rampe di scale, si raggiunge la sede del Comitato.

Da corso Aurelio Saffi:

All'altezza di piazza Ortiz, sede del Comando della Polizia municipale, seguire il percorso pedonale coperto, via D'Annunzio, che dalla stessa piazza conduce in piazza Dante, oltrepassando la sede provinciale dell'Inps.

I locali sede degli uffici del CORECOM sono accessibili anche da parte delle persone disabili, in quanto situati al piano terra. Il percorso consigliato per i disabili è quello da corso Aurelio Saffi - piazza Ortiz, completamente pedonale e al coperto. Il tratto non presenta barriere architettoniche di nessuna natura che possano impedire o ostacolare il passaggio di carrozzelle. All'imbocco di piazza Ortiz sono collocati due posteggi riservati ai disabili.

Associazioni dei consumatori

Al fine di poter meglio tutelare i propri diritti di cittadino, consumatore e utente di qualsivoglia servizio, presentiamo un elenco di associazioni di tutela, tratte dal sito della Regione Liguria.

L'elenco comprende le associazioni dei consumatori iscritte all'albo di cui alla **legge regionale 26/2002** "Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti".

Acu - Associazione consumatori utenti

via XX Settembre 41 terzo piano - 16121 Genova - telefono e fax 010.8397759

e-mail: consumatori@dgbt.it

sito: www.acu.it

Adiconsum - Associazione difesa consumatori e ambiente

piazza Campetto n. 10 1° piano - 16123 Genova - telefono e fax 010.2475630

e-mail: adiconsumliguria@libero.it

sito: www.adiconsum.it

Adoc - Associazione difesa e orientamento dei consumatori

piazza Colombo n. 4/6 - 16121 Genova - telefono 010.5958106 - fax 010.532043

e-mail: adoc.genova@libero.it

sito: www.adoc.org

Assoutenti Liguria - Associazione onlus di consumatori e utenti

vico Superiore del Ferro 5/3 - 16124 Genova - telefono 010.540256 - fax 010.8632026

e-mail: info@assoutenti.liguria.it

sito: www.assoutenti.liguria.it

Altroconsumo

vico Chiuso Caffa 7/1 - 16129 Genova - telefono e fax 010.3106235

e-mail: galiazzo@tiscali.it

sito: www.altroconsumo.it

Casa del consumatore

salita San Leonardo 9/2 - 16128 Genova - telefono 010.2091060 - fax 010.2363172

e-mail: liguria@casadelconsumatore.it

sito: www.casadelconsumatoreliguria.it

Centro per i diritti del cittadino – Codici Liguria

vico Superiore del Ferro 5/3 – 16124 Genova – telefono 010.42064045 - fax 010.8561042

e-mail: codici.liguria@codici.org

sito: www.codici.org

Cittadinanzattiva Liguria

via Colonnello Franceschi 42 - 16043 Chiavari (Ge) - telefono e fax 0185.324612

e-mail: cittadinanzattivaliguria@yahoo.it

sito: www.cittadinanzattiva.it

Codacons

via XXV Aprile 16/11 - 16123 Genova - telefono e fax 010.4032455

e-mail: codaconslig@yahoo.it

sito: www.codacons.it

Confconsumatori

vico Falamonica 4/3 - 16123 Genova - telefono e fax 010.506043

e-mail: conf.liguria@gmail.com

e-mail: conf.genova@gmail.com

sito: www.consumatorigenova.it

Federconsumatori Liguria

via Balbi 29/3 - 16126 Genova - telefono 010.5960414 e 010.5960468 - fax 010.5302190

e-mail: federconsumatori@virgilio.it

sito: www.federconsumatoriliguria.it

Lega consumatori

piazza Chiodo n.8 2° piano - 19121 La Spezia - telefono 0187.29769 - fax 0187.750868

e-mail: legaconspliberio.it

sito: www.legaconsumatori.it

Movimento consumatori

via dei Giustiniani 66 r - 16123 Genova - telefono 010.0982191 - fax 010.0982192

e-mail: liguria@movimentoconsumatori.it

sito: www.movimentoconsumatori.it

Movimento difesa del cittadino - Mdc Genova

via Caffa 3/5 scala B - 16129 Genova - telefono e fax 010.3623036

e-mail: genova@mdc.it

sito: www.mdc.it

Sportello del consumatore

via del Colle 64-66r - 16128 Genova - telefono 010.2467750 - fax 010.2518401

e-mail: sportelloconsumatore@libero.it

sito: www.sportelloconsumatore.com

Voglio Vivere

via Rimassa 70/4 - 16129 Genova - telefono e fax 010.5958259

e-mail: vogliovivere@vogliovivere.org

sito: www.vogliovivere.org

Segnaliamo poi che dal giugno 2008 è attiva presso il Comune di Genova la **Consulta dei Consumatori**. Vediamo di che si tratta.

Consulta dei Consumatori

Che cos'è

La Consulta dei Consumatori ed Utenti è un organismo istituito dal Comune di Genova nel 2009 e si propone le seguenti finalità:

- tutelare gli interessi dei cittadini, degli utenti e dei consumatori e sostenere le istanze del consumo e dell'utenza consapevole, sostenibile, equa e solidale;
- conseguire la maggior efficacia ed efficienza nei servizi pubblici locali e nelle attività proprie del Comune di Genova rivolte ai cittadini in quanto consumatori ed utenti;
- garantire il ruolo indipendente delle associazioni dei consumatori ed utenti nell'attività di informazione ai cittadini sulle questioni di rilevante reciproco interesse.

Da chi è composta e sue finalità

La Consulta dei Consumatori ed Utenti è composta da un rappresentante per ciascuna delle Associazioni dei consumatori che hanno siglato il protocollo d'intesa con il Comune di Genova e ha le finalità di dar vita a una forma permanente di consultazione per le materie di interesse di tutti noi cittadini quali: mobilità e trasporti, tributi e tariffe, servizi civici (cimiteri, farmacie, manutenzioni etc.), servizi pubblici locali, sanità e servizi e cura della persona e altre.

Informiamo di questa Consulta, anche se a quanto pare, non ci si può rivolgere ad essa direttamente, perché riteniamo che i cittadini debbano avere sempre maggior peso in ogni decisione che riguarda la qualità della vita.

Autocertificazione

È da diversi anni ormai che si può utilizzare lo strumento dell'autocertificazione, evitando così di recarsi presso i pubblici uffici e redigendo direttamente la dichiarazione di interesse. Ecco qui di seguito cosa è possibile autocertificare (riportiamo solo le voci di specifico interesse per gli anziani):

Dati anagrafici e di stato civile:

Nascita

Residenza

Cittadinanza
Godimento dei diritti politici e civili
Stato civile
Stato di famiglia
Esistenza in vita
Decesso del coniuge, del genitore, dell'ascendente o discendente (nonno, figlio, nipote....)
Stato di famiglia
Annotazioni contenute nei registri di stato civile (ad esempio maternità, paternità)
Separazione o comunione dei beni

Qualifica professionale:

Titolo di studio
Qualifica professionale

Situazione economica, fiscale e reddituale:

Situazione economica
Assolvimento obblighi contributivi
Possesso e numero del codice fiscale
Altri dati contenuti nell'anagrafe tributaria

Posizione giuridica:

Qualità di: Legale rappresentante - Tutore – Curatore
Non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano misure di prevenzione
Non aver riportato condanne penali
Non essere a conoscenza di essere sottoposto a procedimenti penali

Altri dati:

Appartenenza ad ordini professionali
Iscrizione in albi, registri o elenchi tenuti dalle Pubbliche Amministrazioni
Qualità di pensionato e categoria di pensione
Iscrizione ad associazioni o formazioni sociali

Non è possibile usare l'autocertificazione per i **certificati sanitari**.

Non tutti sono tenuti a accettare l'autocertificazione, ad esempio i privati (anche i tribunali, le banche) possono anche non ritenerla sufficiente. Le Pubbliche Amministrazioni e i pubblici servizi invece devono accettarla, a pena di incorrere in sanzioni per violazione dei doveri di ufficio.

Vi sono pochi casi, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, in cui devono essere esibiti i tradizionali certificati: pratiche per contrarre matrimonio, rapporti con l'autorità giudiziaria, atti da trasmettere all'estero o detenuti all'estero.

Sono inoltre utilizzabili nei rapporti con imprese esercenti servizi di pubblica necessità e di pubblica utilità (Poste, ENEL, Telecom, Aziende del Gas, ecc.).

N.B.: Nessuna imposta di bollo deve, peraltro, essere corrisposta dal cittadino.

Il cittadino può rilasciare una autocertificazione per tutte quelle situazioni relative a stati, qualità personali e fatti a diretta conoscenza dell'interessato, non compresi nell'elenco sopra riportato. Presso gli uffici INPS si possono redigere determinate dichiarazioni, per queste vedere la voce relativa nella presente guida.

Si può poi attestare la **conformità all'originale**:

- della copia di un atto o di un documento conservato o rilasciato da una pubblica amministrazione;
- della copia di una pubblicazione o di titoli di studio o di servizio;

- o della copia di documenti fiscali che debbono essere obbligatoriamente conservati da privati contribuenti.

Queste dichiarazioni devono essere **firmate davanti al funzionario addetto**. Se a consegnarle è una **terza persona** oppure se vengono **via fax**, allora va allegata la fotocopia del documento di identità valido dell'interessato, controfirmata.

Difensore civico

Di cosa si tratta

Secondo lo Statuto del Comune di Genova (art. 25), il **Difensore Civico** è il garante dell'imparzialità e del buon andamento dell'amministrazione comunale e degli enti da esso dipendenti. Viene eletto periodicamente dal Consiglio Comunale.

Si attiva per eliminare abusi, disfunzioni, carenze e ritardi dell'amministrazione su richiesta dei cittadini o su iniziativa propria.

Vi si può rivolgere **qualsiasi cittadino**.

Funzioni del Difensore Civico

Secondo l'art. 27 dello Statuto Comunale, il Difensore Civico esercita le sue funzioni in relazione all'attività degli uffici del Comune, dei Consigli di Circoscrizione, delle aziende speciali, delle società a partecipazione comunale, dei concessionari dei servizi pubblici, attivandosi sulla base di richieste di intervento anche comunicate oralmente.

Segnala ai competenti organi comunali eventuali irregolarità e ritardi degli uffici.

Per l'esercizio delle sue funzioni, il Difensore Civico ha diritto di ottenere dagli uffici comunali e dalle aziende ed istituzioni comunali copie di atti e documenti, notizie ed informazioni. Al Difensore Civico non può essere opposto il segreto d'ufficio.

Il responsabile di un procedimento che ostacoli o ritardi lo svolgimento delle funzioni del Difensore Civico incorre in responsabilità disciplinari a termini di regolamento.

Come richiederne l'intervento

L'intervento è **gratuito** e non necessita di alcuna formalità, basta telefonare ai seguenti numeri:

Numero Verde 800709022

oppure telefono 010 5572567/68/71

o ancora inviare un fax al n. 010 5572570

o inviare una e-mail al seguente indirizzo: difensorecivico@comune.genova.it

Se si preferisce scrivere, eccovi l'indirizzo:

Difensore Civico Comunale

Via Garibaldi, 9

16124 Genova

Se volete recarvi di persona, gli orari sono i seguenti:

dal lunedì al giovedì dalle ore 9 alle ore 12

ed il giovedì anche dalle ore 14 alle ore 16

nell'ufficio situato in

Via Garibaldi, 9 - 1° piano

Palazzo Galliera

Diritto alla scelta del luogo di cura

Cos'è

Il diritto degli anziani ad esprimere la propria volontà di fronte alla proposta di ricovero in un centro residenziale, come la RSA o la lungodegenza, per l'accudimento o la cura della propria persona.

Quando

Nel momento in cui l'anziano ha difficoltà a gestire le proprie necessità quotidiane, durante il ricovero in ospedale o nel proprio domicilio, può essere sottoposto alla visita dell'Unità Valutativa Territoriale su richiesta dei familiari o degli operatori sociali.

In seguito a questa visita l'Unità Valutativa, generalmente composta da un medico, un infermiere ed un assistente sociale, individua le forme d'intervento necessarie (assistenza domiciliare socio-sanitaria, inserimento in una casa di riposo, in una RSA o in una Lungodegenza) per consentire all'anziano di continuare a vivere con l'aiuto di cui necessita, nonostante le difficoltà in cui si trova.

Durante questa visita per legge l'Unità Valutativa Territoriale è tenuta a chiedere il consenso all'anziano su qualunque decisione venga presa. L'anziano può, quindi, rifiutare ad esempio il suo inserimento in un struttura residenziale e chiedere di tornare o restare nella propria casa.

Elezioni

In caso di elezione politica, presentiamo qui alcune valide soluzioni per chi, disabile o impossibilitato anche parzialmente ad uscire per recarsi al seggio, vuole comunque esercitare il suo **diritto di voto**. È possibile:

- esercitare il voto a domicilio;
- votare presso il seggio con assistenza;
- essere assegnati a un seggio assistito.

Per questa voce, attingiamo indicazioni direttamente dal sito del Comune di Genova.

Voto domiciliare

Gli elettori che si trovano in condizioni di dipendenza continuativa e vitale da apparecchiature elettromedicali o sono intrasportabili, in quanto affetti da gravissime infermità, possono richiedere di votare presso il domicilio.

L'istanza per il voto domiciliare va presentata all'Ufficio Elettorale - si veda poco più avanti nella presente guida - almeno **15 giorni prima** della data delle elezioni ed è valida esclusivamente per quella votazione e basta.

Cosa bisogna presentare:

- domanda con indicazione completa di domicilio attuale e numero telefonico;
- certificazione medica rilasciata dalla Azienda Sanitaria Locale competente;
- fotocopia di documento d'identità dell'interessato;
- fotocopia della tessera elettorale dell'interessato.

Chi presenta la domanda

La richiesta può essere presentata tramite un rappresentante dell'elettore o altra persona incaricata dall'elettore stesso. È possibile scaricare dal sito del Comune di Genova l'apposito modulo da compilare.

Voto assistito

L'elettore che ha diritto a questa agevolazione presenta un impedimento fisico (non vedente, amputato alle mani, affetto da paralisi o da altro impedimento di analoga gravità) tale da rendere impossibile l'esercizio autonomo del voto, senza l'assistenza in cabina di un accompagnatore.

Requisiti dell'accompagnatore:

- deve essere stato liberamente scelto dall'interessato;
- non può esercitare tale funzione per altre persone durante quella tornata elettorale;
- deve essere elettore in qualsiasi Comune italiano.

L'istanza per l'annotazione permanente sulla tessera elettorale della sigla AVD (diritto voto assistito) va presentata all'Ufficio Elettorale – si veda poco più avanti nella presente guida - in qualsiasi periodo dell'anno.

Cosa bisogna presentare:

- domanda di voto assistito;
- certificazione medica rilasciata dalla Azienda Sanitaria Locale competente;
- documento d'identità dell'interessato;
- tessera elettorale dell'interessato per l'apposizione dell'annotazione.

La certificazione medica comprovante l'impedimento non è necessaria quando l'impedimento risulti evidente e per i non vedenti possessori del libretto nominativo di pensione INPS o del Ministero dell'Interno (categoria ciechi civili cod. 06, 07, 10, 11, 15, 18, 19).

Chi presenta la domanda

L'interessato

- con il supporto dell'impiegato;
- tramite un rappresentante dell'elettore o altra persona incaricata.

È possibile scaricare dal sito del Comune di Genova l'apposito modulo da compilare.

Assegnazione a seggio accessibile

L'elettore che ha diritto a questa agevolazione presenta un impedimento fisico motorio tale da rendere difficoltoso l'esercizio del voto nella sezione assegnata e pertanto necessita di spostamento in una sezione ubicata a piano terra.

Cosa bisogna presentare:

- domanda (o istanza) di assegnazione a seggio accessibile;
- certificazione medica comprovante l'impedimento.

La certificazione medica non è necessaria quando l'elettore ha superato il settantesimo anno di età. L'istanza è in carta semplice e va indirizzata al Sindaco del Comune di Genova: si presenta all'Ufficio Elettorale – si veda poco più avanti nella presente guida - dall'interessato (o da terzi/a

mezzo posta/via fax allegando fotocopia del documento di riconoscimento dell'interessato) in qualsiasi periodo dell'anno.

È possibile scaricare dal sito del Comune di Genova l'apposito modulo da compilare.

In prossimità di Consultazioni Elettorali

Se la richiesta di spostamento di sede di voto non viene presentata **almeno 45 giorni prima** della data della votazione, occorre l'approvazione della Commissione Elettorale Circondariale, mediante un'ordinanza del Sindaco che viene notificata all'interessato, tramite gli agenti della Polizia Municipale. Per ulteriori informazioni vi invitiamo a rivolgervi agli Uffici Elettorali, di cui riportiamo i recapiti.

Uffici Elettorali

Ufficio Elettorale – sede centrale

Corso Torino, 11 - 1° piano

Orario

Dal lunedì al giovedì 8.10 – 12.10

venerdì 8.10 – 13

e-mail: elettorale@comune.genova.it

Per informazioni riguardo a tutto quanto sopra descritto, per eventuale smarrimento del certificato elettorale o per qualsivoglia ulteriore ragguaglio, riportiamo qui di seguito altri recapiti degli uffici elettorali del Comune di Genova:

Ufficio	telefono	fax
Cancellazione/Iscrizione Liste Elettorali	010 5576851	010 5576933
Segreteria Commissione Elettorale Comunale	010 5576837	010 5576933
Segreteria Commissione Elettorale Circondariale	010 5576830	010 5576933
Rilascio Tessere Elettorali e Duplicati	010 5576829	010 5576842
Assegnazione a Seggio Accessibile/Voto Assistito/Voto Domiciliare	010 5576854	010 5576842

Semplificazione amministrativa

Riportiamo qui di seguito alcune disposizioni che riguardano la semplificazione amministrativa, che riteniamo possono essere di interesse per la popolazione anziana. Attingiamo le informazioni dal sito dedicato ai comuni italiani.

VALIDITÀ DEI CERTIFICATI

Tutti i certificati anagrafici, le certificazioni dello stato civile, gli estratti e le copie integrali degli atti di stato civile rilasciati dai servizi demografici, hanno validità di 6 mesi dalla data di rilascio.

È ammessa la presentazione delle certificazioni "scadute" purché le informazioni contenute nei certificati stessi non siano variate. In questo caso, basterà apporre sul certificato una dichiarazione non autenticata,

resa dal titolare dello stesso, che attesti che le informazioni contenute nel certificato, non hanno subito variazioni dalla data di rilascio.

Ha validità illimitata ogni certificato **non** soggetto a modificazione (ad es.: certificati storici, di morte, titolo di studio).

ACQUISIZIONE DIRETTA DEI CERTIFICATI

Qualora l'interessato non intenda o non sia in grado di utilizzare le autodichiarazioni, i certificati concernenti fatti, stati o qualità personali risultanti da albi o da pubblici registri tenuti o conservati da una Pubblica Amministrazione, sono sempre acquisiti d'ufficio dall'amministrazione procedente, su semplice indicazione da parte dell'interessato della specifica amministrazione che conserva l'albo o il registro.

NON PIU' PREVISTA L'AUTENTICAZIONE DELLA FIRMA

Nelle istanze da produrre agli organi della Pubblica Amministrazione ed ai gestori o esercenti di pubblici servizi, non è più necessaria l'autenticazione della sottoscrizione (firma), se l'interessato appone la firma in presenza del dipendente addetto a riceverla, oppure se l'istanza è presentata unitamente a copia fotostatica, ancorché non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.

L'istanza e la copia del documento di identità possono essere inviate per via telematica.

La sottoscrizione di istanze non è soggetta ad autenticazione anche nei casi in cui contenga dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà.

DOCUMENTO D'IDENTITÀ IN SOSTITUZIONE DEI CERTIFICATI

In occasione dell'accettazione della domanda, è vietato alle amministrazioni pubbliche, ai gestori ed agli esercenti di pubblici servizi, richiedere certificazioni che attestino dati o qualità già contenuti nel documento di identità.

I dati relativi al cognome, nome, luogo e data di nascita, cittadinanza, stato civile e residenza, attestati in documenti di riconoscimento in corso di validità, hanno lo stesso valore dei corrispondenti certificati.

PRODUZIONE DI COPIE AUTENTICHE

La produzione di fotocopie di atti e documenti sono pienamente equipollenti agli originali.

L'autenticazione di un documento, può essere effettuata dal funzionario competente, dal quale è stato emesso l'originale, da quello presso il quale l'originale è depositato o conservato, o da quello al quale deve essere presentato il documento, nonché da un notaio, cancelliere, segretario comunale, o altro funzionario incaricato dal Sindaco.

Nel caso in cui si debba presentare all'amministrazione copia autentica di un documento, l'autenticazione della copia può essere fatta dal responsabile del procedimento o dal dipendente competente a ricevere la documentazione, dietro esibizione dell'originale.

In questo caso, la copia autentica può essere utilizzata solo nel procedimento in corso.

AUTENTICAZIONE DI FOTOGRAFIA

La fotografia può essere autenticata direttamente dall'ufficio che rilascia il certificato, purché sia presentata personalmente dall'interessato.

L'autentica di una foto, può essere effettuata solo se richiesta espressamente da una norma di legge (passaporto, patente).

Sportello del cittadino

Lo Sportello del Cittadino è un Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Comune di Genova. Presso gli Sportelli del Cittadino dislocati su tutto il territorio genovese, è possibile ricevere informazioni su servizi e pratiche espletabili presso gli uffici comunali.

Riportiamo dal sito del Comune di Genova un sunto di quanto offre ogni singolo sportello:

- a) dà informazioni sugli uffici comunali (orari di apertura al pubblico, indirizzi e recapiti telefonici) e sulla documentazione necessaria per accedere ai servizi stessi;
- b) distribuisce modulistica (bandi di concorso del Comune, gare, comunicazioni ICI, buoni affitto, modello Unico e 730, ecc.);
- c) assicura la trasparenza degli atti amministrativi e i diritti di partecipazione;

d) accoglie l'autocertificazione per detrazioni e variazioni ICI, segnalazioni, reclami, suggerimenti, messaggi sul funzionamento degli uffici.

Gli Sportelli del Cittadino e l'*Informagiovani* sono in rete con gli URP di Provincia di Genova, Regione Liguria e ASL3 Genovese (progetto *Informainsieme*) per favorire l'accesso di tutti alle informazioni.

Come

Ci si può recare direttamente allo Sportello, telefonare, inviare un fax o una e-mail, consultare il sito www.comune.genova.it.

Dove

Esistono 9 Sportelli del Cittadino sul territorio comunale. Ecco come si può raggiungerli:

Nome Sportello e Zona	Indirizzo	Orario	Telefono e Fax	Indirizzo Mail
LEVANTE 1	Piazza Duca degli Abruzzi, 6	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00	Tel. 010 5579220 Fax 010 5579221	sportello9@comune.genova.it
MEDIO PONENTE	Via Sestri, 34	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00	Tel. 010 5579330 Fax 010 5579329	sportello6@comune.genova.it
IV MEDIA VAL BISAGNO	Via Molassana, 71	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00	Tel. 010.5578313 Fax 010.5578307	sportello4@comune.genova.it
VALPOLCEVERA	Via C. Reta, 3	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00	Tel. 010.5578621 Fax 010.5578609	sportello5@comune.genova.it
PONENTE	Via I. Pallavicini, 5	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00	Tel. 010 5578501/ 517 Fax 010 5578501	sportello7@comune.genova.it
CENTRO OVEST	Via Sampierdarena, 34	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00	Tel. 010 5578708 Fax 010 5578767	sportello2@comune.genova.it
LEVANTE 2	Via Posalunga, 12	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00	Tel. 010 3991983 Fax 010 382901	spclevante@comune.genova.it
BASSA VALBISAGNO	Piazza Manzoni, 1	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00	Tel. 010 5579751 - 79752 Fax 010 5579750	sportello3@comune.genova.it
MEDIO LEVANTE	Via L. Mascherpa, 34R	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00	Tel. 010 5579432 Fax 010 5579439	sportello8@comune.genova.it
CENTRO	Piazza Matteotti, 24 R	Orario invernale Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 Dal martedì al giovedì dalle ore 14.00 alle ore 17.30 Orario estivo Dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 17.30	Numero Verde 800085324 Fax 010 5573963	sportcittcentro@comune.genova.it

Tutore, curatore, amministratore di sostegno

Se una persona non è più in grado di provvedere alle necessità della vita quotidiana, perché totalmente o parzialmente o anche temporaneamente impedito a ciò, può richiedere l'ausilio di una persona, che può coadiuvare in tutto o in parte la persona bisognosa di assistenza. Le figure che presentiamo qui sono sancite dal Codice Civile o dalla legge e, a seconda delle circostanze e delle necessità, vengono sempre nominate dal giudice.

Curatore e Tutore

Il curatore e il tutore, nominati dal Giudice Tutelare, hanno la responsabilità di rappresentare e assistere la persona disabile inabilitata o interdetta in tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione oltre, ovviamente, che ad occuparsi del suo benessere e della sua crescita personale. Il principio è quello del buon padre di famiglia.

Per entrambi i casi del curatore e del tutore, il nostro codice prevede da un lato la pronuncia di **interdizione** (e di qui consegue la nomina del tutore) e **inabilitazione** (da qui la nomina del curatore) e dall'altro la nomina dell'organo di tutela e di curatela. Presupposto quindi per giungere alla nomina del tutore o del curatore è che sia almeno avviato un giudizio di interdizione o inabilitazione presso il Tribunale Ordinario che sarà pronunciato dal Giudice Tutelare.

Per ulteriori informazioni vi invitiamo a rivolgervi direttamente al Tribunale Ordinario di Genova.

Amministratore di sostegno

La Legge n. 9 del 6 gennaio 2004 ha istituito la figura dell'"amministratore di sostegno", per le persone, come dice la legge stessa, "prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana, mediante interventi di sostegno temporaneo o permanente". Ecco il testo della legge che ben riassume la nuova figura (art.3):

"La persona che, per effetto di una infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trova nella impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi, può essere assistita da un amministratore di sostegno, nominato dal giudice tutelare del luogo in cui questa ha la residenza o il domicilio".

L'amministratore di sostegno è quindi una persona che aiuta e sostiene la persona nel momento di debolezza, ma **non si sostituisce ad essa**. Quindi attenzione perché potrebbe sussistere il pericolo che la persona che ha l'amministratore venga scambiata erroneamente per una persona che non può o non sa più esprimere la sua volontà. Ma non è così. Lo sottolineiamo anche al fine di evitare di finire, ad esempio, in un ricovero o in un istituto in occasione del primo ricovero ospedaliero, al di là della vostra volontà!

Dove e come

Per ottenere la nomina dell'amministratore di sostegno, la persona interessata inoltra la domanda su carta libera al Giudice Tutelare, che, **entro 60 giorni** dalla data di presentazione della richiesta, provvede alla nomina della persona, che **dovrebbe essere una persona di gradimento** di colui che ha chiesto l'amministratore. Anche i servizi sociali possono richiedere tale nomina relativamente a loro assistiti bisognosi di tale figura.

Nella **domanda** bisogna indicare:

1. generalità della persona interessata;
2. sua dimora;

3. ragioni per cui si richiede la nomina;
4. se conosciuti, generalità e domicilio dei parenti più prossimi del beneficiario (entro il 4° grado).

La domanda va consegnata

al Palazzo di Giustizia

P.zza Portoria, 1

Ufficio Tutela – 6° piano – Stanza 55 o 44

Orario 9-13 da lunedì a venerdì

Con una **marca da bollo** da € 8

Insieme con la **documentazione medica e non** in vostro possesso

Per informazioni: tel. 0105692866

Il Giudice Tutelare, se sussiste il caso di gravità o urgenza, può procedere d'ufficio alla nomina di un amministratore provvisorio.

La nomina può essere a **tempo determinato** (prorogabile) o **indeterminato** (volendo, non oltre i dieci anni) e in qualsivoglia momento può essere revocata.

È previsto un **compenso** per colui che ricopre tale carica che **grava sul reddito della persona** che chiede l'attivazione della figura, ma non sappiamo esattamente gli ammontari e le modalità di versamento.

Nella **nomina** compaiono le seguenti indicazioni:

1. **generalità** della persona beneficiaria e dell'amministratore di sostegno;
2. **durata** dell'incarico;
3. **oggetto** dell'incarico e degli atti che l'amministratore ha il potere di compiere in nome e per conto del beneficiario;
4. gli **atti** che il beneficiario può compiere solo con l'assistenza dell'amministratore di sostegno;
5. i **limiti** monetari a cui l'amministratore di sostegno si deve attenere;
6. la **periodicità** in cui l'amministratore di sostegno deve riferire del suo operato al Giudice Tutelare.

Anche la **persona interdetta o inabilitata** può chiedere che gli venga nominato un amministratore di sostegno previa revoca dell'interdizione o dell'inabilitazione.

La **scelta** dell'amministratore di sostegno può essere effettuata anche dallo stesso interessato mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata. Altrimenti il giudice può designare anche altra persona, ma **deve sempre sentire** colui che chiede l'amministratore di sostegno.

Nello svolgimento dei suoi compiti, l'amministratore di sostegno deve **tener conto dei bisogni e delle aspirazioni** del beneficiario, redigere un rendiconto economico periodico e rendere conto di tutto il suo operato al Giudice Tutelare.

Spostarsi in città e fuori

In questa sezione:

Autobus
Drinbus
Pollicino
Progetto 80
Trasporto in ambulanza
Vacanze e gite
Viaggiare in aereo
Viaggiare in treno

Autobus

Secondo le informazioni contenute nel sito www.amt.genova.it, l'**AMT di Genova** (Azienda Mobilità e Trasporti SpA), che gestisce il trasporto pubblico degli autobus cittadini, ha istituito per il Servizio Clienti

Il numero verde gratuito

800 085 311

L'Ufficio Servizio Clienti si trova in via Bobbio 252 R ed è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 15.45 (con riduzione oraria nel periodo estivo)

Numero di telefono 010 558114

Fax 010 5582400

email: servizioclienti@amt.genova.it

Il Servizio Oggetti Smarriti risponde al numero verde gratuito **800 08 53 22**

Per i **disabili** esistono impianti speciali e autobus attrezzati, servizi qui di seguito elencati:

Linee urbane attrezzate

I mezzi attrezzati sono otto e comprendono le seguenti linee di **autobus**: **3** (Stazione Principe - Sestri), **7** (Via Fanti d'Italia - Pontedecimo), **8** (Via di Francia - Bolzaneto), **17/** (Nervi - Via B.Liguria), **37/** (Via dei Platani - Piazza De Ferrari), **39** (Brignole - Via Vesuvio), **40** (Brignole - Via Costanzi) e **42** (Via Isonzo - Piazza Fontane Marose).

Sulle tabella alla fermata è anche presente il numero verde del Servizio Clienti Amt - 800-085311 - a cui rivolgersi in caso di necessità.

Impianti speciali e metropolitana

Sono agibili tutti gli **ascensori** della rete di trasporto Amt Genova. Per quanto riguarda la funicolare Sant'Anna, si può prenotare l'apertura della vettura attraverso sistema citofonico. Tutte le stazioni della funicolare Zecca-Righi (ad eccezione di quella della Madonnetta) sono state rese accessibili a disabili in carrozzina, i quali possono accedere comodamente alle vetture appositamente attrezzate.

È inoltre attivo il servizio AMT chiamato *Pollicino* per cui vi invitiamo a consultare la relativa voce nella presente guida.

Quanto e come

Per quanto concerne le **tariffe**, ecco cosa offre AMT ai più anziani. Ma vi invitiamo a leggere anche la voce "**tariffe agevolate**" perché offre ulteriori possibilità. Purtroppo le tariffe dallo scorso febbraio 2011 hanno visto un notevole aumento anche per le categorie più svantaggiate.

Abbonamento annuale Argento/pensionati over 65 € 330

È l'abbonamento riservato a tutti i clienti che abbiano superato i 65 anni, siano pensionati, residenti a Genova e appartengano ad un nucleo familiare il cui reddito lordo annuo non sia superiore a € 15.000.

Questo abbonamento vale 365 giorni dalla data di inizio validità. Il giorno di partenza della validità è scelto dal cliente, purché sia entro 15 giorni da quello di richiesta.

Si può utilizzare su tutta la rete urbana Amt e Trenitalia (in treno in seconda classe da Nervi a Voltri e da Acquasanta a Pontedecimo). Si tratta di una tessera personale, con fotografia dell'intestatario, che consente un numero illimitato di viaggi.

Per averlo bisogna compilare due **moduli**, che si possono anche scaricare da Internet, dove si autocertifica il reddito e il fatto di essere titolare di pensione di anzianità e dove si fa richiesta della tipologia di abbonamento di interesse. Il modulo dell'abbonamento over 65 deve essere stampato e compilato in **duplice copia**.

La spesa per l'abbonamento è **detraibile** al 19% dalla dichiarazione dei redditi.

L'acquisto di questo abbonamento annuale può anche essere effettuato pagando a rate, ma in tal caso si pagheranno 20 euro in più in totale (5 rate da 70 euro) e si deve effettuare il pagamento tramite conto corrente (modulo RID).

Eventuale delega

Ricordiamo, a chi non potesse recarsi personalmente nelle tre biglietterie dislocate in città, la possibilità dell'acquisto dell'abbonamento per mezzo di delega.

In tal caso è necessario presentarsi in biglietteria con i seguenti documenti:

- modulo di domanda per il rilascio dell'abbonamento pensionati over 65 (corredato del modulo di autocertificazione del reddito) correttamente compilato e firmato in tutte le sue parti dall'intestatario dell'abbonamento;
- fotografia formato tessera dell'intestatario;
- delega scritta dell'intestatario dell'abbonamento over 65 a favore del delegato (modulo scaricabile in formato pdf dal sito dell'AMT);
- documento di riconoscimento in originale dell'intestatario dell'abbonamento (in visione);
- documento di riconoscimento del delegato.

Dove

Le **biglietterie** di interesse sono situate in:

- **Via D'Annunzio, 8r**
- **Via Reti, 15**
- **Via Bobbio, 250r**

**Sono aperte da lunedì a venerdì
con orario 8.15-15.45**

Tariffe agevolate

AMT offre abbonamenti speciali a tariffe agevolate riservate ai residenti nel Comune di Genova che appartengono a categorie specifiche dietro presentazione dell'ISEE (si veda la voce alla presente guida).

Solo gli invalidi di guerra e civili per causa di guerra hanno diritto all'abbonamento annuale agevolato da Euro 29,00 senza presentare il modello ISEE.

Per poter acquistare questi abbonamenti agevolati occorre essere in possesso della tessera di accesso alle tariffe agevolate che attesta il diritto e la rispondenza ai requisiti richiesti. La tessera viene rilasciata presso il Centro Tessere Agevolate di Via D'Annunzio 68 (aperto con orario 8.15 alle 15.45 da lunedì a venerdì).

Il modulo di richiesta per questo tipo di abbonamento si può trovare presso il Centro Tessere Agevolate oppure si può scaricare dal sito AMT.

Vi sono due tipologie di abbonamenti a tariffe agevolate, con moduli scaricabili dal sito, con tariffe differenti a seconda anche del proprio ISEE. Vi invitiamo a consultare direttamente il sito o a chiamare il numero verde indicato poco sopra.

Drinbus

Riportiamo le notizie tratte direttamente dal sito dedicato al servizio.

Drinbus è il **servizio di bus** a chiamata attivo in **tre zone della città**:

- 1) Pegli/Multedo
- 2) Quinto/Nervi
- 3) Bolzaneto/Morego/San Biagio (in quest'ultimo quartiere sostituisce le linee 276 e 277 nei giorni feriali)

Il sistema è modellato esattamente sulle vostre esigenze, comodo ed economico.

Potete chiamare per prenotare la vostra corsa scegliendo fermata di origine e destinazione del vostro spostamento, ora e giorno, o più giorni, in cui servirvi di Drinbus.

Il percorso che effettua questo bus un po' speciale si sviluppa, per ciascuna zona, in una serie di fermate su cui vengono costruiti e programmati gli itinerari durante la giornata. Un **minibus**, facilmente riconoscibile dalla decorazione integrale, vi aspetterà alla fermata prescelta nell'orario indicato.

Quando funziona

Il servizio è attivo dal lunedì al sabato (escluso i festivi) dalle ore 7,00 alle ore 20,00; nella zona di Bolzaneto/Cremeno/Morego/San Biagio dalle ore 6,00 alle ore 20,00.

Come si prenota

Si prenota chiamando il **numero verde gratuito 800 085 302** dal lunedì al sabato dalle ore 6,00 alle ore 19,30.

Telefonando al numero verde potete scegliere, fra le numerose fermate della zona, quella di origine e di destinazione, stabilire l'ora di partenza.

Ogni corsa è prenotabile per una o più persone. Potete prenotare una o più corse per il giorno stesso, per la settimana successiva o per periodi futuri.

Le corse per il giorno stesso devono essere prenotate con **almeno 30 minuti di anticipo** sull'orario di partenza.

Quanto costa

Per viaggiare con Drinbus occorre **un biglietto o un abbonamento** valido sulla rete urbana Amt.

Solo nella zona di Bolzaneto /Cremeno/ Morego/San Biagio è valido anche il carnet da 4 corse da euro 2,80 per linee periferiche, ascensori e funicolare S.Anna, **integrato da un supplemento di euro 1,00** che dà diritto ad utilizzare il servizio per l'intera giornata della timbratura. Il supplemento si acquista solo a bordo.

Sempre in vettura sono in vendita anche i biglietti ordinari da euro 1,50 senza alcuna maggiorazione e il carnet da 10 supplementi al costo di euro 7,00.

Ricordate che Drinbus è un **servizio a chiamata**, pertanto se non avete prenotato potete salire a bordo solo se ci sono ancora posti non assegnati e se accettate di condividere il percorso già programmato.

Per ulteriori informazioni potete contattare il numero verde

Servizio Clienti 800085311

Pollicino

Pollicino è un servizio di **trasporto disabili** del tutto **gratuito**, messo a disposizione dall'AMT Genova, che prevede che chi ha bisogno si possa **liberamente muovere** all'interno del Comune di Genova.

Si tratta di autobus di piccole dimensioni attrezzati per il trasporto disabili, con sollevatore per carrozzelle, per un trasporto massimo di due carrozzelle e cinque passeggeri deambulanti.

Per accedere al servizio, è necessario inoltrare una **domanda** al seguente indirizzo:

Direzione politiche sociali

Via di Francia, 3

VI piano – stanza 37

16149 Genova

Tel. 010 5577491/263/325

A cui si allega:

- **Certificato di attestazione di handicap secondo la legge 104/1992** (notare bene che non importa la percentuale di invalidità, si veda la voce relativa nella presente guida). Per poter usufruire di Pollicino, il tipo di disabilità riportato nell'attestazione deve essere **disabilità motoria**.

- **Certificato medico** che indichi la disabilità motoria della persona e l'impossibilità all'utilizzo dei normali mezzi pubblici.

La domanda va redatta **in carta libera** e vi si deve solo richiedere di accedere al servizio trasporto disabili.

Dopo circa venti giorni, si riceverà a domicilio, per posta, la **tessera** di riconoscimento con un numero progressivo, che permette di utilizzare Pollicino, insieme con il regolamento di utilizzo del servizio e il numero di telefono da chiamare per effettuare le prenotazioni.

Bisogna quindi procedere a **prenotare** il servizio (gli autobus a disposizione, abbiamo detto, sono limitati) per **un solo spostamento** nella stessa settimana almeno 24 ore prima al

n. tel. **010 2471826/8**
della Cooperativa COSERCO
dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 9.00 alle ore 12.00
attendere la **conferma**

Se si ha bisogno di questo mezzo di trasporto anche al ritorno, ricordarsi di prenotare sia l'andata, sia il ritorno. Pollicino può essere utilizzato in tutto l'arco della giornata dalle ore 7.00 alle ore 20.30, anche nei giorni festivi.

Quanto costa

Per viaggiare con Pollicino occorre **un biglietto o un abbonamento** valido sulla rete urbana Amt.

Con Pollicino si può andare dovunque, non solo per visite mediche.

Se chi chiede il servizio è una persona non in grado di scendere/salire da solo deve avere con sé un accompagnatore, nel caso Pollicino non lo abbia a bordo. Solo alcuni turni di Pollicino comprendono infatti la presenza di un **accompagnatore**; è meglio pertanto domandare al momento della prenotazione del viaggio, così come è meglio comunicare subito al momento della prenotazione se chi utilizzerà il servizio è su una **carrozzina**.

Progetto 80

Cosa è e chi ne può usufruire

È un'associazione senza fini di lucro nata a Genova nel 1982, composta da disabili motori. Ha mezzi di **trasporto** e **accompagna** esclusivamente persone in carrozzina per diverse esigenze: lavoro, salute, ma anche tempo libero.

Per usufruire dell'accompagnamento bisogna **associarsi**, la quota annuale è di € 30,00. Se ci si reca in quartieri periferici (come per esempio a Nervi o a Voltri) bisogna versare un'offerta da concordare con l'associazione; per trasporti fuori città c'è una vera e propria tariffa chilometrica.

Dove

Via C. Rolando, 8 canc.
Tel. 010 415821
con orario da lunedì a venerdì dalle 17.00 alle 19.00

Per ogni servizio bisogna chiamare per chiedere la disponibilità **almeno tre giorni prima**.

Trasporto in Ambulanza

Chi e come può usufruirne

Si può usufruire dell'**ambulanza** per il trasporto per visite mediche o per terapie nel seguente modo:

- 1) ci si fa fare la richiesta della visita o delle terapie dal medico di famiglia;
- 2) la si porta a uno degli sportelli della ASL (per l'elenco sportelli vedi voce ASL), dove viene messo apposito timbro;
- 3) infine si chiama per prenotare l'ambulanza, la quale presentando la richiesta del medico timbrata, **gratuitamente** provvederà a effettuare il trasporto desiderato per persone invalide o con ridotte capacità motorie.

Per un piccolo elenco delle Pubbliche Assistenze si consulti la presente guida alla voce Ambulanze oppure si guardi sull'elenco telefonico.

Vacanze e gite

Vacanze

Il **Comune** di Genova organizza ogni anno periodi di vacanza, con soggiorni in località collinari e/o montane site in Liguria, Piemonte, Toscana, Lombardia, Valle d'Aosta, a un'altitudine non superiore a 1000 metri, in turni di **14 giorni** nel periodo 1 luglio/30 settembre per persone anziane ultrasessantacinquenni.

Occorre presentare una domanda reperibile presso i *Distretti socio sanitari* di appartenenza. Le domande si consegnano con scadenza diversa, stabilita di anno in anno.

Esclusivamente per informazioni si può contattare il **centralino** del Comune di Genova al n. 010 557111.

Gite

Per quanto concerne le **gite**, ci si può rivolgere ai seguenti indirizzi:

Nome	Indirizzo	Telefono	Note
Circolo ANSPI Tarsensis	Via Acquarone, 52	010215490	
Circolo ARCI Fratellanza Artigiana Genovese	Vico chiuso dei Cinque Santi, 14	010 230076	
CRAL Poste di Genova	Salita Oregina, 29r	010 2724149	Il circolo prevede una quota di iscrizione di € 40

			annuali. È aperto a tutti , non solo ai dipendenti postali.
Circolo ARCI 8 marzo	Via Negro, 2	010 6502718	Ogni due mesi organizza una gita.

Inoltre, ci sono gruppi di anziani che si riuniscono presso le parrocchie o altre sedi che organizzano soggiorni e vacanze varie. Per questo, si può consultare la presente guida alla voce *Parrocchie con attività e incontri per anziani* e alla voce *Volontariato*.

Viaggiare in aereo

Coloro che necessitano di assistenza per effettuare un viaggio (per particolari problemi di salute o per difficoltà nella deambulazione) possono richiedere servizi speciali quando decidono di intraprendere uno spostamento a mezzo aereo.

Vi sono appositi regolamenti relativi ai diritti dei disabili nel trasporto aereo, con specifiche sanzioni per chi non li rispetta.

In particolare, ecco quanto fornisce Alitalia, contenuto tratto direttamente dal sito:

Chi può usufruirne

L'Alitalia ha introdotto un programma di servizi speciali dedicato alle persone che hanno ridotte capacità motorie o sensoriali.

Il primo passo per usufruire di tali servizi è avvisare la compagnia aerea con ampio anticipo del proprio tipo di handicap.

Come usufruirne

I passeggeri disabili devono fornire una specifica documentazione per l'imbarco.

Va presentato un modulo informativo Medical Information Form (Medif) che descrive condizioni e necessità del passeggero. Il Medif può essere richiesto alla compagnia, all'agenzia di viaggi oppure può essere scaricato direttamente dal sito internet dell'Alitalia: www.alitalia.it.

Non tutti i passeggeri hanno l'obbligo di compilare tutte le pagine del Medif.

Le persone che possono salire e scendere le scale ma hanno bisogno di una sedia per raggiungere l'aeromobile o l'aerostazione; le persone non vedenti e non udenti non hanno l'obbligo del nullaosta sanitario e devono compilare solo le pagine 1 e 3 del modello suddetto.

Invece, le persone che necessitano dell'ossigenoterapia o della barella a bordo, coloro che per motivi fisici e/o psichici non sono in grado di badare a se stesse, hanno l'obbligo del nullaosta sanitario che consiste nelle pagine 2 e 4 del Medif compilate e firmate dal medico curante e controfirmate dal passeggero.

Altri servizi presso gli aeroporti

Attualmente solo gli aeroporti di **Roma Fiumicino** e **Milano Malpensa** offrono servizi per persone con disabilità fisiche e sensoriali.

Sono presenti servizi di accoglienza nelle "**Sale Amiche**" dove è possibile usufruire di telefoni per non udenti, di poltrone speciali, di giornali e riviste in braille e di toilette prive di barriere architettoniche.

Se in sedia a rotelle

I passeggeri che necessitano di sedia a rotelle possono richiedere tale servizio all'Alitalia al momento della prenotazione.

E' previsto anche il trasporto della propria sedia a rotelle e l'imbarco gratuito al check-in come bagaglio registrato.

Il passeggero, per poter viaggiare senza accompagnatore, deve firmare una liberatoria.

Altro di Alitalia per disabili

L' Alitalia prevede che i passeggeri anziani o disabili possano usufruire di servizi ad hoc:

- 1) può essere messa a disposizione gratuitamente una sedia a rotelle per tutto il percorso all'interno dell'aeroporto, fino all'aereo e fino al posto a sedere all'interno dell'aereo;
- 2) l'eventuale trasporto di cani-guida (che possono viaggiare in stiva oppure anche in cabina) è gratuito;
- 3) possono essere predisposti servizi di ossigenoterapia e il trasporto in barella. Questi servizi sono a pagamento.

Per qualsivoglia informazione, si consiglia di chiamare il numero verde gratuito **80065643**. Per quanto concerne il punto 3. bisogna invece telefonare al numero **06 65649**, o al numero verde gratuito **848865649**.

Per usufruire di tali servizi speciali, è necessario effettuare una prenotazione degli stessi presso il check-in almeno 7 giorni prima del viaggio e presentare l'apposito modulo Medif compilato. Tale modulo si può ritirare presso gli sportelli Alitalia negli aeroporti o presso le agenzie di viaggio, le quali, al momento della prenotazione del viaggio, possono comunicare le specifiche esigenze del viaggiatore all'Alitalia.

Buon viaggio!

Viaggiare in treno

Assistenza sui treni e nelle stazioni alle persone con disabilità o mobilità ridotta

Attingiamo le informazioni dal sito di Trenitalia, selezionando quanto è di interesse per le persone anziane.

Trenitalia ha predisposto un servizio di assistenza rivolto:

- alle persone che si muovono su sedia a rotelle per malattia o per disabilità;
- alle persone con problemi agli arti o con difficoltà di deambulazione;
- alle persone anziane;
- ai non vedenti o con disabilità visive;
- ai non udenti o con disabilità uditive;
- alle persone con handicap mentale.

Le Sale Blu

Il punto di riferimento per tutte le esigenze di viaggio delle persone con mobilità ridotta è costituito dalle **Sale Blu**, che organizzano il servizio di assistenza in un circuito di 252 stazioni italiane abilitate.

Il servizio di assistenza è garantito **24 ore su 24** previo accordo con la Sala Blu. Occorre presentarsi in stazione 30 minuti prima della partenza del treno. In caso di rinuncia al servizio si raccomanda la disdetta alla Sala Blu almeno 4 ore prima della prevista partenza.

Le Sale Blu **sono presenti in 14 stazioni principali** e dispongono di servizi per:

- le informazioni e la prenotazione dei posti;
- l'eventuale messa a disposizione della sedia a rotelle;
- la guida in stazione e l'accompagnamento al treno, la guida fino all'uscita di stazione o ad altro treno coincidente;
- la salita e la discesa con carrelli elevatori per i clienti su sedia a rotelle;
- l'eventuale servizio gratuito, su richiesta, di portabagagli a mano (1 collo), la distribuzione di materiale informativo.

Orario di apertura delle Sale Blu: **tutti i giorni dalle 7,00 alle 21,00.**

Tutte le sedi e gli indirizzi delle Sale Blu italiane si trovano su internet.

A Genova la Sala Blu si trova alla Stazione Piazza Principe, Piazza Acquaverde, 4;

email: assistenzaclientidisabili.ge@trenitalia.it

Come richiedere il servizio di assistenza

È possibile richiedere assistenza:

- attraverso il telefono;
- direttamente presso le Sale Blu;
- **tramite posta elettronica.**

Ecco i **contatti telefonici** per l'assistenza:

Call Center Trenitalia **199892021**

fare attenzione al costo della telefonata

Opzione 7 (Assistenza Persone a Mobilità Ridotta)

Attivo tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 7,00 alle 21,00.

Tariffe da rete telefonica fissa (IVA inclusa):

Senza scatto alla risposta tariffa conversazione al minuto: 9,91 centesimi di Euro

Tariffe da rete telefonica mobile:

Il costo varia a seconda dell'operatore mobile. Per utenze non abilitate al 199 o se si preferisce accedere a numerazioni ordinarie è disponibile anche il n. tel. 06 3000 – opzione 7.

Esiste poi un numero Unico Nazionale 199303060 per l'assistenza a persone con mobilità ridotta, attivo tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 7,00 alle 21,00.

Tariffe da rete telefonica **fissa** (IVA inclusa): scatto alla risposta 6,12 centesimi di Euro, tariffa conversazione al minuto 2,64 centesimi di Euro; tariffe da rete telefonica **mobile**: il costo varia a seconda dell'operatore mobile.

Richieste di assistenza tramite **posta elettronica**:

Nelle richieste di assistenza inviate tramite posta elettronica occorre indicare:

- le **stazioni** di partenza e/o di arrivo/coincidenza (tra quelle elencate nel circuito);

- le **date** di andata e ritorno con le eventuali fasce orarie preferite;
- il **tipo di assistenza** (con o senza carrello elevatore, l'eventuale sedia a rotelle messa a disposizione da Trenitalia, altre informazioni utili);
- un **recapito telefonico** presso il quale, se necessario, il cliente verrà contattato per l'organizzazione del viaggio almeno entro dodici ore prima della partenza.

Tempi minimi di richiesta del servizio

Il servizio va richiesto rispettando i seguenti tempi di preavviso:

- per i collegamenti tra le stazioni incluse nel circuito di assistenza nella fascia oraria dalle 8,00 alle 22,00, richiesti telefonicamente o presso le Sale Blu: **1 ora prima della partenza;**
- per gli altri collegamenti tra le stazioni del circuito di assistenza: **12 ore prima della partenza;**
- per tutti i tipi di collegamento richiesti tramite posta elettronica alla Sala Blu di competenza territoriale e per i viaggi internazionali: **24 ore prima della partenza.**

SALE BLU in Liguria

- Alassio
- Albenga
- Chiavari
- Genova Brignole
- Genova Piazza Principe
- Imperia Oneglia
- Imperia Porto Maurizio
- La Spezia
- Rapallo
- Sanremo
- Santa Margherita Ligure
- Sarzana
- Savona
- Sestri Levante
- Ventimiglia

Viaggi internazionali

Le richieste di assistenza per viaggio internazionale possono essere inoltrate **almeno 24 ore prima della partenza:**

- alla **Sala Blu di riferimento** delle stazioni fermata dei treni internazionali prescelti;
- oppure alla **Sala Blu di Roma Termini** (via posta elettronica all'indirizzo dell'assistenza clienti disabili di Roma Termini, tel. 06 4881726, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7,00 alle 21,00); assistenzaclientidisabili.rm@trenitalia.it.

Vediamo ora le **tariffe** riservate da Trenitalia per i viaggiatori che leggono questa guida.

Carte e riduzioni tariffarie per viaggi in treno

Carta blu

La **Carta Blu** viene rilasciata ai titolari di indennità di **accompagnamento**. Può essere richiesta gratuitamente presso le Sale Blu.

Puoi usufruire della Carta Blu se sei una persona con disabilità titolare dell'indennità di accompagnamento, di cui alla Legge n° 18/80 e successive modificazioni ed integrazioni e ai titolari di indennità di comunicazione, di cui alla Legge n° 381 del 26 maggio 1970, residenti in Italia. La Carta viene rilasciata presso le Sale Blu e le biglietterie di Stazione.

La Carta Blu è gratuita ed è valida cinque anni (se l'invalidità è stata dichiarata revisionabile, la validità della Carta è pari a quella dichiarata nella certificazione di inabilità che è stata rilasciata e comunque non superiore ai cinque anni).

La Carta ti consente di usufruire della gratuità del viaggio o del pagamento di un prezzo ridotto per l'accompagnatore, come di seguito precisato:

- nel caso di treni Espressi, Intercity ed Intercity-notte ti viene rilasciato un unico biglietto al prezzo intero previsto per il treno utilizzato valido per due persone;
- nel caso di treni ES* city, ES*, ES* Fast, AV, AV Fast o di servizio in vettura letto o cuccetta, ti viene rilasciato un unico biglietto, valido anche per il tuo accompagnatore, per effettuare un viaggio di corsa semplice, il cui importo è pari alla somma dei prezzi di un biglietto base e di un cambio servizio tra i prezzi interi per treni IC e quelli per il treno di categoria superiore a quella del treno su cui intendi viaggiare.

Si deve esibire la Carta all'atto dell'acquisto e al personale di bordo insieme con il biglietto e un documento di identità.

Al momento del rinnovo della Carta Blu, se questa è contrassegnata dalla sigla "P", rilasciata in caso di invalidità dichiarata permanente, non bisogna ripresentare la documentazione attestante la titolarità all'indennità di accompagnamento.

La Carta Blu è valida solo sui percorsi nazionali e non è cumulabile con altre agevolazioni, ad eccezione della riduzione accordata ai ragazzi ed agli elettori.

Carta Argento

Se hai compiuto 60 anni puoi acquistare, presentando un documento di identità, al prezzo di € **30** (per le persone che hanno compiuto i **75 anni** di età la Carta d'Argento è **gratuita**) e **per la validità di un anno**, la Carta d'Argento che viene rilasciata in combinazione con la Carta internazionale RAILPLUS e dà diritto a:

- riduzione del 15% sia in prima che in seconda classe sui prezzi del biglietto base previsti per il treno utilizzato e riduzione del 10 % del prezzo previsto per i vagoni letto e le cuccette. Sono escluse le vetture Excelsior ed Excelsior E4 ed i prezzi per i servizi accessori (ristorazione, auto al seguito, ecc.);
- applicazione della tariffa ridotta "Card" (sconto di circa il 25 % rispetto alla tariffa Adult/Standard) su tutti i collegamenti internazionali a prezzi globali di mercato in partenza e a destinazione dell'Italia (esclusi treni Salvador Dalì della società Elipsos e treni Artesia);
- riduzione del 25 % su tutti i collegamenti internazionali europei a tariffa TCV per i percorsi delle Imprese ferroviarie partecipanti all'offerta Railplus. La prenotazione del posto a sedere ed il supplemento cuccetta e VL sono dovuti per intero.

Limitazioni

Segnaliamo che la carta potrebbe non essere utilizzabile in determinati ambiti territoriali, per alcune categorie di treni ed in funzione del livello di occupazione dei treni.

Come si utilizza il biglietto emesso con carta d'argento

Al biglietto ridotto emesso in appoggio alla carta si applicano le condizioni commerciali previste per il biglietto base. Bisogna esibire al personale di bordo il biglietto acquistato con la Carta d'Argento, insieme con la carta stessa e un valido documento di identità.

Carta d'argento permanente

Se si è titolari della Carta d'argento permanente, comprata prima del 1991, data di abrogazione dell'offerta, si ha diritto ad una riduzione del:

- 40 % sui prezzi per treni espressi per i viaggi in 1^a classe;
- 30 % sui prezzi per treni espressi per i viaggi in 2^a classe.

Ma per viaggiare sui treni Intercity, Intercity-notte, Eurostar City, Eurostar Italia (ES* e ES* Fast) Eurostar Italia Alta Velocità (AV e AV Fast), Cuccette e VL bisogna corrispondere anche il relativo cambio servizio a prezzo intero (ossia la differenza tra i prezzi interi dei treni espressi e quelli del treno o servizio con cui si intende viaggiare).

Concessione speciale III per disabili della vista

Si può usufruire delle agevolazioni previste da questa Concessione di viaggio se sei un disabile della vista e sei titolare di una tessera mod. 28/C (valida 5 anni) e di apposite richieste (mod. 28) per i viaggi isolati del tuo accompagnatore.

La Concessione Speciale III prevede per i viaggi isolati la riduzione del 20 % sulla tariffa ordinaria a cui va aggiunto il cambio servizio a prezzo intero in caso di utilizzo di treni IC, ICN, ES*, ES* Fast, ES* City, AV, AV Fast o di cuccette e vagoni letto.

Se il titolare viaggia con l'accompagnatore la concessione prevede il rilascio di un biglietto per il treno utilizzato valido per due persone. In caso di utilizzo di treno ES*, ES* Fast, ES* city, AV, AV Fast o di servizio cuccette o VL viene emesso un unico biglietto, valido per due persone, il cui importo è pari al prezzo del servizio richiesto più un cambio servizio a prezzo intero.

Sono escluse dalle riduzioni le vetture Excelsior ed Excelsior E4.

Al biglietto emesso in base a tale offerta si applicano le condizioni previste per il biglietto base.

A bordo treno, oltre al biglietto di viaggio, è necessario esibire la tessera Mod. 28/C e un documento di riconoscimento sia del titolare che dell'eventuale accompagnatore.

Conclusioni sul viaggio in treno

Vorremmo richiamare la vostra attenzione sulle tariffe telefoniche che Trenitalia prevede per chi vuole prenotare un viaggio con assistenza, poiché risultano, allo stato attuale, alquanto esose. I numeri che iniziano per 199 sono un pericolo per le nostre tasche.

Però è prevista l'accoglienza in stazione e l'accompagnamento con eventuale utilizzo di carrozzina o altri mezzi, proposta positiva per chi non può percorrere lunghe distanze in stazione.

Consigliamo poi di informarsi prima, per quanto possibile, sulla tipologia di treno che si va a prendere per verificare che questo corrisponda alle vostre esigenze.

Buon viaggio!

Tutto per telefono e da casa

In questa sezione:

Anagrafe e anagrafe a domicilio

CUP Liguria, Centro Unificato di Prenotazioni Sanitarie

Denunce a domicilio

Documenti (di identità e altro): si veda alla voce *Anagrafe e anagrafe a domicilio*

Domiciliazione delle utenze

Emergenza

Europe Assistance

Guardia medica: si veda alla voce *Emergenza*

Numeri telefonici utili: si veda alla voce *Emergenza*

Ospedali: si veda alla voce *Emergenza*

Polizia Municipale – Servizi online

Pronto intervento gas: si veda alla voce *Gas ed energia elettrica*

Salvavita

Siti internet per anziani

Spesa a domicilio

Telefonia e Soccorso Sociale del Comune di Genova

Telefono amico

Telefono antitruffa del Comune di Genova

Telesoccorso: vedi alla voce *Emergenza, Ambulanze*

Zena: "ricette anziane"

Anagrafe e anagrafe a domicilio

Secondo quanto stabilito dalla Delibera della Giunta Comunale del 17/4/1997, chi è impedito a recarsi presso gli Uffici comunali di Anagrafe, per motivi di salute o perché ricoverato, può usufruire del **servizio gratuito** a domicilio, che permette di espletare le seguenti pratiche:

- Rinnovo della carta di identità;
- autenticazione di firma (per i casi in cui necessita e non può essere sostituita da *Autocertificazione*: si veda alla voce nella presente guida);

Come

1. Far avere all'ufficio presso il quale si vuole espletare la pratica un certificato medico attestante il motivo per il quale non ci si può recare personalmente;
2. Far avere allo stesso ufficio la documentazione inerente la pratica di interesse.
3. Gli ultra ottantenni possono richiedere questo servizio senza presentare documentazione.

Dove

Gli Uffici anagrafici e di stato civile si trovano nei seguenti quartieri (in ordine alfabetico), ai seguenti indirizzi e recapiti telefonici.

Partiamo dall'Anagrafe in **Corso Torino, 11**:

Certificazioni stato civile	Cittadinanza
Corso Torino 11 - 2° piano - stanza 221	Corso Torino 11 - 2° piano - stanza 215

tel. 010 5576806 - 872	tel. 010 5576870
fax 010 5576929	fax 010 5576913
Dal lunedì al giovedì 8.10 - 12.10	Dal lunedì al giovedì 8.10 - 12.10
Lunedì e mercoledì 14 – 15.30	Venerdì 8.10 - 13
Venerdì 8.10 - 13	cittadinanza@comune.genova.it
Responsabile: Marinella Maggiolo	Responsabile: Stefania Patris

Nascita	Decessi
Corso Torino 11 - 2° piano stanza 214	Corso Torino 11 - 2° piano stanza 200
tel. 010 5576869 - 5576953/76954	tel. 010 557. 6868 - 6878
fax 010 5576913	fax 010 557. 6894
Dal lunedì al giovedì 8.10 - 12.10	Dal lunedì al giovedì 8.10 - 12.10 /14 - 15
Venerdì 8.10 - 13	Venerdì 8.10 - 13
nascite@comune.genova.it	Sabato e festivi 8 – 11
Responsabile: Anna Maria Tonelli	Responsabile: Rinaldo Riboldi

Matrimonio	Cremazione
Corso Torino 11 - 2° piano - stanza 209	Corso Torino 11 - 2° piano stanza 200
tel.010 5576865 - 866 - 867	tel. 010 557. 6868 - 6878
fax 010 5576927	fax 010 557. 6894
Dal lunedì al giovedì 8.10 - 12.10	Dal lunedì al giovedì 8.10 - 12.10 /14 - 15
Venerdì 8.10 - 13	Venerdì 8.10 - 13
matrimoni@comune.genova.it	Sabato e festivi 8 – 11
Responsabile: Dorothea Isola	Responsabile: Rinaldo Riboldi

Ed ecco gli uffici nei quartieri:

Quartiere	Indirizzo	Numero tel.	Fax
Bolzaneto	Via P. Pastorino, 8	010 5579503 010 5570501 010 5579502	010 5579505
Bassa Val Bisagno	Piazza Manzoni, 1	010 5576459-76451	010 5579756
Centro	Via SS. Giacomo e Filippo, 2	010 5577527	010 8981182
Centro	VIA delle Fontane, 2	010 5574618 010-5574582	010 5574580
Cornigliano	Viale Narisano, 14	010 5578201	010 5578200
Molassana	Piazza dell'olmo 3	010 5578303 010 5578305	010 5578300
Nervi	Piazza Duca degli Abruzzi, 6	010 5579201 010 5579206	010 5579200
Pegli	Piazza I. Pallavicini, 5	010 5578503	010 5578500
Pontedecimo	Via G. Poli, 12	010 5578903	010-5578919
Prà	Piazza Bignami, 4	010 5578109	010 5578100
Rivarolo	Piazza Pallavicini, 6A	0107491572	010-7491530
Sampierdarena	Via Sampierdarena, 34	010 5578701/2/3	010-5578700
Sestri	Via Sestri, 34	010 5579301/2/3/4	010 5579300
Struppa	Via E. Buscaglia, 6	010 5578402/3/5/6	010 5578400
Voltri	Piazza Gaggero, 2	010 5578101	0105578856

**Questi uffici sono aperti
da lunedì a sabato
con orario 8.10 – 13.00**

L'Ufficio di Sampierdarena è aperto anche al sabato mattina (stesso orario) per le carte di identità e le denunce di decesso.

L'ufficio di Prà è aperto anche nei giorni di lunedì e mercoledì con orario 14.30-16.00.

CUP Liguria (Centro Unificato di Prenotazioni Sanitarie)

Come prenotare

Come senz'altro noto, si possono **prenotare** le visite e le analisi mediche anche **tramite telefono**, evitando così di doversi recare di persona e affrontare inutili code presso gli uffici di prenotazioni sanitarie.

**Il servizio telefonico
800 098543 numero verde gratuito per chiamate da telefono fisso
010 5383400 per tutte le chiamate
è attivo dal lunedì al venerdì
con orario 8.00 - 18.00**

Prima di telefonare, occorre avere a disposizione la **ricetta** del medico e il proprio **tesserino sanitario**. L'operatore che risponderà vi chiederà infatti il vostro codice sanitario e il numero del codice a barre che è riportato sulla ricetta del medico.

L'impegnativa non è mai necessaria in caso di urgenza/emergenza accertata e per le visite in materia di odontoiatria, ostetricia e ginecologia, pediatria, psichiatria, oculistica (per quest'ultima, limitatamente alla misurazione della vista).

L'operatore, dopo aver effettuato la prenotazione fornirà:

luogo, indirizzo, orario, codice di prenotazione, costo della prestazione.

Chi telefona può, compatibilmente con la disponibilità, **scegliere** i luoghi e i tempi della prestazione stessa.

Non tutte le prestazioni sanitarie possono essere prenotate telefonicamente; per alcune occorre recarsi in uffici particolari o dove verrà erogata la prestazione di interesse.

Per gli **esami di laboratorio**, segnaliamo che non tutti possono essere prenotati in Farmacia o tramite il CUP: consigliamo naturalmente di consultarsi prima col medico che li prescrive.

Ovviamente si possono effettuare le prenotazioni sanitarie anche recandosi di persona presso i seguenti **sportelli** del CUP Liguria, divisi per *Distretti sanitari* (si veda la voce relativa della presente guida):

Distretto Ponente (distretto socio sanitario n. 8)

Punti di prenotazione	Indirizzo	Zona	Numero sportelli	Orari
Ospedale di Arenzano	Via del	Arenzano	3	da lun a ven 8.15-

	Giappone, 5	(Ge)		12.30
Poliambulatorio di Cogoletto	Via Isnardi, 3	Cogoletto (Ge)	1	da lun a ven 8.15-12.30
Poliambulatorio di Campoligure	P.za Matteotti, 3	Campoligure (Ge)	2	da lun a ven 8.15-12.30 merc e gio anche 14.30-16.30
Poliambulatorio di Rossiglione	Via Roma, 36	Rossiglione (Ge)	2	da lun a ven 8.15-12.30 lun e mer anche 14.30-16.30
Punto CUP Masone	Via Massolo, 2	Masone (Ge)	1	da lun a ven 8.15-12.30
Ospedale San Carlo	P.le Gianasso, 4	Ge-Voltri	2	da lun a ven 8.15-12.30
Poliambulatorio di via Buffa	Via Buffa, 48	Ge-Voltri	1	da lun a ven 8.15-12.30
Poliambulatorio Martinez	Via Pegli - ex ospedale Martinez	Ge-Pegli	3	da lun a ven 8.15-12.30

Distretto Medio Ponente (distretto socio sanitario n. 9)

Punti di prenotazione	Indirizzo	Zona	Numero sportelli	Orari
Poliambulatorio Palazzo della Salute	Via Operai, 80 (zona Fiumara)	Ge-Sampierdarena	5	da lun a ven 8.15-12.30 14.30-16.30
Palazzo della Salute Ex Manifattura Tabacchi	Via Soliman, 7	Ge-Sestri Ponente		da lun a gio 8.15-12.30 e 14.30-16.30; ven 8.15-12.30
Poliambulatorio via Bari 41 (c/o Ambulatorio Croce Rossa)	Via Bari, 41	Ge-San Teodoro		da lun a ven 8.15-12.30
Ospedale Villa Scassi	C.so Scassi, 1	Ge-Sampierdarena	10	da lun a ven 7.30-13.30 sab. 07.30-12.30

Distretto Val Polcevera e Valle Scrivia (distretto socio sanitario n. 10)

Punti di prenotazione	Indirizzo	Zona	Numero sportelli	Orari
Ospedale Gallino	Via Ospedale Gallino, 6	Ge-Pontedecimo	2	da lun a ven 8.15-12.30 lun. merc. anche 14.30-16.30
Poliambulatorio di via	Via Bonghi, 6	Ge-	4	da lun a giov 8.15-

Bonghi		Bolzaneto		12.30 e 14.30-16.30; ven 8.15-12.30
Ospedale Celesia	Via P.N. Cambiaso, 62	Ge- Rivarolo	3	da lun a ven 8.15- 12.30
Poliambulatorio di Via Canepari	Via Canepari, 64r	Ge-Certosa	2	da lun a ven 8.15- 12.30
Punto CUP di piazza Malerba	P.zza Malerba	Busalla (Ge)	1	da lun a ven 8.15- 12.30

Distretto Centro (distretto socio sanitario n. 11)

Punti di prenotazione	Indirizzo	Zona	Numero sportelli	Orari
Poliambulatorio Assarotti	Via Assarotti, 35	Ge- Centro	6	da lun a ven: 8.15-12.30 e 14.30-16.30
Poliambulatorio Pammatone	Viale Brigate Partigiane, 14 piano ammezzato	Ge-Foce	3	da lun a ven 8.15- 12.30

Distretto Val Bisagno e Val Trebbia (distretto socio sanitario n. 12)

Punti di prenotazione	Indirizzo	Zona	Numero sportelli	Orari
Poliambulatorio via Archimede	Via Archimede, 30A	Ge- Marassi	5	da lun a ven 8.15- 12.30 14.30-16.30 (escluso venerdì pom.)
Poliambulatorio Von Pauer (solo per visite prescritte dai medici specialisti che prestano la loro attività presso il Von Pauer)	Via Ayroli, 75	Ge- Marassi	1	8.15-12.30 da lun. a giov. anche 14.30-16.
Punto CUP di via Piacenza	Via Piacenza, 266b/r	Ge- Molassan a	3	da lun a ven 8.15- 12.30
Poliambulatorio di via Struppa (Ist. Doria)	Via Struppa, 150	Ge- Struppa	6	da lun a gio 8.15- 12.30 e 14.30-16.30 ven 8.15-12.30
Bargagli	Via A. Martini, 143	Bargagli	1	da lun a ven 8.15- 12.30 mar e merc anche 14.30-16.30
Punto CUP Torriglia	Via della Provvidenza, 60	Torriglia	1	da lun a ven 7.30- 12.30 mar e merc anche 14.00-17.00

Davagna	Via Bombrini, 14 (Municipio)	Davagna	1	mercoledì 8.30-10.30
---------	---------------------------------	---------	---	----------------------

Distretto Levante (distretto socio sanitario n. 13)

Punti di prenotazione	Indirizzo	Zona	Numero sportelli	Orari
Poliambulatorio via Bainsizza	Via Bainsizza, 42	Ge-Quarto	3	da lun a gio 8.15-12.30 e 14.30-16.30; ven 8.15-12.30
Ospedale Civile di Nervi	Via Missolungi, 14	Ge-Nervi	2	da lun a ven 8.15-12.30

PUNTI DI PRENOTAZIONE CUP IN ALTRI OSPEDALI

Azienda	Indirizzo	Orari
Az. Osp. S. Martino Punto CUP Portineria centrale	L.go Rosanna Benzi, 10	da lun a ven 8.00-14.00 sab 8.00-12.00
IST Ist. Nazionale ricerca sul cancro Punto CUP Accettazione centrale	Viale Benedetto XV	da lun a ven 8.00-15.30
Ospedale Evangelico Internazionale Punto CUP Accettazione centrale	Corso Solferino, 1/a	da lun a ven 8.00-13.00
E.O. Ospedali Galliera Punto CUP Portineria San Filippo	Via A. Volta, 6	da lun a ven 7.30-15.30 sab 7.30-11.0

Segnaliamo che si può effettuare la prenotazione sanitaria di interesse anche presso le **Farmacie** che espongono il logo (l'adesivo) del CUP Liguria. Per un elenco completo delle farmacie punto CUP consigliamo di consultare il sito della ASL3.

Il personale della farmacia provvederà ad effettuare la **prenotazione**. Consegnerà la **conferma** della stessa, comunicando l'importo del **ticket** che potrà essere **pagato**:

- presso tutti i punti **CUP**;
- presso gli sportelli **Carige** (per le **sole** prestazioni erogate dalla ASL3 e dall'Ospedale S.Martino);
- presso gli **Uffici Postali**, dove si trovano i bollettini di c/c postale prestampati;
- **online**: partendo dal sito dedicato al CUP della ASL3, mediante utilizzo della carta di credito e inserimento dei dati relativi alla prenotazione. Si dovrà poi provvedere alla stampa della ricevuta della prestazione. Non è possibile pagare tutte le prestazioni erogate dall'Istituto G. Gaslini e alcune prestazioni gestite **direttamente** dalle strutture sanitarie liguri.

Ricordiamo di indicare sempre sul pagamento il **codice dell'impegnativa** assegnato al momento della prenotazione.

Chi è **esente** dal pagamento del ticket può rivolgersi direttamente alla struttura sanitaria dove desidera o deve eseguire la visita o l'analisi. Verrà richiesta **un'autocertificazione** che attesti l'esenzione.

Denunce a domicilio

Telefonando al n. 113, si può richiedere che un funzionario di Polizia venga al domicilio del soggetto vittima di un abuso, ricevendone direttamente la denuncia, che viene redatta e sottoscritta al momento.

Domiciliazione delle utenze

Che cos'è

È la possibilità di **pagare le bollette** delle utenze (telefono, gas, luce, etc.) attraverso la banca e la posta - solo se si dispone di un conto corrente – senza recarvisi.

Come si attiva

Si compila un modulo di richiesta di domiciliazione (**modello RID**) allo sportello della banca o della posta dove si ha il conto corrente.

È necessario portare copia dell'**ultima bolletta** pagata dell'utenza di cui si richiede la domiciliazione.

Come funziona

Le bollette, **prima di essere pagate**, arriveranno a casa con la dicitura "pagamento tramite c/c bancario/postale", al fine di consentire il controllo degli importi che saranno addebitati. In ogni momento è **possibile bloccare** il pagamento.

Il servizio è gratuito presso il banco posta. Per quanto riguarda le banche, bisogna verificare le clausole relative al proprio conto corrente.

Emergenza

118 Emergenza Sanitaria

Il Servizio "118 – Genova Soccorso" è attivo 24 ore su 24 ed è gratuito, la telefonata viene registrata.

Basta fornire le generalità della persona bisognosa di aiuto e rispondere con calma a tutte le domande che verranno rivolte. In base al problema esposto, arriverà al vostro domicilio quello di cui avete bisogno.

Numeri telefonici utili

Nome	Numero e altre informazioni
Mediterranea delle acque	PRONTO INTERVENTO TEL.: 800 010 080 RECLAMI - UFFICIO TUTELA CLIENTE TEL.: 800 085 330 LETTURA CONTATORI periodo, modalità, ultimi dati rilevati TEL.: 800 085 330 CONTRATTI stipula e disdetta contratti fornitura acqua TEL.: 800 085 330
Ambulanza	118 gratuito
Carabinieri	112 gratuito
Comune	010 55711
Enel	800900800 (numero verde gratuito)
Gas	Pronto intervento 010 8359289 oppure 010 8359345
Gas	800010020
Guardia medica	010 354022
Poste	160 gratuito
Radio Taxi	010 5966 - Fax 010 581169 www.solotaxi.it
Soccorso pubblico di emergenza	113 gratuito
Telecom	187 gratuito
Telefono antitruffa – Terza età sicura	800394839 (numero verde gratuito)
Telegramma (dettatura telefonica)	186 a pagamento
Vigili del fuoco	115 gratuito

SALUTE

Guardia medica

Di questo servizio si può usufruire in **condizioni di urgenza** nei seguenti orari:

giorni feriali: dalle ore **20.00** alle ore **8.00** del mattino successivo;

sabato, domenica, prefestivi e festivi: 24 ore su 24.

Il servizio è totalmente gratuito: nessun compenso è dovuto alla guardia medica che vi viene a visitare al domicilio.

Per necessità, telefonare ai seguenti recapiti, a seconda della vostra zona di residenza:

Zona	Telefono
Genova	010 354022
Bargagli	010 900637
Busalla c/o Croce Verde	010 9642036/010 9643689
Casella c/o Croce Verde	010 9677000
S. Olcese c/o Croce Rossa Italiana	010 7092556/010 7092130
Serra Riccò c/o Croce Bianca	010 751065

La Guardia Medica può prescrivere medicinali che coprano un periodo non superiore a 48/72 ore.

Ospedali

Zona Ponente:

- **S. Carlo, Voltri** – P.le Giannasso, 4 – tel. 010 64481 (centralino ASL)
- **P. A. Micone, Sestri Ponente** – Via D. Oliva, 22 – tel. 010 64481 (centralino ASL)
- **La Colletta, Arenzano** – Via del Giappone, 5 – tel. 019 9134159

Zona Val Polcevera:

- **Villa Scassi, Sampierdarena** – Corso Scassi, 1 – tel. 010 41021 (centralino)
Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 010 4102415
CUP presso l’Ospedale – Informazioni tel. 010 4102367, 010 4102010 oppure 010 4102424
Ritiro referti tel. 010 4102424
Ritiro cartelle cliniche tel. 010 4102367
- **Celesia, Rivarolo** – Via N. Cambiaso, 62 - tel. 010 64481 (centralino ASL)
- **A. Gallino, Pontedecimo** – Via Ospedale Gallino, 5 - tel. 010 64481 (centralino ASL)
- **Frugone, Busalla** – Via Roma, 90 - tel. 010 64481 (centralino ASL)

Zona Centro e Levante:

- **San Martino** – Largo R. Benzi, 10 – tel. 010 5551 (centralino)
Per cartelle cliniche orario 9-15 tel. 010 555316 oppure 010 555317
Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 010 5553037 oppure 010 5553038
- **Galliera** - Mura delle Cappuccine, 14 – tel. 010 56321 (centralino)
Cartelle cliniche, archivio, tel. 010 5634060
Ufficio ricoveri tel. 010 5634070
- **Evangelico Internazionale** –
Sede di Castelletto - Salita Sup. S. Rocchino, 31 - tel. 010 55221
Centro Consegna Referti - 010/5522.300
Presidio di Voltri – portineria 010/644.9810
Pronto Soccorso 010/644.9950
Accettazione –CUP 010/644.9844
- **S. Antonio, Recco** – Via Bianchi, 1 – tel. 0185 74102/0185 34461

Pronto Soccorso

Esiste una scala di valori con cui chi si presenta al Pronto Soccorso viene valutato a seconda dell’urgenza e del tipo di intervento richiesto. Tramite l’assegnazione di un **codice** (rosso, giallo, verde o bianco), i casi saranno esaminati con maggiore o minore priorità.

Se il medico del Pronto Soccorso **non** reputa **urgente** il tipo di prestazione richiesta, il paziente dovrà pagare il **ticket**. Il resto delle **prestazioni urgenti** sono **gratuite**.

Pronto soccorso 24 ore su 24

- **San Martino** – Largo R. Benzi, 10
tel. 010 5552316 (portineria)
010 5552596 (accettazione ricoveri)
010 5552229 (posto di Polizia)
- **Galliera**, Mura delle Cappuccine, 14 – tel. 010 5634760
- **Villa Scassi, Sampierdarena** – Corso Scassi, 1 – tel. 010 41021 (centralino)

- **Voltri** – P.le Giannasso, 4 – tel. 010 64481 (centralino ASL)
- **P. A. Micone, Sestri Ponente** – Via D. Oliva, 22 – tel. 010 64481 (centralino ASL)
- **Frugone, Busalla** – Via Roma, 90 - tel. 010 64481 (centralino ASL)
- **S. Antonio, Recco** – Via Bianchi, 1 – tel. 0185 74102/0185 34461

Con orari limitati

- **La Colletta, Arenzano** – Via del Giappone, 5 – tel. 019 9134159
orario **8.00-20.00 + festivi**
- **Celesia, Rivarolo** – Via N. Cambiaso, 62 - tel. 010 64481 (centralino ASL)
orario **7.00-19.00**
- **Gallino, Pontedecimo** – Via Ospedale Gallino, 5 - tel. 010 64481 (centralino ASL)
orario **7.00-21.00**

Per urgenze, telefonare immediatamente al numero gratuito **118**, disponibile 24 ore su 24. Il trasporto del paziente mediante **ambulanza** verso il Pronto Soccorso è **gratuito solo in caso di emergenza**, secondo la valutazione del medico di guardia del Pronto Soccorso stesso. Diversamente, potrà essere richiesto il pagamento del **ticket**.

Tele soccorso

Si tratta di un **apparecchio installato presso il domicilio** dell'anziano, generalmente collegato con il telefono, che consente, in caso di **emergenza**, di **inviare un segnale** ad una centrale operativa funzionante **24 ore su 24**, che a sua volta può **attivare i soccorsi mediante il telefono**.

L'apparecchio può essere richiesto alle Unità Operative Assistenza agli Anziani della *ASL* competenti per zona (si può telefonare al numero verde e chiedere informazioni: consultare la voce *ASL3*) dopo valutazione del medico geriatra; oppure all'*Ambito Territoriale Sociale* di residenza (si veda la voce relativa), dove occorre presentare apposita domanda.

Europe Assistance

Non è per fare pubblicità che presentiamo qui i servizi offerti da Europe Assistance, ma perché abbiamo sperimentato di persona che il servizio funziona e potrebbe essere molto utile a chi è avanti negli anni.

Europe Assistance ha una rete di agenzie su tutto il territorio nazionale e fornisce diverse prestazioni dietro pagamento di una quota annuale.

Arriva a mettere a disposizione un aiuto in particolari casi, su richiesta, oppure a fornire assistenza sanitaria a domicilio.

Per maggiori informazioni riguardo al prezzo e alle modalità,
contattare il **numero verde gratuito 800443322**
oppure consultare il sito internet www.europeassistance.it

Polizia Municipale - Servizi online

Tramite questa area si può accedere ad una raccolta di servizi online consultabile ed utilizzabile dalla propria abitazione, ufficio, con un'apertura 24 ore su 24, giorno e notte, 365 giorni all'anno.

Per poterli utilizzare, occorre andare sul sito della Polizia Municipale di Genova <http://www.pmgenuova.it/index.php/servizi-on-line>, ma vi si accede anche tramite il sito del Comune di Genova.

Salvavita

Presentiamo qui di seguito alcuni dispositivi di nostra conoscenza relativamente ai dispositivi salva vita.

Salvavita nell'impianto elettrico

Nell'impianto elettrico di casa ha un compito importantissimo e cioè quello di scollegare istantaneamente la tensione in caso ci sia una fuga di corrente. Il suo termine tecnico è Interruttore differenziale ed è inserito nel circuito elettrico appena dopo l'interruttore generale dell'ente che eroga energia elettrica.

Il salvavita per eseguire alla perfezione il proprio compito deve essere accompagnato da un efficiente impianto di terra (massa).

Telefono salvavita

Esistono in commercio apparecchi telefonici facili da "vedere, sentire e utilizzare". Il display extralarge è dotato di grandi tasti numerici "parlanti", che permettono di ascoltare l'annuncio del nome di chi ti sta chiamando. La rubrica è dotata di memorie alfanumeriche (anche "parlante" previa registrazione vocale abbinata) e tiene in memoria i nomi e i numeri di parecchie chiamate ricevute.

Inoltre esso è dotato di un telecomando con tasto multifunzione che, in caso di emergenza, cerca soccorso a distanza (50 metri), chiama i numeri di emergenza ed annuncia il messaggio di aiuto. La procedura di emergenza è attivabile anche in caso di black-out.

Il telecomando è inoltre utile per rispondere e conversare con il vivavoce.

Un particolare tasto del telefono o del telecomando è premuto per più di un secondo, attiva la chiamata SOS di emergenza: il telefono digita i numeri d'emergenza come memorizzati dall'utente ed espone il messaggio d'aiuto precedentemente registrato.

I costi di questo apparecchio si aggirano sui 70,00 €.

Telesalvavita

Telesalvalavita Mobile è un dispositivo elettronico satellitare in grado di lanciare un allarme al Centro SOS della ditta produttrice, fornendo informazioni sul luogo geografico di provenienza della chiamata.

Il collegamento telefonico avviene tramite GSM Dual Band, la localizzazione del dispositivo tramite GPS, l'invio dei dati di localizzazione tramite SMS-GPRS. Le dimensioni contenute, simili a quelle di un moderno telefono cellulare, rendono il dispositivo facilmente trasportabile.

La **segnalazione di pericolo** viene attivata tramite la semplice **pressione** di due tasti da premere contemporaneamente. Gli operatori del Centro SOS che ricevono la richiesta di soccorso possono dar luogo ad una triangolazione telefonica con amici e/o parenti dell'interessato, preventivamente informati. Nei casi più gravi, possono collegarsi con i Soccorsi Pubblici operativi su tutto il territorio nazionale.

I costi di questo apparecchio si aggirano sui 300,00 € più un canone mensile.

Siti internet per anziani

Nella rete si stanno moltiplicando i siti dedicati a chi è avanti con gli anni, riportiamo qui alcuni di quelli a nostra conoscenza, dove si possono trovare cose interessanti sotto ogni punto di vista. Presentiamo qui di seguito una raccolta, nata da una nostra ricerca, di siti internet dedicati agli anziani, interessanti per gli anziani o inerenti, in piccola parte, i temi della disabilità.

Nome sito	Oggetto
http://digilander.libero.it/vecioparlar/	Raccolta di proverbi, giochi, filastrocche, conte, indovinelli...etc... tratti dalla tradizione popolare e raccolti dalla viva voce degli anziani dei nostri paesi.
http://seniors-swing-dance.com	per imparare a ballare on line
http://space.tin.it/salute/dmaner/gerontolandia.html	periodico on line di geriatria e gerontologia
http://tiscali.it/geriatriaonline/	
www.lunaria.org	sito della ONLUS Lunaria, che organizza volontariato internazionale
www.interage.it	portale italiano per gli over 50 a cura della CISL
www.inonniraccontano.it	Reporters on line" e TIM dedicano ai bambini storie scritte da anziani
www.libereta.it	sito del sindacato pensionati CGIL
http://trasinet.com	mette in comunicazione donne anziane di tutto il mondo
www.50epiu.org	sito della FENACOM e rivista 50&più
www.aging.it	sito dell'AGI, Associazione Geriatria Italiana
www.ancescao.it	sito dell'Associazione dei Centri Sociali, comitati Anziani e Orti
www.animanziani.it/main.html	sito dedicato agli animatori per le case di riposo
www.anziani.it	forum, giochi, consulenza legale e commerciale, cultura...
www.anzianoinforma.com	dedicato alla ginnastica per anziani
www.auser.it	sito dell'Associazione per l'Autogestione dei servizi e la solidarietà

www.biomotica.com/longevita/index.htm	trattazione di medicina e lunga età
www.cittadinanzattiva.it	
www.coinsociale.it	cooperative integrate coin, turismo e gite per disabili, informazioni
www.comidan.it	Sito del Comitato italiano diritti degli anziani, promosso dall'EISS, Ente Italiano di Servizio Sociale
www.datacoop.org	banca dati sui servizi per disabili
www.dols.net	sito delle donne, con tante nonne on line
www.enonni.it	la prima rivista telematica per anziani
www.esperidi.org	un anziano, Mario Tommasini, espone un progetto per tenere gli anziani a casa propria
www.europa.eu.int/comm/education/socrates-it.html	sito dell'Unione Europea su temi della vecchiaia
www.fnp.cisl.it	sito del sindacato pensionati CISL
www.geragogia.net	punto di riferimento degli studiosi della senescenza
www.geriatriaonline.it	informazioni sanitarie e non, eventi riguardanti la terza età
www.grg-bs.it	sito internet del Gruppo di ricerca geriatrica
www.informanziani.it	informazioni per operatori e anziani sui servizi socio-sanitari
www.niace.org	sul sito sono pubblicato nomi e storie di anziani premiati, perché distintisi per particolari campi di apprendimento in età anziana
www.noprofit.org/news/anziani.html	
www.pamonline.it	progetto anziani di musicoterapia dedicato ad anziani con Alzheimer
www.regione.liguria.it	sito istituzionale della Regione Liguria
www.santegidio.org	sito internet della Comunità di Sant'Egidio
www.segretariatosociale.it	informazioni su molti settori sociali (anziani, minori...)
www.sistemacasa.it	ausili per la sicurezza in casa
www.stpaulus.it/club3	sito della rivista club3 della San Paolo
www.synergia-net.it/pagg/a_anzianiFr.html	sito di Synergia, società di ricerca sociale, consulenza e formazione
www.terzaeta.com	

www.welfare.gov.it	sito istituzionale del Ministero del Welfare
http://crs.ifo.it/associazioni/ARVAS.htm	
www.asl3.liguria.it	sito della ASL 3 Liguria
www.handylex.org	tutto sulla disabilità
www.comune.genova.it	parte dedicata agli anziani
www.inps.it	per pensioni e invalidità
www.agenizadelleentrate.it	sito dell'agenzia delle entrate, ex ministero della finanza
www.bte.it/guida/Ausili/ausili00.htm	elenco di ausili e informazioni a riguardo
http://www.altraeta.it/index.php	

Spesa a domicilio

A partire dall'emergenza caldo che si è verificata nell'estate 2003, alcuni esercizi della grande distribuzione hanno istituito un servizio di spesa a domicilio per le persone più avanti negli anni. Anche i negozi più piccoli qualche volta hanno un servizio di questo genere.

Non avendo un elenco aggiornato degli esercizi commerciali che consegnano la spesa a domicilio, vi suggeriamo di informarvi direttamente presso i negozi di vostra fiducia, oppure di guardare o far guardare sui siti internet dei maggiori supermercati e ipermercati.

Gli **acquisti via internet** presentano infatti diverse comodità ed è possibile scegliere i prodotti vedendone le foto e leggendone la descrizione.

Alcuni prevedono una aggiunta monetaria per la consegna a domicilio, altri prevedono la consegna gratuita per anziani e disabili.

Spesso alla consegna si può pagare anche con il bancomat.

Il sito www.bofrost.it offre opportunità di acquistare alimentari e vederseli consegnare gratuitamente a domicilio: la marca offerta è unicamente quella della *Bofrost*. Si possono contattare telefonicamente o via internet e inviano a casa un catalogo con la merce in vendita anche per email.

Il numero verde gratuito a cui chiedere eventuali informazioni è **803030**.

Telefonia e Soccorso Sociale del Comune di Genova

Si tratta di un servizio gestito da associazioni di volontariato e di promozione sociale attraverso

il numero verde gratuito (800995988)
cui rispondono operatori tutti i giorni della settimana
dalle 8 alle 20

Il servizio fornisce informazioni sulla rete degli interventi sociali e sanitari rivolti agli anziani e, in caso di necessità urgente, realizza interventi di "soccorso sociale" (ad esempio consegna farmaci a domicilio, piccola spesa, ecc.) e attiva i servizi pubblici territoriali competenti.

Telefono amico

Si tratta di un progetto della Regione Liguria, che prevede un sostegno specifico agli anziani, affidato, per quanto riguarda la città di Genova, in gestione all'Auser, di modo da garantire ascolto, informazione e orientamento per tutto quanto esiste nel settore sociale e assistenziale, indirizzando, a seconda delle richieste, ai servizi alla persona già esistenti.

Il **numero verde gratuito**, attivo **24 ore su 24**, è:
80084844

Telefono antitruffa del Comune di Genova

Il servizio organizzato dal Comune di Genova consente di verificare per telefono l'identità di chi vuole entrare in casa vostra o vi suona alla porta

telefonando al numero verde gratuito

800394839

dal lunedì al venerdì

dalle 9 alle 12.30

e dalle 14 alle 18.30

festivi esclusi

Mutuiamo le seguenti informazioni dal sito del Comune ad esso dedicato:

Il servizio è svolto da soci della Società Mutuo Soccorso della Polizia Municipale.

Se uno sconosciuto suona il campanello e chiede di entrare in casa, ricordate di:

- mettere la catenella o il gancio prima di aprire;
- farvi dare un documento di identificazione (tessera di servizio);
- telefonare al **numero verde** (la telefonata è gratuita) per verificare l'identità e i motivi della visita;

Se da questo controllo la persona in attesa fuori della vostra porta non risulta riconoscibile, **non aprite!**

I volontari che rispondono al **numero verde** attiveranno immediatamente le forze dell'ordine. Se si telefona quando gli operatori non sono presenti, la chiamata verrà trasferita automaticamente alla Centrale Operativa del Comando della Polizia Municipale.

L'attività svolta in caso di denuncia si può riassumere così:

- viene registrato il contenuto della telefonata su un brogliaccio;
- con un'altra linea telefonica si effettuano gli accertamenti del caso (presso enti pubblici, privati ecc.);
- se si tratta di tentativi di truffa telefonica, si consiglia il cittadino sulle azioni da intraprendere;

- nei casi più urgenti, quando il truffatore è in casa di chi telefona o alla porta, si inviano pattuglie della Polizia Municipale o di altre Forze di Polizia.

Ricordate anche che:

- gli enti e le ditte che devono effettuare controlli presso le vostre abitazioni, preannunciano le visite dei loro addetti;
- in orario diverso da quello preannunciato è buona norma non aprire;
- potete in ogni caso rivolgervi anche al n. 010 5570 della Polizia Municipale, al 112 dei Carabinieri e della Polizia di Stato.

Il **numero verde antitruffa** è regolato da una **Carta dei Servizi**, disponibile dal dicembre 2003 in tutti gli Sportelli del cittadino, che si ispira a una Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri.

Zena: “ricette anziane”

Perché non dedicarsi alla cucina genovese e passare così un po' di tempo in compagnia delle vecchie ricette che hanno fatto la storia della tradizione ligure?

Ecco qui di seguito nuove ricette da aggiungere a quelle contenute nelle edizioni precedenti della guida!

Buon appetito!

Focaccia genovese

Ingredienti

- 500 gr. di farina tipo 00
- mezzo litro d'acqua e mezzo bicchierino d'olio circa per l'impasto
- 15 gr. di lievito di birra
- 20 grammi di sale fino
- un cucchiaino di zucchero
- olio extravergine d'oliva e acqua per la superficie

Preparazione

Aggiungere alla farina sale, olio, zucchero e lievito, impastare il tutto aggiungendo, un poco alla volta, l'acqua finché la pasta diventa morbida e omogenea.

Mettere l'impasto in una teglia oliata; aggiungere sulla superficie della pasta olio extravergine d'oliva e acqua a piacere schiacciando poi la pasta con le dita per creare i classici "occhi".

Lasciare lievitare per circa un'ora e poi cuocere nel forno a 190°C per 15/20 minuti.

Zuppa di ceci alla genovese (Zimino)

Ingredienti

- 300 gr. di ceci secchi
- un trito composto da: una costola di sedano, una bella carota, una cipolla, 50 gr. di pancetta, 15 gr di funghi secchi ammollati in acqua tiepida e strizzati, 15 gr. di pinoli
- un mazzetto di bietoline ben lavate e tagliate piccole con il coltello (bollite e strizzate debbono essere circa 150 gr).
- 1 cucchiaio abbondante di concentrato di pomodoro
- sale
- pepe
- olio
- uno spicchio d'aglio
- un rametto di rosmarino

Preparazione

Mettere i ceci in una terrina con abbondante acqua fredda e lasciarli riposare per 12 ore. Farli cuocere in acqua fredda senza sale con uno spicchio d'aglio e un rametto di rosmarino. Far soffriggere il trito, unire le bietoline e il concentrato, aggiungere acqua calda, sale e pepe, lasciare sul fuoco per mezzora. Aggiungere ora i ceci e continuare la cottura per un'ora.

Torta di zucca salata

Ingredienti

- 1,5 kg. di zucca
- 250 g. di quagliata o di ricotta
- 2 o 3 uova (seconda grandezza)
- un po' di maggiorana fresca o secca
- 2 cucchiai abbondanti di parmigiano grattugiato
- 300 g. di farina ricca di glutine
- olio d'oliva extra vergine q.b.
- sale q.b.

Preparazione

Cuocere la zucca intera, dopo averla fasciata nella stagnola, nel forno a 170 gradi per un'ora e 45 minuti; lasciarla raffreddare, aprirla e prendere la polpa. Pestare le foglioline di maggiorana con un po' di sale.

Unire alla polpa di zucca ben scolata la quagliata, la maggiorana pestata e le uova. Unire il parmigiano, aggiustare di sale e mescolare per amalgamare bene il tutto.

Preparare la pasta (farina, olio e sale); stendere la base e spalmarvi sopra il preparato, ricoprite il tutto con un'altra sfoglia di pasta.

Cuocete la torta di zucca nel forno caldo a 180 gradi per circa un'ora.